

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 釜石市すくすく親子教室

公表日 令和8年3月13日

利用児童数

10人

回収数

5人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				・静かにすごせる部屋があって良い。 ・十分にしっかりされていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				・ちゃんと人数もいて見ていてくれて助かっている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				・きちんと分かりやすくされている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				・活動に合わせて部屋をうつろうことができるのが良い。 ・いつも職員の人達がきれいに清掃していてくれて助かっている。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・いつも助かっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				・しっかりされている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				・しっかり出来ている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				・だいたい出来ている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				・きちんとされている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				・工夫されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5			1	・まあまあ機会がある。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				・丁寧に説明された。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				・毎回時間を設けて、説明してくれて助かっている。 ・いつも先生方から説明されている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				・きちんとされている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6				・先生方といっぱいお話ししながら共通に理解出来ている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				・先生に相談出来ているので助かっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				・まずまずされていると思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1		1	・なかなか参加できないが、父の会やファミリーデーが定期的に開かれている。色々なイベントを考えてくださりありがとうございます。 ・だいたいされていると思う。	・保護者様のニーズに合わせた交流の場について検討いたします。また、療育時間内に保護者様同士が話ができる機会を設定いたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				・適切にきちんと出来ていた。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				・ちゃんと出来ている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				・だいたいされている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				・しっかりされていると思う。 ・いつも十分に配慮していただいている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				・ちゃんと実施されていると思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				・引き渡し訓練で、いざ避難してときの迎いの場所の確認ができて安心。 ・ちゃんと出来ていると思う。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				・先生方がいつも子ども達のことを見ていてくれると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				・きちんと説明があり助かった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				・行くのを楽しみにしている。〇〇をやったよと教えてくれ、決まった曜日に行くのが日常になっている。 ・いつも安心感をもって行っている。 ・楽しみに通っている。小さいころからお世話になり安心です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				・いつも楽しみにしている。 ・ドライブに行ったり好きな遊びもさせて下さりありがたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・とても満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・先生方がいつも優しくして下さい親子共に感謝しています。	