(様式2)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況【対象年度:令和7年度】

※1～5:所管課記入、6:指定管理者記入、7～8:指定管理者、所管課及び指定管理者評価委員会記入

所管課	市民生活部文化スポーツ課
指定管理者	釜石市体育協会

1 施設名等 : 平田公園野球場

施設名	平田公園野球場
住所	釜石市大字平田5地割85番地2
電話番号	0193-23-1061
ホームページ	https://www.city.kamaishi.iwate.jp/docs/2019112700119/

2 施設の概要

設置年月	平成5年4月	根拠条例等	釜石市都市公園条例(昭和49年7月22日条例第25号)
設置目的	市民の心身の健全な発達と体力の向上に資するため。		
施設内容	事務室、会議室、役員室、選手控室、スコアボード、放送機器、照明設備等		
利用料金	別紙料金表参照		
営業日等	4月1日から11月30日まで		
営業時間	8時から21時まで		

3 指定管理者

指定管理者名	釜石市体育協会
選定方法	(公募(応募者数: 1)) ・ 非公募(随意指定)
指定期間	令和7年4月1日 ～ 令和10年3月31日 (3年間)

4 指定管理料(決算ベース)

令和6年度 (A)	令和7年度 (B)	差 (B) - (A)
15,142 千円	18,091 千円	2,949 千円

5 指定管理者が行う業務

①施設の積極的な利用の促進に関すること、②施設の利用許可及び利用料金の収受に関すること、③施設及び備品棟の管理に関すること
④諸設備の維持管理に関すること、⑤施設の安全対策に関すること、⑥有事の際の、施設の災害時等の利用に関すること

6 利用実績等

(1) 利用実績 (単位:人、件、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度 (A)	445	1,342	2,077	671	1,254	2,998	1,348	691	0	0	0	797	11,623
令和7年度 (B)	1,833	1,697	1,002	1,348	2,409	528	375	849	0	0	0	351	10,392
増減数 (B) - (A)	1,388	355	△ 1,075	677	1,155	△ 2,470	△ 973	158	0	0	0	△ 446	△ 1,231
主な増減要因等	●集計方法の変更(観客数込みで報告していたため、9月～利用者のみで報告に変更)												

(2) 利用料金収入 (単位:円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度 (A)	25,555	107,600	75,710	56,685	37,350	38,155	25,270	6,060	0	0	0	49,275	421,660
令和7年度 (B)	60,170	61,075	45,695	47,571	79,815	73,560	39,340	34,465	0	0	0	42,195	483,886
増減数 (B) - (A)	34,615	△ 46,525	△ 30,015	△ 9,114	42,465	35,405	14,070	28,405	0	0	0	△ 7,080	62,226
主な増減要因等	●減免の見直し ●WEB予約の有効活用												

(3) 利用料金の見直し状況(対前年度比)

見直しの有無	有　・　(無)
(有の場合)見直し内容	

(4) 営業日・時間の見直し状況(対前年度比)

総営業日数	令和6年度　：258日　(12/1～翌年3/17休場)
	令和7年度　：256日　(12/1～翌年3/19休場)
総営業時間	令和6年度　：3,096時間
	令和7年度　：3,072時間
見直しの有無	有　・　(無)
(有の場合)見直し内容	

(5) サービス向上のため実施した内容

●非常時の連絡先掲示　●WEB予約の有効活用

(6) 利用者の主な声とその対応状況

●岩手県大会を開催するために応援席の増設や改修を検討して頂けないか？(岩手県高野連) → 要望のみ伺い早急の対応は困難と回答　●芝生の管理が県内でも上位と感じる(JABA岩手県野球連盟)

7 管理運営状況(実施状況及びそれに対する評価を記入)　※項目は施設の状況に応じて加除修正してください。

評価項目	指定管理者	評価	所管課	評価	指定管理者評価委員会最終評価
施設の目標に沿った管理運営	利用者・観客目線となり、丁寧な接遇と迅速な対応に努め、満足度の向上を図った	B	市外、県外からの利用者が多い施設であり、例年通り適正な管理運営となっている。	B	B
平等な利用の確保	年度初めに、各種団体の公式戦日程を確認調整し、その予約を優先しつつ平等に対応した	A	協会問わず様々な利用団体への平等な貸し出しは公共施設として当然である。平等という意味では多くの団体が利用する事が必要。	B	B
利用者サービス向上の取組み	●Wi-Fiの設置 ●SNSでの空き状況の告知	A	Wi-Fi環境により通信サービスは向上出来ているので、SNSで空き状況の告知とともに新たに追加されたサービスも一緒に周知するなどの工夫があると尚良い。	B	B
自主事業の実施	●グラウンドゴルフ教室 (15回/年) (総参加人数:108名)	B	グラウンドゴルフ教室による効果がどうだったかが把握できるとブラッシュアップに繋げられる。	B	B
職員・管理体制	●適正人員での運営を行えた ●職員不在時でも対応可能なように緊急連絡先を掲示。	B	適正人員、不在時でも対応可能の改善ができている。	B	B
収支状況	減免対応の見直しにより収入増となった	B	収入増となり良かったが、利用実績は減少傾向がある為、維持に努めていただきたい。	B	B
今年度の取組み	●WEB予約の有効活用 ●SNSでの情報発信	B	WEB予約により効率的となり、SNSでの情報発信の効果もあったと思う。これを基準として維持していただきたい。	B	B
総合評価	今年度より各種見直しを行い、より適正に近い運営ができた	B	各種見直しの中でも、より効果的だった事例など深堀りして、更なるサービス向上や課題解決に繋げていただきたい。	B	B

〈評価分類〉 A：仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
B：おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適切な管理運営が行われている。
C：仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。
D：仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。

8 効果と課題

項目	指定管理者	所管課	指定管理者評価委員会
制度の効果	柔軟な施設運営により、利用者サービスの向上を図ることができ、制度の効果が出ている	WEB予約やSNSなどデジタル化によって作業効率向上に繋がってきているので、利用者満足度を上げる時間に費やし、更なる環境づくりに努めていただきたい。	WEB予約やSNSの活用、Wi-Fi環境の整備等、利用者の利便性向上に向けた取組は評価できる。今後もこれらの取組を効果的に活用するとともに、利用者目線に立ったサービス向上に努める必要がある。
施設の管理運営の課題	老朽化する施設の計画的な更新や修繕が求められる。(令和8年度に各種修繕必要箇所のとりまとめ実施予定)	施設の老朽化については、緊急性、優先度、費用対効果などを踏まえ、市と協議のうえ、順次修繕に向け取り組み、軽微な修繕については、指定管理者において実施していただきたい。	施設の老朽化への対応が課題であり、優先順位を踏まえた計画的な修繕と適切な維持管理が必要である。また、本部室やダグアウトなどについては、利用者目線を踏まえた改修や機能向上についても検討することを期待する。