

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 釜石市すくすく親子教室

公表日 令和8年3月13日

利用児童数

23人

回収数

20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			・広いホールがあって、めいっぱい走れて良い。活動ごとに部屋を分けることができるのも良い。 ・人数に対してちょうどいい広さだと思う。 ・用具を何個も並べると、子・親・先生が行き来すると狭く感じる。	・用具の配置等に配慮し、空間を有効活用しながら安全面に気を付け、安心して活動していただけるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			・余裕をもって対応できる人数だと思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・目で見て分かりやすいように活動内容が提示されていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・いつもきれいにされていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2			・こどものことを理解して専門的な支援をしていると思う。 ・満足しているが、他県を見て比べてしまうと不安に感じることもある（もっとできることがあるのかも）	・各種研修の受講や情報収集に努め、職員の支援力の向上を目指していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	2	3	・他の園の子と一緒に活動はしているが園との交流はないかと思う。通園しているのであまり望んではいない。 ・まだ利用して日が浅いため、そのような機会があるのかよく分かっていない。 ・親の仕事でイベント、行事に出れていない。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1			1	・親の仕事で出れないことがある。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談にのっていただいている。</li> <li>・子育てで困ったことなど相談すると適切なアドバイスしてもらえるので安心して相談できる。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・困り感を親身になって聞いてくれるので親としても、安心して話せる場所になっている。</li> <li>・子どものことを理解してくださっている。</li> <li>・子どもが出来るようになった事、頑張った事を教えてくださり毎回感謝している。</li> <li>・共感はされていないと思う。</li> </ul>	・保護者様の困り感に寄り添い、子どもの成長を共に喜びながら支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17		2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用して日が浅いため、そのような機会についてよく分かっていない。父の会については、平日の夜だと仕事や子育てでなかなか参加しにくいように感じる。そのため、平日休みの方向けに平日（日中か夜）と土日休みの方向けに土日と2パターンのあると参加しやすいように思う。</li> </ul>	・保護者様のニーズに合わせた交流の場について検討いたします。また、療育時間内に保護者様同士が話が出来る機会を設定いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が見守って下さっているので、ケガがなく過ごしているため何もないので「いいえ」とした。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・「明日はすすくさんに行く日だよ」と伝えると「やったー！たのしみ！」と毎週喜んで通っている。</li> <li>・すすく教室が大好きで毎週楽しみにしている。・通所日が終わると「次はいつ？」「早くまた行きたい」と次の通所日をとても楽しみにしている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	