

No.	区分	頁	質問項目	質問内容	釜石市回答
1	実施要領	1	2 業務概要 (3) 業務期間	試験運用期間中も月額費用が発生する認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	実施要領	1	2 業務概要 (3) 業務期間	本庁含む15拠点すべての運用開始は8月31日までに完了させ、9月23日までを試験運用期間との認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	実施要領	1	2 業務概要 (3) 業務期間	保守期間は5年間で予定とあるが、運用開始（試験運用期間も含む）からの認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。
4	実施要領	5	8 企画提案 (1) 提出書及び作成要領 イ 見積書(様式第5号)	保守契約に関する記載がございませんが、本プロポーザルの落札者と別途協議の上で見積提出並びに契約行為を行うということでしょうか。	保守の契約については、本業務及び長期継続契約ともに契約内容に含む予定としております。（保守業務の内容については仕様書の4ページ「8 保守・サポート」に記載の内容となります。費用については、仮に令和8年8月31日まで環境構築に時間を要した場合、8月31日までに発生する保守費用は初期費用に計上し、9月1日（試験運用開始日）以降に発生する保守費用は月額費用に計上してください。
5	実施要領	様式第1号	参加申込書 2 類似業務の実績	履行期間は「契約開始時期」「使用期間」「契約期間」のいずれを記載したらよいでしょうか。	契約期間が望ましいですが、いずれでも問いません。
6	仕様書	1	3 業務の内容	「環境構築及び運用の全般を行うものとする。」とあるが、構築期間中の運用を意味するか。または、使用期間、保守期間の運用も含まれているのか。	構築期間中の運用及び試験運用のほか、令和8年10月31日までの期間において本業務に係る運用のすべてを意味します。
7	仕様書	2	6 導入方針（1）	固定電話機5台の設置場所は本庁舎の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	実施要領	1	2 業務概要 (3) 業務期間	運用開始前の構築期間中に発生する月額費用（ライセンス費用等）の取扱いについてはどう考えたらよろしいでしょうか。（初期費用に含むなど）	試験運用開始前までに発生する月額費用は初期費用に計上してください。
9	仕様書	2	6 導入方針（1）	スマートフォン500台+固定IP電話5台 合計505台は、050番号付与でよろしいでしょうか。追加で0ABJ番号を60番号の運用の認識でよろしいでしょうか。	スマートフォン500台には、それぞれ0ABJ番号及び内線番号を紐づけし、各キャリアの携帯番号を含めた3つの番号を付与、固定IP電話には指定した0ABJ番号及び内線番号の付与を想定しております。
10	仕様書	2	6 導入方針（1）	固定IP電話用の通信環境（インターネット）は受託者で用意するのでしょうか。固定IP電話を設置するのは新庁舎のみでしょうか。	固定IP電話用の通信環境は受託者手配となります。設置に関しては新庁舎のみとなります。
11	仕様書	3	7 機能要件等（3）ウ	複数番号とは、キャリアの携帯電話番号とクラウド電話の番号を選択して発信する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。上記質問No9に記載のとおり、スマートフォンにおいては3つの番号から選択して発信することを想定しております。
12	仕様書	4	9 障害時対応	障害時にオンプレミス型PBXを利用した場合、通話録音機能はPBX側で対応する認識でよろしいでしょうか。	オンプレミス型PBXを利用した際の通話録音機能は想定しておりません。
13	実施要領	2	5 実施スケジュール（予定）（3）	随時回答は、どのような方法でご回答頂けますでしょうか。	回答期限日までに当市の回答準備が整った質問事項から順に回答いたします。
14	実施要領	6	10 企画提案審査（2）ア	参加者の4名以内に遠隔参加者の参加も可能でしょうか。	遠隔での参加は不可となります。

15	仕様書	1	4 対象施設	現在の本庁舎は第1、第2、第3、第4、第5庁舎で合ってますでしょうか。 所在地は全庁舎ともに、岩手県釜石市只越町3丁目9-13 引っ越し前の試験運用期間は、旧庁舎利用の為、モバイルの電波確認は旧庁舎も必要となります為、確認させて下さい。	現在の本庁舎は第1庁舎を指しております。各庁舎の所在地についてはご認識のとおり第1、第2、第3、第4、第5とも釜石市只越町3丁目9番13号となります。
16	仕様書	1	5 業務期間	構築フェーズは契約締結後から令和8年10月31日までということで宜しいでしょうか。	仮に、令和8年8月31日までに環境構築に時間を要した場合、9月1日から試験運用を実施、9月24日から本運用開始とし10月31日をもって本業務終了となります。
17	仕様書	1	5 業務期間	構築フェーズ終了の令和8年10月31日で一旦構築フェーズに対する検収を実施して頂くという理解で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
18	仕様書	1	5 業務期間	また運用フェーズは令和8年11月1日から契約終了日（令和13年3月）までという理解で宜しいでしょうか？運用フェーズ中の検収は、月次で行って頂く認識で宜しいでしょうか。	運用に関しては、仮に令和8年8月31日まで環境構築に時間を要した場合、9月1日（試験運用開始日）からの5年間の長期継続契約を予定しております。本業務終了後の月次ごとの検収については実施の予定はありません。
19	仕様書	1	5 業務期間	令和8年8月31日までに運用開始とのことですが、令和8年9月1日より旧庁舎の既存固定電話環境を生かしたまま、本事業で用意するモバイル環境のみを並行で利用されるという理解であってまうでしょうか。	ご認識のとおりです。
20	仕様書	1	5 業務期間	固定IP電話機5台は旧庁舎にて使用されないという認識で合ってますでしょうか。	ご認識のとおりです。
21	仕様書	1	5 業務期間	新庁舎の利用開始日は令和8年9月24日で合ってますでしょうか。その後、令和8年9月24日からは職員の方が新庁舎で勤務開始され、新庁舎でモバイル環境を利用される認識で合ってますでしょうか。	ご認識のとおりです。
22	仕様書	1	5 業務期間	令和8年9月23日までは試験運用期間と位置付けるとのことですが、令和8年9月24日より本番運用という理解で合ってますでしょうか。	ご認識のとおりです。
23	仕様書	1	5 業務期間	もし試験運用期間中に不要となる要件がありましたらご教示お願いします。例えば、8項の保守・サポートは試験運用期間中は不要で、令和8年9月24日以降の本番運用から求められる等。	不要となる要件は現状ございません。
24	仕様書	1	5 業務期間	仮に契約締結がR8年3月15日とした場合、契約期間（使用期間・保守期間）は令和13年3月14日までという理解であっていますでしょうか？それとも令和13年3月31日まででしょうか？。11月1日から本運用開始（10月31日にPJとしては解散）でよいか。	仮に令和8年3月15日に契約を締結した場合は、3月15日から10月31日までが本業務の契約期間となり、試験運用開始日から5年間について別途長期継続契約の締結を予定しております。
25	仕様書	2	6 導入方針（1）	モバイル回線（スマートフォン）、0ABJ番号、固定IP電話は、各施設毎の数量をご教示ください。	別紙をご覧ください。
26	仕様書	2	6 導入方針（2）	0ABJ番号、モバイル回線の番号いずれも新規取得されるとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
27	仕様書	2	6 導入方針（5）	転送対象の番号は0ABJ番号のみでしょうか？モバイル回線番号は対象外でしょうか。 また、昼夜切替の切替方式について、あらかじめ決められた時間による自動転送でよいでしょうか。	各職員に付与する内線番号及び0ABJ番号は転送対象とします。また、昼夜切替については、あらかじめ定めた時間での自動転送でも差し支えありません。
28	仕様書	2	6 導入方針（7）ア	代理応答機能は部署担当職員以外も応答されますでしょうか。	部署担当職員以外も応答します。

29	仕様書	2	7 機能要件等 (1) エ a	クラウドPBX接続に必要なアクセス回線および機器の設置箇所は本庁舎を想定しています。 本庁舎にてMDF工事に入れるのはいつ頃になるでしょうか、また機器室 (サーバーラック) が準備されるタイミングもご教示ください。	契約締結後、早急に準備を進めます。
30	仕様書	3	7 機能要件等 (1) サ	通話録音対象の外線は発着信双方向か？ 録音対象となる通話は通話開始前の録音開始アナウンスは必要でしょうか？ 電話番号は何番号が対象でしょうか？	通話録音は発着信双方向とします。録音開始のアナウンスは可能であれば行う方向としますが、必須条件とは致しません。録音は0ABJ番号を対象とします。
31	仕様書	4	7 機能要件等 (4) イ C	・MDMから配信を予定されているWi-Fi/VPN/証明書はございますか。 ある場合は、用途もご教示いただけますでしょうか。 Wi-Fi: エンタープライズ(証明書)/パーソナル VPN: 共通/個別 証明書: : 共通/個別(.p12) ・証明書は貴社でご用意された証明書を(HENNGE製品など)配布希望なのか、MDM自体にクライアント証明書の発行機能を求めているのかどちらでしょうか (ご提供予定のMDMからは証明書のご提供は可能です)	Wi-Fi: エンタープライズ(証明書) 証明書: 個別 証明書は庁内のローカルネットワーク内に設置したEPSサーバー(参考: NetAttestなど)で作成したものをMDMで配布する予定ですが、MDM自体にもクライアント証明書の発行機能が実装されていることが好ましいです。
32	仕様書	4	7 機能要件等 (4) イ d	WEBフィルタリング機能を要したセキュアな専用ブラウザをご利用でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。なお、Webフィルタリングはホワイトリスト設定での運用を予定しております。
33	仕様書	4	8 保守・サポート (3) イ a	説明会の実施期間は試用期間で行いますか。 マニュアルの配布は電子データ配布でよろしいでしょうか。 説明会がオンサイトご要望の場合、会場の手配は貴市にて手配頂けるものと想定します。	説明会の実施時期については落札者と別途協議のうえ、決定することとします。マニュアルの配布については電子、紙媒体問いません。会場の手配については当市で行います。