

令和5年度指定管理者制度に伴う評価結果について

1 評価対象件数 25 件

- ※ 令和4年度までに指定管理者制度を導入した施設を評価対象としています。
- ※ 「市営住宅、コミュニティ住宅、改良住宅、市営釜石ビル及び定住促進住宅」については、38の施設を同一指定管理者が管理していることから1件として評価対象としています。
- ※ 地縁団体(各町内会等)が管理する施設は、評価対象外としています。

2 令和5年度指定管理事業の評価結果

各施設における管理運営の実績について、各指定管理者選定委員会で評価したところ、その総合評価結果は以下のとおりとなりました。

- (1) A評価・・・ 10 A：仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
- (2) B評価・・・ 15 B：おおむね仕様書等の内容どりの成果があり、適切な管理運営が行われている。
- (3) C評価・・・ 0 C：仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。
- (4) D評価・・・ 0 D：仕様書等の内容に対し、重大な不適切事項が認められ改善を要する。

施設名	所管課	指定管理者	指定管理料 (千円)	利用実績 (人)	利用料金 (千円)	総合評価			管理運営状況評価(評価委員会)							
						指定管理者	所管課	評価委員会	効果と課題	管理運営	利用確保	サービス向上	自主事業	管理体制	収支状況	次年度取組
1 釜石市民弓道場	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	14,363	1,424	102	B	B	B	○環境美化など丁寧な管理がなされており、制度の効果など良好である。引き続き経費削減と利用者拡大に尽力願いたい。 ○弓道教室や弓道協会と連携した自主事業の取り組みの実施や、一般利用希望に対する利用方法の周知に工夫してほしい。	A	B	B	B	B	B	B
2 釜石市球技場	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社		44,603	4,051	A	B	B	○概ね良好である。今後も利用者が使いやすいサービスの提供と自主事業の取り組み、工夫が必要。 ○ラウンジやクラブハウスなどの設備の利用について、周知など利用者拡大に向けて展開してほしい。 ○今後も利用者の声を反映した運営の継続を期待する。	A	A	B	A	B	A	B
3 桜木町多目的広場	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社		2,868	0	A	B	B	○利用しやすい施設として管理されており、概ね良好である。 ○多様な利用ニーズへの利用調整に苦勞を要する施設だが、引き続き地域の活動の場としての維持管理に取り組んでほしい。	A	B	B	—	B	—	B
4 釜石市民交流センター	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	8,500	7,649	731	A	B	B	○経費削減を意識した節約に努め、概ね良好である。 ○施設の老朽化などの課題はあるが、新規利用者の獲得や幅広い利用、自主事業の実施など、今後も周知や貸し出しへの工夫を期待する。	A	B	B	B	A	B	B
5 釜石市民体育館	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	29,000	29,568	2,010	A	B	B	○施設の美化と維持管理など、概ね良好である。民間の持つノウハウを自主事業に向けてほしい。 ○鶴住居駅やうのすまいモスなど、周辺施設と連携したイベント・自主事業の開催に努めてほしい。 ○利用者が安全・安心・快適に利用できる管理運営に期待する。	B	A	B	B	B	A	B
6 釜石市営プール	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	38,528	25,680	7,335	C	B	B	○経費削減の努力が認められ、メンテナンスに取り組まれており、概ね良好である。今後も、利用者目線でのサービス向上を期待する。 ○自主事業の実施など、利用者拡大のための取り組みと、使いやすさについて更に周知してほしい。 ○利用者の多い施設ゆえの大変さはあると思うが、市と課題の共有を図りながら、維持管理に尽力願いたい。	A	B	B	A	B	C	B
7 平田公園野球場	スポーツ推進課	釜石市体育協会	15,142	10,978	369	A	B	B	○競技運営上、適切な管理がなされており、概ね良好である。グラウンドゴルフ大会の開催や各種大会の誘致など、利用促進に期待。 ○施設の丁寧な管理運営と環境美化について利用者からの高評価もあり、今後も適切な維持管理をお願いするとともに、ホームページやSNSなどを活用した情報発信による施設の利用の拡大を展開してほしい。	B	B	A	A	B	A	A
8 平田公園クラブハウス	スポーツ推進課	釜石市体育協会		592	60	A	C	B	○地域住民の活動の場として有効に活用されているが、野球場の付帯設備としての幅広い利用促進を。 ○利用団体の固定化とその料金徴収に課題が残っており、改善の必要がある。 ○利用実績に応じた利用料金の取扱いと実績報告をお願いしたい。	B	B	B	B	B	C	C
9 釜石市中妻体育館	スポーツ推進課	釜石市体育協会	4,130	9,729	324	A	B	B	○市民が利用しやすい体育施設として、体育予約システムの積極的な活用のほか、釜石中学校と一般利用の調整など、概ね良好である。 ○施設の老朽化と利用調整に課題がある。特殊な施設だが、市と連携し、設備の修繕等を実施し、利用者満足度の向上と利用促進を期待する。	A	A	A	B	B	A	B
10 昭和園クラブハウス	スポーツ推進課	釜石市体育協会		6,466	169	B	B	B	○立地条件も良く、市民の身近な施設として利用され、住民サービスの向上への対応など、制度の効果も概ね良好。 ○築年数の経過による施設の老朽化はあるが、市と共有・連携しながら修繕の実施による維持管理と、体育施設としての利用促進をお願いしたい。	A	A	A	B	B	B	B
11 釜石市児童館(鶴住居児童館、唐丹児童館、栗林児童館、上中島児童館)	子ども課	社会福祉法人釜石市社会福祉協議会(非公募)	27,495	19,951	0	B	B	A	○児童館(学童)を運営している先生方の笑顔が素晴らしい。子ども達も打ち解けて過ごすことができる環境を構築しているほか、コロナ禍以来自粛していた交流活動も実施するなど、地域や保護者と連携しながら、児童の健全育成のための取り組みがなされているといえる。 ○児童館の事業内容を把握していない保護者もいるため、市内全域で平等な利用機会を確保するため、周知に努めていただきたい。 ○「慢性的な職員不足のために、出張の補充ができず、一部の職員しか受講できなかった」とのことから、オンライン研修等の様々な研修機会を活用し、職員のスキルアップに努めていただきたい。	A	B	B	A	B	B	A
12 釜石市老人福祉センター	高齢介護福祉課	社会福祉法人釜石市社会福祉協議会	7,000	2,566	0	B	B	B	○利用者の満足度は非常に高い。 ○指定管理者が解決困難なトラブルが発生した場合は、指定管理者及び市で協議を行い、解決を図っていることが求められる。 ○利用者の生命に関わることから、夏の暑さ対策は必要である。スポットクーラーや大型扇風機の設置が求められる。	B	B	A	—	B	A	—
13 釜石市身体障害者福祉センター	地域福祉課	社会福祉法人 翔友	18,400	8,269	0	B	A	A	○指定管理制度の導入以降、個々の障害状態に合わせた訓練メニュー、訓練の機会が提供されており、利用者の満足度が高い。 ○社会福祉法人としてのこれまでの障がい者福祉施設の運営と携わる職員の経験が生かされ、利用者のみならず利用団体の交流、親睦を深める一助となっている。 ○指定管理者が隣地に整備した多機能型障害者福祉サービス事業所の運営と併せて、利用者サービスを低下させることなく、安定経営を進めて行くよう、一層の努力を求め。	B	B	B	B	B	A	—
14 釜石高等職業訓練校	商工観光課	職業訓練法人釜石職業訓練協会(非公募)	0	3,670	0	B	B	B	○地域唯一の施設であり制度効果は非常に高い。 ○労働者の能力の開発、向上に寄与しており適切な管理がなされている。 ○賞を取得するなど学習の効果が出ている。 ○訓練生の確保に会員、行政等連携して取り組まれている。 ○訓練生の確保という困難な課題もあるが、今後も改善に向けて取り組んでいただきたい。 ○利用者数を増やすことに努力され長く存続してほしい。	B	A	A	B	B	C	B
15 道の駅釜石仙人峠	商工観光課	釜石振興開発株式会社	11,250	96,684	3,666	B	B	A	○小さな施設ながら工夫して取り組んでおり、大変評価できる。 ○道路利用者への情報発信、地域振興のために欠くことのできない役割を果たしている。 ○商品が整理され並べられており、見やすく、探しやすい。PRも読めるようになり改良がうかがえる。利益UPに繋がったのではないかと推測する。 ○従来からの課題解決に向け取り組まれている。 ○他の道の駅との連携については、今後も維持、強化を図っていただきたい。 ○以前より駐車場の狭さが問題として出されていたが、工夫して事故のない営業をお願いしたい。	B	A	A	B	B	A	A

16	市営住宅、コミュニティ住宅、改良住宅、市営釜石ビル及び定住促進住宅	都市計画課	一般財団法人 岩手県建築住宅センター	129,429	2,850	—	B	B	A	○公営住宅管理の経験を積み重ねてきた職員が、そのノウハウを生かして入居者の利便性向上を図ることができている。 ○入居後に浮上ってくる問題点が見つかったときの対応が効果的に発掘されるようにしている。 ○老朽化、空室解消、コミュニティ支援など多様な課題もあるが、指定管理者自身も関係各所との連携や情報共有などの協力体制を構築し、課題解消に向け取り組み姿勢が見られるため、今後の進展を望む。	A	B	A	A	B	—	
17	釜石大町駐車場	都市計画課	釜石まちづくり株式会社 (非公募)	—	122,830	35,773	B	B	A	○民間活力の導入により24時間365日の営業体制が構築されており、有事対応を含め利用者が安心安全に利用できる体制となっている。 ○現状の管理運営には大きな問題が見られないが、利用者数減に伴い、駐車場のさらなる利活用に向けたPR活動などの取り組みが求められる。	A	—	B	—	B	A	—
18	釜石情報交流センター	商工観光課	釜石まちづくり株式会社 (非公募)	17,618	28,415	3,460	A	A	A	○利用者評価が高いことから、制度効果が認められる。市民の交流と情報発信のための施設として概ね適切な管理がなされている。 ○今後も課題解決に取り組み、適正な運営を図っていただきたい。 ○利用者の確保について、工夫しながら今後も取り組んでいただきたい。 ○物販スペース、事務所、ロビーが混雑している。 ○カフェの営業時間が短い	B	A	B	B	A	A	A
19	釜石市民ホール	文化振興課	釜石まちづくり株式会社 (非公募)	121,000	77,114	14,902	B	B	A	○指定管理者と所管課の協力体制が良好に運営されており、制度の効果を高めている。 ○多方面で民間のノウハウや知識を活かし、利用者の要望に応えることにより、市民に喜ばれる営業・運営につながっている。 ○他市町村の住民からも市民ホールの対応は丁寧で融通も効くとして高評価を受けている。 ○コスト意識を持つことは大事だがサービス低下にはならない。 ○時代に流れに沿い、IT関連システム導入は必要になってくるのではないかと、時代に沿った管理運営を願いたい。 ○文化活動拠点として風格も必要であると同時に気軽に利用できる雰囲気づくりはバランスが必要であり努力してほしい。 ○指定管理料のみの予算で事業を考えるのは難しくなってきたのではないかと、何らかの寄付を募るなどクラウドファンディングなどの利用も必要なのではないかと。	A	A	A	A	A	A	B
20	いのちをつなぐ未来館	文化振興課	株式会社かまいしDMC	18,270	29,335	—	A	A	A	○的確な管理運営のもと、職員全員が自己啓発に努め、震災伝承活動に真摯に取り組んでいる。 ○防災学習プログラムの充実により、リピーターの増加、来館者の増加、自主事業収入の増加につながったことを高く評価したい。 ○職員の変動があっても運営体制が変わらない人材の育成と確保 ○市民の施設利用促進と活用の充実 ○パート人件費の見直しと更なる運営費の明細と透明性を求める ○企画展示の工夫と充実	A	A	A	A	B	A	A
21	鶴の郷交流館	商工観光課	株式会社かまいしDMC	6,840	63,020	2,319	B	B	B	○広場を活用した定期的イベントの開催が定着し、市内外からの人が集まり賑わいの創出が図られている。 ○地域や学校と協働した多様なイベント開催の増加を今後さらに期待している。 ○清掃委託料やカウンターのリース料等、運営費の更なる経費圧縮 ○入居テナントの現状維持と空テナントの活用 ○多客期における職員の増員体制等、適切な配置 ○市民の日常的な憩い・交流スペースとしての広場の活用	B	B	B	A	B	B	B
22	釜石魚河岸にぎわい館	商工観光課	株式会社かまいしDMC	11,777	94,392	327	A	B	A	○立地、ロケーション的に素晴らしいことから、さらに集客に努められたい。 ○市のにぎわい創出に大きく貢献していると思われる。空きテナントの解消も評価できる。 ○館の使用目的に合ったスペースの確保、物の配置整理整頓、館内美化を図ってほしい。 ○管理運営は良く努力し、適正に行われている。 ○テナントとのコミュニケーションを図りながら、今後も市のにぎわい創出に寄与していただきたい。 ○情報発信を強化してほしい。	B	A	A	A	A	A	B
23	釜石祈りのパーク	都市計画課	株式会社かまいしDMC	2,790	29,335	—	B	B	A	○祈りのパーク及び駐車場は、周辺施設等と連携した管理運営と環境整備を行うことができている。 ○夏場の草刈り対策の強化 ○市が行う追悼式典の円滑な実施へ向けての改善対応 ○植栽(樹木・草花等)の定着度や管理状況の把握	A	B	A	B	A	B	B
24	根浜海岸観光施設	商工観光課	株式会社かまいしDMC	18,000	18,603	6,559	B	B	B	○制度効果は非常に高い。さらなる事業への取り組みに期待する。 ○利用者の増加について素晴らしいと感じた。 ○利用客の増加による管理体制や人材不足等を考慮して安全に維持してほしい。 ○管理運営は限られた予算の中で努力されている。 ○芝の管理、職員の管理について、工夫しながら改善を図っていただきたい。 ○プログラムは良い。	B	A	A	B	B	A	B
25	釜石市民泊施設 (御箱崎の宿)	商工観光課	株式会社かまいしDMC	4,000	272	2,283	B	B	B	○制度効果はさらに拡大可能と思われる。今後の取り組みに期待する。 ○利用者の評価も高く、民泊施設として大きな役割を果たしている。 ○現場での重要な連携が実現されていると思います。 ○適切な運営がなされているが、更なる工夫が必要と思われる。 ○収支が厳しいと思われるが、人員体制についてはより工夫が必要と思われる。 ○予算面で必要なもの(こと)はまず形にし、給与配分、予約方法見直し、次世代人材の育成・雇用・募集の早急な実施が必要。	B	B	B	A	B	B	B

管理運営状況評価のポイント

項目	内容(例)
施設の目的に沿った管理運営	・施設効用の最大限発揮
	・施設設備・備品の適切な管理・操作
	・利用者とのコミュニケーション
	・利用者への案内・指導
	・施設利用向上策の実施
平等な利用の確保	・適切な利用許可、利用減免
利用者サービス向上の取組み	・利用者のニーズに応じたサービスの提供
	・利用者とのコミュニケーション
	・ホームページの作成、更新
	・利用申込受付の工夫
	・利用者満足度調査の実施
自主事業の実施	・事業計画書において計画した事業の実施
	・自主事業実施の効果
	・関係法令等の遵守
	・仕様書に規定された職員の配置
	・利用料金の徴収
	・危機管理体制の構築
	・安全対策の実施
	・個人情報保護
	・事業報告書等の提出
	・職員の研修
収支状況	・収入および支出額
	・管理経費の縮減策実施