

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
釜石市すくすく親子教室		令和7年3月19日				11名	5名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		2			3		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			3		・必要に応じて、児童発達支援で使用している視覚提示や玩具を紹介しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4			1		・諸事情で訪問予定日の変更またはキャンセルになる場合もありました。訪問予定が変更になった場合は、保護者様とも相談し速やかに日程調整の対応をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4			1		・利用開始前に園の先生から園での様子を伺うと共に相談支援専門員と連携して支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4			1		・訪問の際は、園の方針やクラスの事情に合わせて対応しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					・気持ちに寄り添ってもらえることがとても心強い。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				・保護者様の相談には電話または面談で随時対応しております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5				・保育所等訪問をした時の子どもの様子や課題についてどうしたら良いか先生と話したことを説明してもらっている。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			2	・今回の自己評価表を含め、ホームページに公表します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			2	・緊急時の対応は訪問先施設に合わせて対応します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			2	・保護者様には改めて説明しておりませんが、訪問時は訪問先施設の安全計画に沿って対応します。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3		2		・すすすくの先生が来ると嬉しいと話しています。 ・訪問の際は、園の先生や利用児、他の子ども達の活動の妨げにならないよう心掛けております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				・親が知ることができない園での様子を専門的な目線で見ていただき、アドバイスをもらえてとても助かっています。 ・訪問前に子どものことで気になる様子等を確認して行って下さるのでありがたいです。