

(様式2)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況【対象年度:令和6年度】

※1~5:所管課記入、6:指定管理者記入、7~8:指定管理者、所管課及び指定管理者評価委員会記入

所管課	市民生活部文化スポーツ課
指定管理者	協立管理工業株式会社

1 施設名等

施設名	釜石市民弓道場
住所	釜石市桜木町1丁目1番1号
電話番号	—
ホームページ	—

2 施設の概要

設置年月	平成22年10月	根拠条例等	釜石市体育施設条例(平成9年12月15日条例第19号)
設置目的	市民の心身の健全な発達と体力の向上に資するため。		
施設内容	①射場 会議室、更衣室、控室、湯沸室、便所(内部用・外部用)等 ②的場 安土、看的所、倉庫、防矢ネット等 ③外構 矢道排水溝、植栽、碎石舗装等 ④屋外環境整備 芝張、生垣、ウッドチップ舗装、碎石舗装、ベンチ、ライトアップ照明等		
利用料金	別紙料金表参照(令和元年10月1日以降の料金表)		
営業日等	月曜日(国民の祝日に関する法律に規定する休日の場合はその翌日)、国民の祝日に関する法律に規定する休日の翌日(子供の日及び体育の日を除く)及び12月29日から翌日1月3日以外は営業		
営業時間	9時から21時まで		

3 指定管理者

指定管理者名	協立管理工業株式会社
選定方法	公募(応募者数:) ・ 非公募(随意指定)
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和7年3月31日 (3 年間)

4 指定管理料(決算ベース)

令和5年度(A)	令和6年度(B)	差(B)-(A)
(球技場と一括) 千円	(球技場と一括) 千円	千円

5 指定管理者が行う業務

①施設の積極的な利用の促進に関する事②施設の利用許可及び利用料金の収受に関する事③施設及び備品等の管理に関する事④諸設備の維持管理に関する事⑤施設の安全対策に関する事⑥有事の際の、施設の災害時等の利用に関する事

6 利用実績等

(1) 利用実績

(単位:人、件、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度(A)	251	102	140	96	66	122	119	122	56	72	83	195	1,424
令和6年度(B)	152	113	127	113	80	140	100	138	38	54	71	100	1,226
増減数(B)-(A)	-99	11	-13	17	14	18	-19	16	-18	-18	-12	-95	-198
主な増減要因等	5年度は岩手県弓道大会、高校の練習会などがあったが、6年度それがないことで若干の減となった。												

(単位:円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度(A)	12,150	9,410	10,470	8,160	5,850	8,520	8,850	7,580	4,530	5,990	6,690	12,950	101,150
令和6年度(B)	11,840	10,940	11,480	10,070	7,770	10,070	8,490	8,620	3,100	4,630	7,010	7,460	101,480
増減数(B)-(A)	-310	1,530	1,010	1,910	1,920	1,550	-360	1,040	-1,430	-1,360	320	-5,490	330
主な増減要因等	同上												

(3) 利用料金の見直し状況(対前年度比)

見直しの有無	有 ・ <input type="radio"/> 無
(有の場合)見直し内容	

(4) 営業日・時間の見直し状況(対前年度比)

総営業日数	令和5年度 : 309 日
	令和6年度 : 307 日
総営業時間	令和5年度 : 3,708 時間
	令和6年度 : 3,684 時間
見直しの有無	有 ・ <input type="radio"/> 無
(有の場合)見直し内容	

(5) サービス向上のため実施した内容

一般市民へのサービスとして外トイレを5年度から夜間時間帯に閉鎖せず常時開放としているが特に問題は生じていない。年末年始は山神社の参拝客の為に清掃回数を増加している。館内及び外トイレ清掃、定期清掃(床面洗浄作業)を行い、施設の美化と維持管理に努めている。

(6) 利用者の主な声とその対応状況

射場から中庭に芝を設置する方法を業者と検討し、天然芝と人工芝でそれぞれ見積を取ってみたが、高額のため、実施できなかった。弓道協会から指摘を受けた射場シャッターの修繕、ブルーヒーターの交換新設、ガス瞬間湯沸かし器の交換新設は実施済みである。

7 管理運営状況(実施状況及びそれに対する評価を記入)

※項目は施設の状況に応じて加除修正してください。

評価項目	指定管理者	評価	所管課	評価	指定管理者評価委員会最終評価
施設の目標に沿った管理運営	良好に遂行できた	A	概ね良好な管理運営である	B	B
平等な利用の確保	良好に確保できた	A	概ね良好に確保できている	B	B
利用者サービス向上の取組み	川の側に立地のため虫対策や芝張りなどの環境整備の面で課題があり、改善が必要である。	B	環境整備については、緊急性及び費用対効果等を検討し、市と情報共有しながら適切に対応してほしい	B	B
自主事業の実施	弓道競技に利用者が限定されることから、自主事業の実施は難しい。協会主催による中学生対象の教室が開催されている。	B	弓道協会を講師として迎え、市民向けの大会や体験教室等を指定管理者主催でできないものか検討すべきである	C	B
職員・管理体制	おおむね適切な管理運営が行えた	B	常駐職員は不在だが、外トイレの清掃等、概ね適切な管理体制となっている	B	B
収支状況	おおむね適切な管理運営が行えた	B	例年並みの収支状況となっており、概ね適切である	B	B
今年度の取組み	おおむね遂行できた	B	概ね計画的に取組んでいる	B	B
総合評価	おおむね遂行できた	B	管理運営に関しては概ね良好であるが、一般利用者呼び込む工夫が必要である	B	B

A : 仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
 (評価分類) B : おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適切な管理運営が行われている。
 C : 仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。
 D : 仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。

8 効果と課題

項目	指定管理者	所管課	指定管理者評価委員会
制度の効果	経費削減を意識し、節約に務めた。施設利用者である弓道協会と市スポーツ推進課の間に入ってより利用しやすい施設の運営に努めた。	経費削減を意識し、節約に努めていたことが伺える。主な施設利用者は弓道協会関係者となっている現状を踏まえ、市としても今後の施設管理の在り方について検討していきたい。	職員が経費削減を意識し、日常業務の中で無駄の削減や効率化に努めていたことが確認でき、節約への取組が着実に実践されている様子が伺えた。
施設の管理運営の課題	施設から離れた球技場従業員が兼務している。清掃などは協立本社機動班が入っている。常駐の者がいない分、管理が行き届かない面もあるので、現場確認を定期的に行うようにしていきたい。	施設管理を適切に行うためにも定期的な状況確認は必要であり、今後も継続して実施してほしい。自主事業の実施は収入増につながることから、最初から不可能と決めつけず、やり方を模索してほしい。	定期的な状況確認は継続して実施していただきたい。また、自主事業については、収入の確保に向け、実現に向けた工夫や方法を積極的に検討していただきたい。