

令和4年度指定管理者制度に伴う評価結果について

1 評価対象件数 23件

- ※ 令和3年度までに指定管理者制度を導入した施設を評価対象としています。
- ※ 「市営住宅、コミュニティ住宅、改良住宅、市営釜石ビル及び定住促進住宅」については、38の施設を同一指定管理者が管理していることから1件として評価対象としています。
- ※ 地縁団体(各町内会等)が管理する施設は、評価対象外としています。

2 令和3年度指定管理事業の評価結果

各施設における管理運営の実績について、各指定管理者選定委員会で評価したところ、その総合評価結果は以下のとおりとなりました。

- (1) A評価 … 6 A：仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
- (2) B評価 … 16 B：おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適切な管理運営が行われている。
- (3) C評価 … 0 C：仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。
- (4) D評価 … 0 D：仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。

施設名	所管課	指定管理者	指定管理料 (千円)	利用実績 (人)	利用料金 (千円)	総合評価			管理運営状況評価(評価委員会)							
						指定管理者	所管課	評価委員会	効果と課題	管理運営	利用確保	サービス向上	自主事業	管理体制	収支状況	次年度取組
1 釜石市民弓道場	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	1,528	1,209	89	B	B	B	用途が特定されている中で利用者確保は評価できるが、一般市民の利用増へも工夫が必要。自主事業の展開等、新たな利用者層の確保が課題である。	B	B	B	B	A	B	B
2 釜石市民交流センター	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	11,010	10,559	1,209	A	B	B	施設管理運営は良好であり、特にも体育館の利用者が多く、評価できる。固定利用のみならず、新たな利用者層の獲得、利用者増につながる施策を展開してほしい。	B	B	B	B	A	A	B
3 釜石市球技場	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	9,000	52,422	2,483	A	B	B	管理が行き届いており、様々な用途で利用できる施設である。必要な修繕、メンテナンスを実施してほしい。団体のみならず、少人数での利用も促進してほしい。	A	A	B	B	A	B	B
4 釜石市営プール	スポーツ推進課	協立管理工業株式会社	41,962	27,501	6,823	A	B	B	コスト削減への工夫が見られ、制度の効果が出ている。市内中学校にはプールがないため、貴重な施設である。幅広く市民が利用しやすい環境整備、利用者拡大につながる施策を展開してほしい。	B	B	B	B	A	A	B
5 平田公園野球場	スポーツ推進課	釜石市体育協会	15,000	10,688	475	A	B	A	積極的な誘致など、努力と成果が見られる。一方で利用実績は前年比マイナスとなっているため、改善に取り組んでほしい。更なる利用者拡大に期待したい。	A	A	A	A	A	A	A
6 平田公園クラブハウス	スポーツ推進課	釜石市体育協会		458	60	A	B	B	立地条件からしても効果は出ているといえる。しかし、コロナ禍での事業展開を工夫し、収支改善に期待したい。認知度を高め、新たな利用者層の獲得に取り組んでほしい。	A	A	B	B	A	B	B
7 釜石市中妻体育館	スポーツ推進課	釜石市体育協会	632	8,460	293	A	B	B	中学校敷地内にありながら、利用調整がなされ、適切な管理運営がなされている。利用者が心地よいと思える空間を提供するのが望ましい。老朽、故障箇所は早急な修繕を実施してほしい。	A	B	B	B	B	B	B
8 昭和園クラブハウス	スポーツ推進課	釜石市体育協会	3,715	6,568	179	B	B	B	年間を通してまんべんなく利用者を確保しており、制度の効果が出ていると評価できる。市民が広く利用する施設であるため、市と連携し早急な修繕が必要。また、会議等での利活用が可能なことは、広く市民に周知すると更に利用数が伸びる。	A	A	B	B	B	B	B
9 釜石市児童館(輪住居児童館、唐丹児童館、栗林児童館、上中島児童館)	子ども課	社会福祉法人 釜石市社会福祉協議会 (非公募)	31,878	17,003	24	B	B	B	・地域の方々と交流を深める行事や、季節ごとに工夫した行事を実施し、児童の健全育成のための取組みがなされている。 ・保育型児童館の利用児童数が年々減少してきており、運動会などの集団活動が実施できない等の影響がでている。 ・様々な子ども達が利用する施設であることから、それぞれの子ども達の特性を理解するために研修を受講し、スキルアップを図ってほしい。 ・普段の児童館での生活の様子を知ることや先生方とコミュニケーションを取るためにも、連絡帳を作成してほしい。(栗林児童館)	A	B	B	B	B	A	B
10 釜石市老人福祉センター	高齢介護福祉課	社会福祉法人 釜石市社会福祉協議会	7,085	2,174	0	B	B	B	・バスの送迎により、交通手段のない高齢者も施設を利用しやすくなっている。 ・子育て支援センターと隣接しているため、子どもとお年寄りの交流となっている。 ・施設長をはじめとする職員の対応が良く、利用者とのコミュニケーションがとれている。 ・日ごろからこまめに電気を消す等節約をし、コスト削減に努めている。 ・福祉避難所でもあるため、老朽化していることが懸念される。 ・温暖化の影響もあり、冷房設備が必要である。	B	B	B	—	B	A	—
11 釜石市身体障害者福祉センター	地域福祉課	社会福祉法人 翔友	18,408	8,402	—	B	B	B	・指定管理により、施設職員が固定されたことにより、個々の障害状態に合わせた訓練メニューが提供されており、利用者の満足度が高い。 ・社会福祉法人としてのこれまでの障がい者福祉施設の運営と携わる職員の経験が生かされ、利用者のみならず利用団体の交流、親睦を深める一助となっている。 ・施設の老朽化が課題となっている。大規模改修が必要であるが、できる範囲で利用者のサービス向上に努める必要がある。	B	B	A	B	B	A	A
12 釜石高等職業訓練校	商工観光課	職業訓練法人 釜石職業訓練協会 (非公募)	—	4,176	—	B	A	B	・認定職業訓練を実施する唯一の組織であり、その目的に沿った運営がされている。 ・地域・会員ニーズに柔軟に対応し、人材育成に取り組んでほしい。 ・会員企業だけでなく、一般の方も受講できるような開かれた訓練校にしてみようか。 ・引きこもりや家族の介護等で長期間離職中の方が受講できるコースの開設を検討するなど、地域での認知度向上に取り組んでほしい。 ・訓練の要望について、アンケートを行ってみようか。	B	B	B	B	B	B	A
13 道の駅釜石仙人峠	商工観光課	釜石振興開発株式会社	11,250	74,032	3,177	B	B	B	・小規模な施設であるが、指定管理者の取り組みは適切に行われている。 ・甲子柿やアユなど、釜石の山の資源の発信を担っていると思う。産直部門や特産品販売の推進や、釜石ならではのイベント・店づくりは今後も努めてほしい。 ・引き続きSNS等を活用した情報発信を継続してほしい。 ・利用者ニーズに柔軟に対応いただき、とらえている課題は順次対応いただきたい。 ・駐車場スペースの拡大・確保が必要と感じる。 ・道の駅購買者やSNSのフォロワーをECサイトに繋げていくなど、店舗だけでなく、動画やメディアを活用し、商品のPRに努めてほしい。	B	B	A	B	B	B	B
14 市営住宅、コミュニティ住宅、改良住宅、市営釜石ビル及び定住促進住宅	都市計画課	一般財団法人 岩手県建築住宅センター	124,413	2,728	—	B	A	A	・入居者及び入居予定者の利便性向上とコスト面の管理により、公営住宅の意義や機能維持が図られている。 ・適切な管理運営に取り組んでいると思います。 ・自治体活動に対する補助金が大変助かります。 ・多様な入居者による問題 ・単身高齢世帯への対策 ・プライバシー(個人情報)への配慮 ・コミュニティの大切さをどう伝えていくかが課題ではないか。	A	A	A	A	A	A	A
15 釜石大町駐車場	都市計画課	釜石まちづくり株式会社 (非公募)	0	118,085	34,407	B	B	A	・業務の効率化が図られている。 ・安心、安全に利用出来る環境が整っている。 ・維持管理コスト面への対応 ・存在のアピールによる利用度と収益の向上	A	—	A	—	A	A	—
16 釜石情報交流センター	商工観光課	釜石まちづくり株式会社 (非公募)	16,900	26,090	2,830	A	A	A	・幅広い年齢層に向けた多角的な企画運営に取り組んでいる。 ・FPIエリアの指定管理者としての役割が果たされている。 ・修繕を視野に入れた経費削減と効果的な広報活動のバランスが難しいかと思うが、他施設の情報発信の方法を参考に施設のPRをしてほしい。	B	A	B	A	A	A	A

17	釜石市民ホール	文化振興課	釜石まちづくり株式会社 (非公募)	119,283	44,502	11,603	A	B	A	指定管理者・所管課の考え方に加え、指定管理者の再契約にはそれなりの努力が必要。想定外発生時の施設内対応マニュアルがあってもよい。コロナ禍の生活でも交流ができてきていることは成果が出ていると思う。中・高・大学の子供たちの利用を望む。 指定管理者・所管課の考え方に加え、備品等の購入を行政に要求のこと。アンケート数が足りない。自主事業が音楽に偏らないようバランスを。大規模改修時には人口減による客席数の見直しが必要。長期計画を立てながらよりよいホールの維持を願う。	A	A	A	A	A	B	A
18	いのちをつなぐ未来館	総合政策課	株式会社かまいしDMC	18,270	24,371	0	A	B	A	・的確な管理・運営のもと、近隣施設や関係団体と連携を図った新たな防災学習プログラムを充実させ、修学旅行等の大きい団体の受け入れを整えた。年間入場者数の目標が達成されており、自主事業収入においても増加実績が見られ業務努力が認められる。 ・整備から3年が経過し、施設の安全・維持管理に努めるべき巡回の強化。 ・自主事業の更なる工夫・利用者のニーズの把握と収入の安定化。	A	A	A	A	B	B	B
19	鶴の郷交流館	商工観光課	株式会社かまいしDMC	6,840	53,399	2,166	B	B	B	・空きテナントにおいて期間限定のイベント出店等(ラーメンイベント)の工夫運営や、来訪者の安全に配慮した地域と協働のイベント開催を行う等、賑わい・交流が図られた。 ・観光交流拠点としての役割の向上と情報発信、周知活動の向上。 ・釜石らしいお土産の販売提供。 ・空きテナントスペースの有効活用の工夫。	B	B	C	B	B	C	B
20	釜石魚河岸にぎわい館	商工観光課	株式会社かまいしDMC	12,200	89,841	263	A	B	B	・テレビや雑誌への露出も多く、県内での認知度は十分に上がったと考えられる。今後も引き続き「魚の街」の発信拠点として様々な事業に取り組みしてほしい。 ・空きテナントの新規入居に向け、広域に情報発信を行ってほしい。また、他の地域での空きテナント対応の事例や意見を取り入れるとよいと思う。 ・空きテナント以外にも、施設全体の有効活用していくことが必要。	B	B	B	B	A	B	B
21	釜石折りのパーク	都市計画課	株式会社かまいしDMC	2,790	24,371	0	B	B	B	・施設開所以来、地域や関係団体と整美・清掃活動や追悼式典等の運営協力が継続して行われており、地域との協働が定着した管理運営が実施されている。 ・利用者の安全・快適・円滑な利用ができるよう配慮・維持すること(立入禁止区域の芝生周辺を一部開放し、憩いの場にする等)。 ・地域の協働参画が負担にならないような仕組みの検討。 ・駐車場の除雪費も見込んだ収支計画の作成。	B	A	B	B	B	B	B
22	根浜海岸観光施設	商工観光課	株式会社かまいしDMC	18,000	14,540	5,094	B	B	B	・利用の拡大が図られており、今後も継続して事業に取り組みしてほしい。 ・釜石のサステナブルツーリズムの発信拠点として、自然の豊かさという魅力を活かしている。 ・年間の予約状況・利用状況を分析し、どこに伸びしろがあるかを検討し、収支の安定につなげてほしい。 ・自然の豊かさだけでなく、気候変動や海面上昇などの環境問題についても発信してほしい。 ・広告宣伝に力を入れてほしい。 ・他地域で行われている事業を取り入れ、事業のさらなる充実を図ってほしい。	B	A	A	A	B	B	A
23	釜石市民泊施設 (御箱崎の宿)	商工観光課	株式会社かまいしDMC	4,000	137	1,211	B	B	B	・地域特性を活かした管理運営が行われている。 ・根浜海岸観光施設との連携を強化し、体験プログラムの利用増加を図ってほしい。 ・持続可能な運営体制について管理者と地元住民とが一体となって考えてほしい。 ・施設設備についてのニーズに対応することが必要であるが、できる部分から対応してほしい。	B	B	A	B	B	B	B

管理運営状況評価のポイント

項目	内容(例)
施設の目的に沿った管理運営	・施設効用の最大限発揮
	・施設設備・備品の適切な管理・操作
	・利用者とのコミュニケーション
	・利用者への案内・指導
平等な利用の確保	・施設利用向上策の実施 ・適切な利用許可、利用減免
利用者サービス向上の取組み	・利用者のニーズに応じたサービスの提供
	・利用者とのコミュニケーション
	・ホームページの作成、更新
	・利用申込受付の工夫 ・利用者満足度調査の実施
自主事業の実施	・事業計画書において計画した事業の実施 ・自主事業実施の効果
職員・管理体制	・関係法令等の遵守
	・仕様書に規定された職員の配置
	・利用料金の徴収
	・危機管理体制の構築
	・安全対策の実施
	・個人情報の保護
	・事業報告書等の提出 ・職員の研修
収支状況	・収入および支出額 ・管理経費の縮減策実施