

(様式2)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況【対象年度:令和6年度】

※1～5:所管課記入、6:指定管理者記入、7～8:指定管理者、所管課及び指定管理者評価委員会記入

所管課	都市計画課
指定管理者	株式会社かまいしDMC

### 1 施設名等

施設名	釜石祈りのパーク(駐車場含む)
住所	釜石市鶴住居町四丁目地内
電話番号	
ホームページ	<a href="https://unosumai-tomosu.jp/inorinopark.html">https://unosumai-tomosu.jp/inorinopark.html</a>

### 2 施設の概要

設置年月	平成31年7月	根拠条例等	釜石祈りのパーク条例
設置目的	慰霊・追悼施設として、東日本大震災の犠牲者を慰霊及び追悼するとともに、震災の教訓を将来へ伝えること。		
施設内容	①東日本大震災慰霊碑(震災で犠牲になられた方々の芳名を刻んだ芳名板を設置し、慰霊のための献花台を備える慰霊碑。) ②津波高のモニュメント(震災の記憶を後世に伝えるため、鶴住居駅前地区における津波浸水高(海拔11m)を表すモニュメント。) ③防災市民憲章碑(あらゆる災害から未来の命を守るため、市民総意の誓いとしてつくられた「釜石市防災市民憲章」を刻んだ碑。) ④防災センター跡地碑(震災発生時、多くの方が避難し、犠牲となった鶴住居地区防災センターの跡地であることを記す碑。) ⑤駐車場		
利用料金	1時間あたり1,000円(税抜き)(利用料金の減免あり)		
営業日等	年中無休とする。ただし、指定管理者が特に必要と認めるときは、休場日を設けることができる。		
営業時間	供用時間は、0時から24時までとする。ただし、指定管理者が特に必要と求めるときは、これを制限することができる。		

### 3 指定管理者

指定管理者名	株式会社かまいしDMC
選定方法	公募(応募者数:1)
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日(3年間)

### 4 指定管理料(決算ベース)

令和5年度(A)	令和6年度(B)	差(B)-(A)
2,790 千円	2,790 千円	0 千円

### 5 指定管理者が行う業務

(1)管理物件の利用の許可に関する業務 (2)管理物件の施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)トモスの一体利用に関する業務 (4)管理物件及びトモスの一体利用に関する事業の相談に関する業務 (5)管理物件及びトモスの一体利用に関する事業の企画及び実施に係る業務 (6)管理物件の運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務 (7)前各号に掲げるもののほか、管理物件の設置の目的を達成するために市長が必要と認める業務
---

### 6 利用実績等

#### (1) 利用実績

(単位:人、件、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度(A)	1,787	2,679	2,857	3,025	3,992	2,710	2,840	2,069	1,855	1,218	1,369	2,934	29,335
令和6年度(B)	1,639	2,247	2,082	2,631	3,325	2,409	2,806	2,486	1,967	1,103	1,859	3,413	27,967
増減数(B)-(A)	-148	-432	-775	-394	-667	-301	-34	417	112	-115	490	479	-1,368
主な増減要因等	入場者数はカウントできないため、「いのちをつなぐ未来館」と同数とした。 未来館との一体利用の観点から、館内ガイドの依頼があった際には、同時に釜石祈りのパークも紹介するよう努めた。												

#### (2) 利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度(A)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
令和6年度(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
増減数(B)-(A)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主な増減要因等													

## (3) 利用料金の見直し状況(対前年度比)

見直しの有無	有 ・ 無
(有の場合)見直し内容	

## (4) 営業日・時間の見直し状況(対前年度比)

総営業日数	令和5年度 :	365日
	令和6年度 :	365日
総営業時間	令和5年度 :	8,760 時間
	令和6年度 :	8,760 時間
見直しの有無	有 ・ 無	
(有の場合)見直し内容		

## (5) サービス向上のため実施した内容

<ul style="list-style-type: none"> <li>来場された方々が心地よく穏やかに慰霊、追悼を行えるよう、その環境を点検するための巡回を日々実施した。</li> <li>来場された方から意見があった場合は速やかに市担当課へ報告するとともに、当方で対応できる案件に関してはスタッフが即時対応した。</li> <li>地域や学校との協働で釜石祈りのパークや駐車場の環境整備活動を行った。(年2回)</li> <li>3月11日の追悼式典が執り行われる際には、市担当課と連携しスタッフを適宜配置し、来場者の受付や誘導など円滑な運営のためのサポートに尽力した。</li> <li>積雪や凍結があった際には、即時に除雪や融雪剤を散布し、状況によっては釜石祈りのパークの階段を使用禁止とするなど安全確保に努めた。</li> </ul>
---

## (6) 利用者の主な声とその対応状況

<ul style="list-style-type: none"> <li>芳名版の並びについて、家族が見つけられない、なぜ隙間が空いているのかなどのお問合せに対して、その都度スタッフが適切に対応した。</li> <li>津波高を表すモニュメントの11mの表示から津波の脅威を感じられ、備えなければいけないと感じた等、防災意識の向上を感じられる声が寄せられた。</li> <li>小中学校の行事や、スポーツ大会など、駐車場の大型利用が見込まれる場合には、体育館と密に連絡をとりながら柔軟に対応した。</li> </ul>
---

## 7 管理運営状況(実施状況及びそれに対する評価を記入)

※項目は施設の状況に応じて加除修正してください。

評価項目	指定管理者	評価	所管課	評価	指定管理者 評価委員会 最終評価
施設の目標に沿った管理運営	管理運営計画に沿った、適切な管理運営を行うことができている。	B	東日本大震災の犠牲者を慰霊・追悼するとともに、震災の教訓を将来に伝えることを目的とした管理運営が行われている。	B	A
平等な利用の確保	平等や公平性の確保を常に意識しながら、お客様対応を行っている。	A	利用者の平等や公平性の確保に努めている。	B	A
利用者サービス向上の取組み	未来館のガイドや視察対応があった際は、できるだけ祈りのパークもご案内するように努めた。 また、祈りを捧げる場としての環境整備に務めた。	B	未来館と祈りのパークの一体的な利用促進に努めている。 また、祈りのパーク及び駐車場や周辺の環境整備にも努めている。	B	B
自主事業の実施	草刈りやモニュメント、芳名版などの環境整備活動について、地域との協働により定期的に行った。また、3月11日に向けては、釜石東中学校3年生にも協力いただき、活動終了後には合唱披露いただくことも恒例となってきた。	A	地域との協働による定期的な環境整備活動や、中学生を交えた活動や合唱披露など良好な事業の効果がうかがえる。 引き続き、地域を巻き込んだ活動に期待する。	A	A
職員・管理体制	開館の巡回点検の実施に加え、監視カメラによる施設状況の監視・記録を行うことで、安心・安全な場所としての環境を維持することに努めている。	A	限られた人員体制での安全確保や維持管理業務が実施されている。	A	A
収支状況	環境整備における夏場の草刈りについては、弊社による実施の他、地域との協働により実施することで、委託費の支出を抑制することができている。	B	自己資金を投じることなく、実態に即した収支状況となっている。引き続き適正な予算執行をお願いする。	B	B

今年度(令和6年度)の取組み	3月11日の式典開催時において、円滑な運営のため積極的に協力した。また、10月には草刈り作業を外部への委託で実施し、更なる環境の美化に努めた。	B	草刈り作業については、初めて外部委託を行ったとのことであるが、市でも作業後に確認を行ったが、効果的であったと認識している。	B	B
総合評価	利用者が常に安心して利用いただけるような環境の維持に努め、市や地域、学校との連携により適切に管理運営を行うことができている。	B	利用者の安心安全確保と、地域や地元の小中学校を巻き込んだ環境整備の実施など、適切な管理運営を行っている。	B	A

(評価分類) A：仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。  
 B：おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適切な管理運営が行われている。  
 C：仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。  
 D：仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。

## 8 効果と課題

項目	指定管理者	所管課	指定管理者評価委員会
制度の効果	慰霊、追悼する場としてふさわしい環境を常に維持していく必要があるため、市、地域、学校と協働で環境整備を行っている。	民間事業者が有するノウハウを最大限に活用し、効率的な管理運営委務めている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市主催の3月11日追悼式が円滑に運営開催されるよう協力を努めている</li> <li>・大船渡市の山林火災時に、駐車場スペースが緊急消防援助隊の宿营地として役割を果たした</li> <li>・地域との協働による環境整備の美化・清掃活動が定着している</li> </ul>
施設の管理運営の課題	釜石祈りのパークは敷地面積が広く、夏場の草刈りは負担が大きい作業となる。施設の設置目的や位置付けから環境整備や美化活動は最重要であるため、弊社による実施を基本としつつ、地域との協働による活動を継続的に行っていく。	限られた予算及び人員体制での管理運営は厳しいと思われるが、地域や市と連携し、課題解決に臨んでいただきたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場内の街灯にぶつかる車両物損事故が繰り返し発生しているため、安全対策の強化を求める</li> <li>・樹木や植栽の良好状態維持のためにも専門業者による整備作業を今後も求める</li> </ul>