

令和 7 年度
釜石市医療に関するアンケート調査
集計結果

集計:釜石市保健福祉部 健康推進課
令和 7 年 6 月

目次

1. 調査の概要.....	1
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査項目.....	1
(3) 調査の設計、回答状況.....	1
2. アンケート結果(単純集計)	2
問1 あなたについてお伺いします。.....	2
問2 あなたの健康状態や通院状況についてお伺いします。.....	6
問3 情報通信機器・インターネット環境についてお聞きします。.....	14
問4 オンライン診療についてお伺いします。.....	16
3. アンケート結果のクロス集計.....	19
【オンライン回答者】 3.同居している人について教えてください。(複数回答)	19
【オンライン回答者】 5.一週間に、どのくらい外出しますか。(回答は1つ).....	20
【オンライン回答者】 9.現在の心身の健康状態はいかがですか。(回答は1つ).....	20
【オンライン回答者】 10.現在、病気の治療のために病院や診療所に通院していますか。(回答は1つ)	21
【オンライン回答者】 11.現在、病気の治療のために病院や診療所にどの程度通院していますか。(回答は1つ)	22
【オンライン回答者】 13.どの診療科に通院していますか。(複数回答).....	23
【オンライン回答者】 14.通院中の病院・診療所を選んだ理由を教えてください。(複数回答).....	24
【オンライン回答者】 15.通院中の診療所・病院へはどのような交通手段を使用していますか。(複数回答).....	25
【オンライン回答者】 16.主に通院している医療機関への通院にかかる合計時間(家を出てから診療を終えて帰ってくるまで)はどれくらいですか。(回答は1つ)	26
【オンライン回答者】 17.通院に負担を感じていますか。(回答は1つ)	27
【オンライン回答者】 18.「負担を感じている」と答えた方にお聞きします。.....	28
【オンライン回答者】 19.「負担を感じている」と答えた方にお聞きします。.....	29
【オンライン回答者】 20.日常生活において、医療機関に関する不安や不都合はありますか。(回答は1つ)	30
【オンライン回答者】 21.どのようなことに不安や不都合を感じていますか。(複数回答).....	31

【オンライン回答者】 22. どのような情報通信機器を持っていますか。(複数回答).....	32
【オンライン回答者】 27. オンライン診療を知っていますか。(回答は1つ)	32
【オンライン回答者】 28. オンライン診療では次のメリットが考えられますが、あなたが期待できる項目は次のうちどれですか。(複数回答).....	33
【オンライン回答者】 29. オンライン診療に対して不安があるとすれば、どのようなことですか。(複数回答)	34
4 アンケート調査結果まとめ	35
(1) 健康状態や通院状況について	35
(2) オンライン診療について	35
5 アンケート調査票.....	36

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

本市は、人口減少や少子高齢化、医師や看護師の不足、診療科の偏在、通院に係る負担増など、地域医療を取り巻く環境が大きく変化している。また、岩手県立釜石病院の建替えに係る病床規模や機能は、地域の医療需要や他の医療資源を考慮して検討されるほか、市内の複数の医療機関による地域医療連携推進法人設立に向けた動きも活発化している。

本アンケートは、釜石医師会の協力を得て、市民の医療に関する実態を調査するとともに、オンライン診療なども含めた今後の効果的な医療・行政サービス等を検討する際の基礎資料とするもの。

(2) 調査項目

問1. 自分自身について

問2. 健康状態や通院の状況について

問3. 情報通信機器やインターネット環境について

問4. オンライン診療について

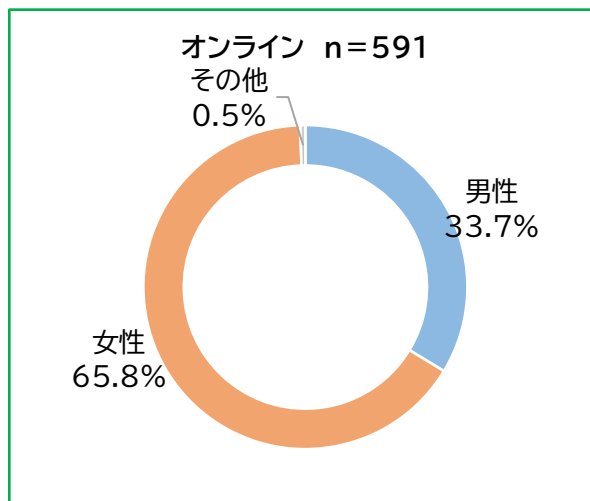
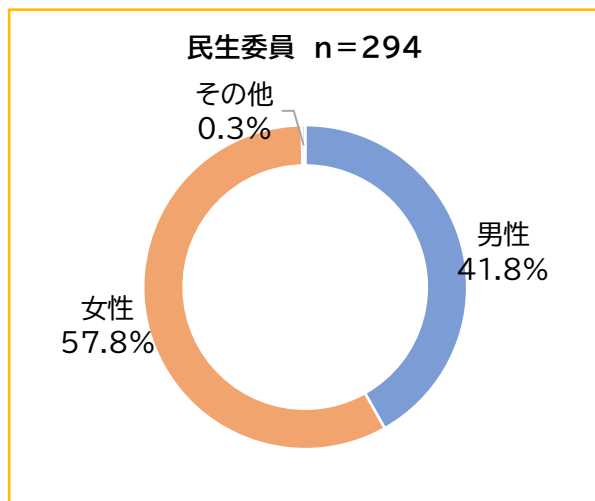
(3) 調査の設計、回答状況

	民生委員による回収	オンライン回答
調査対象者	市内30地区の65歳以上の住民 地区名: ①栗橋(全10地区) ②鶴住居(外山、室浜、箱崎町、桑の浜、白浜・仮宿:6地区) ③南釜石(尾崎白浜・佐須:1地区) ④唐丹(全8地区) ⑤甲子(大橋、天洞・唄貝、大松、砂子渡、一の渡:5地区) 地区選定の考え方:医療機関及び公共交通機関から距離がある地区	市内全住民
調査対象者数	300人	約28,500人
配布・周知方法	民生委員による地区内住民訪問	市広報、市LINE、市HP
調査期間	令和7年4月上旬～5月11日	令和7年4月中旬～5月11日
調査方法	民生委員による地区内住民訪問	インターネット
回答・回収数(率)	294人(98.0%)	591人(2.1%)

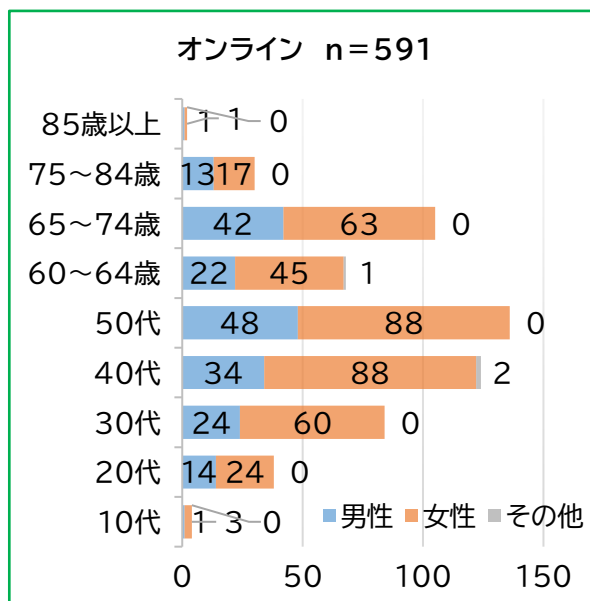
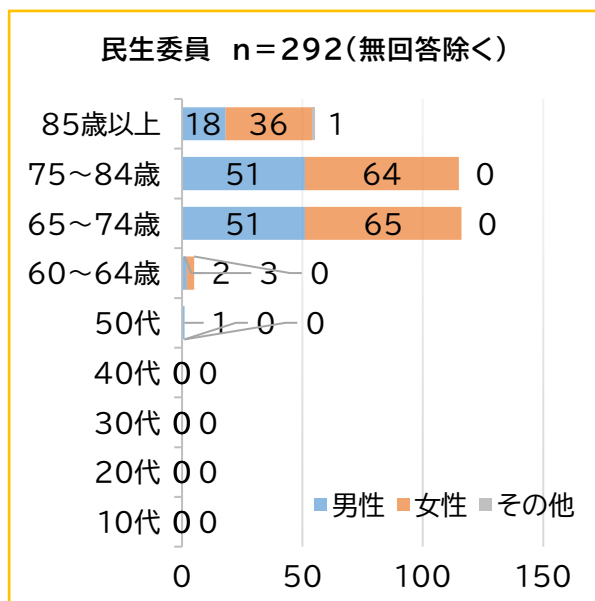
2. アンケート結果(単純集計)

問1 あなたについてお伺いします。

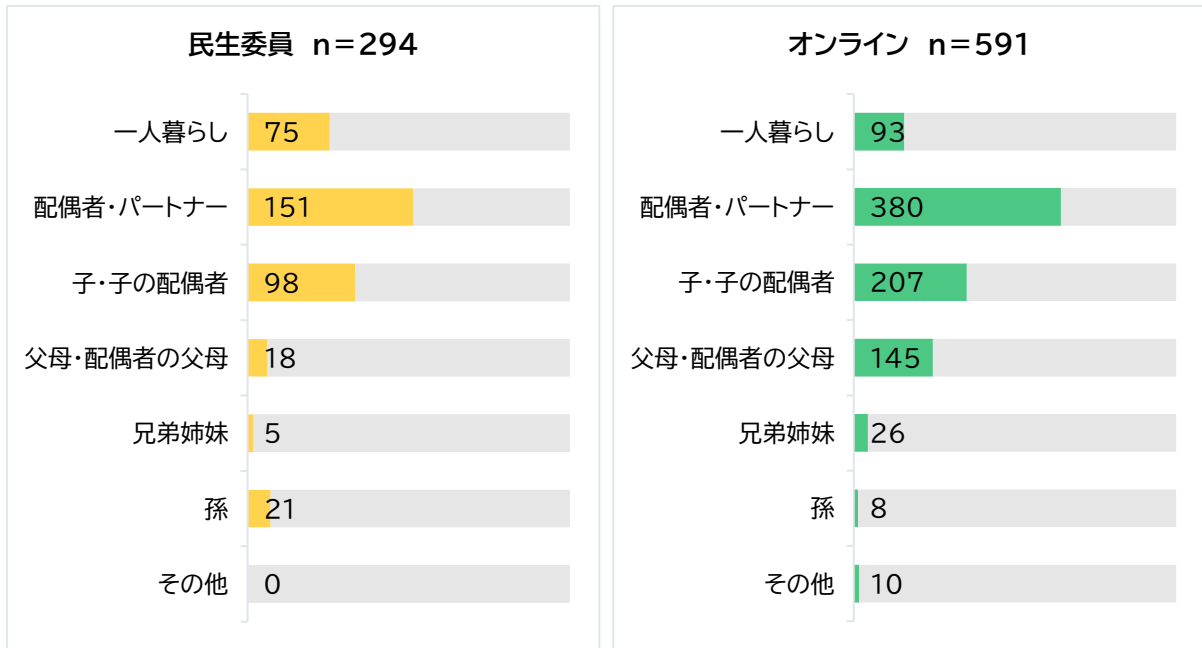
1.性別を教えてください。(回答は1つ)



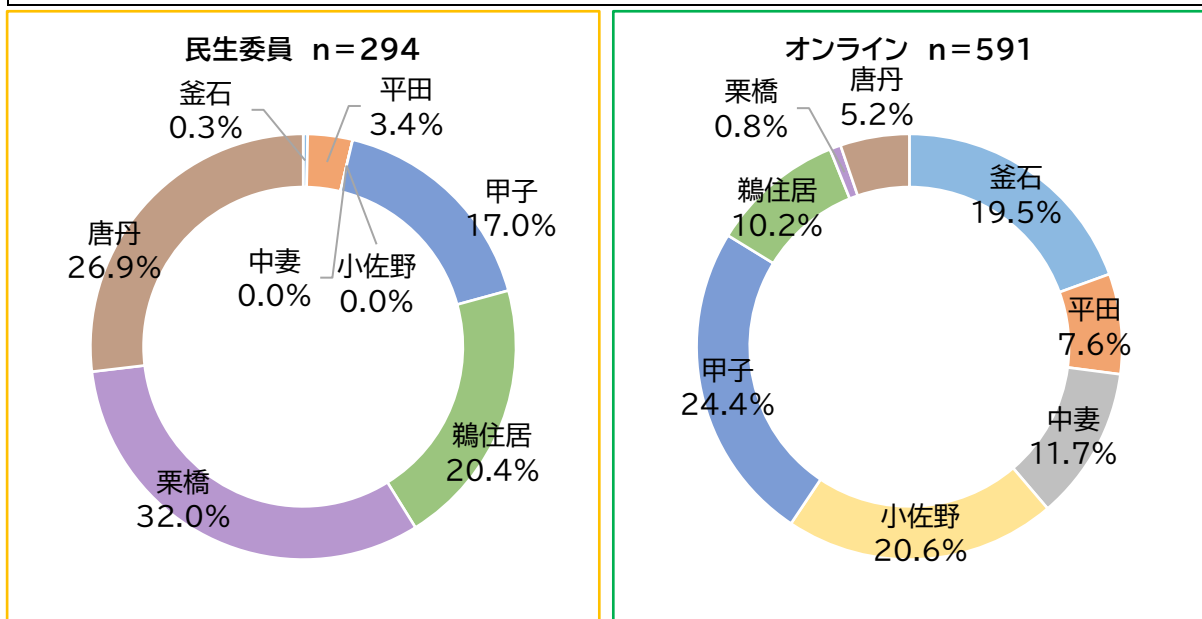
2.年齢は満何歳ですか。(令和7年4月1日現在)(回答は1つ)



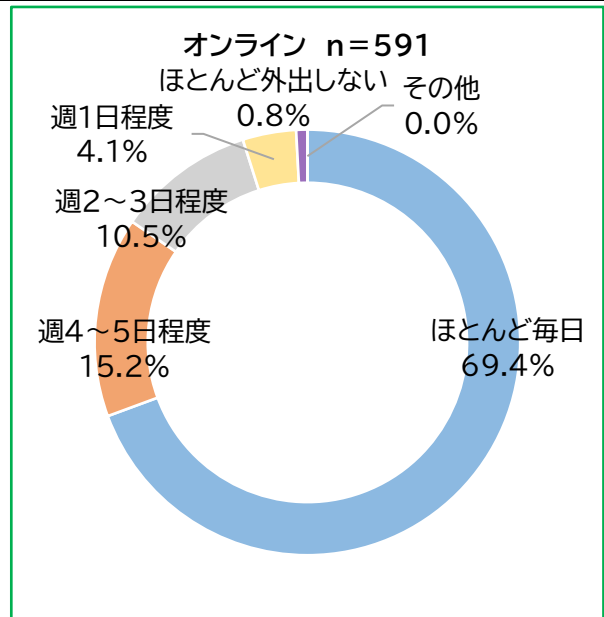
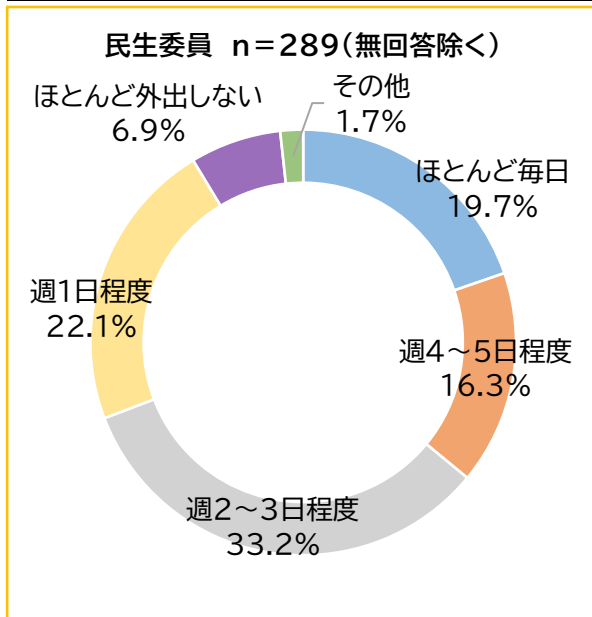
3.同居している人について教えてください。(複数回答)



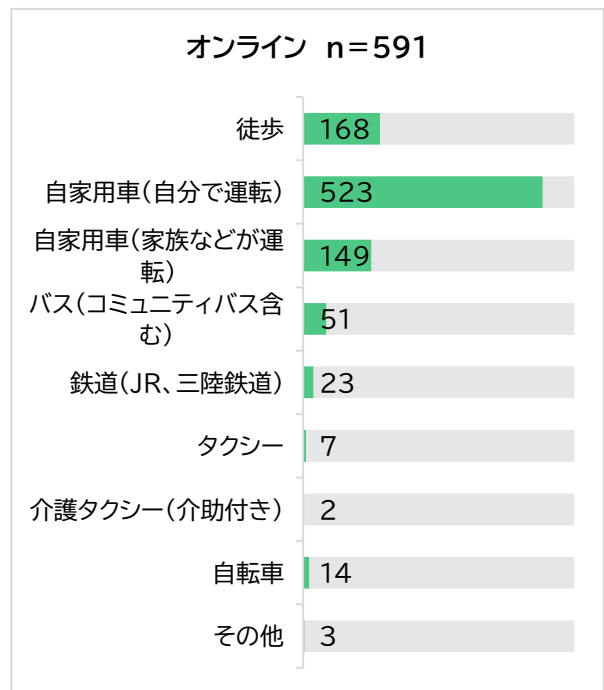
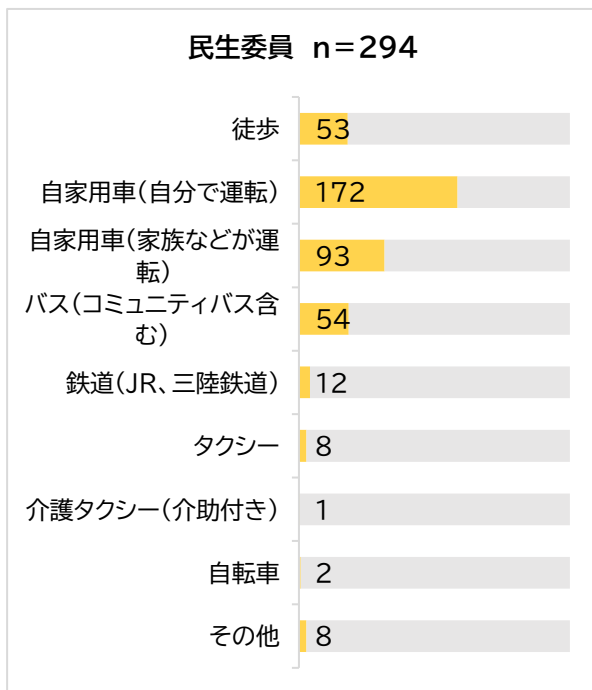
4.お住まいの地区を教えてください。(回答は1つ)



5.一週間に、どのくらい外出しますか。(回答は1つ)



6.外出するときの手段は何ですか。(複数回答)



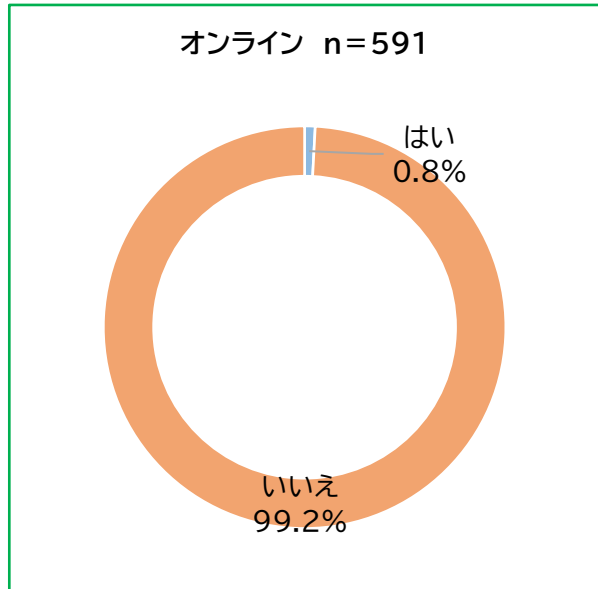
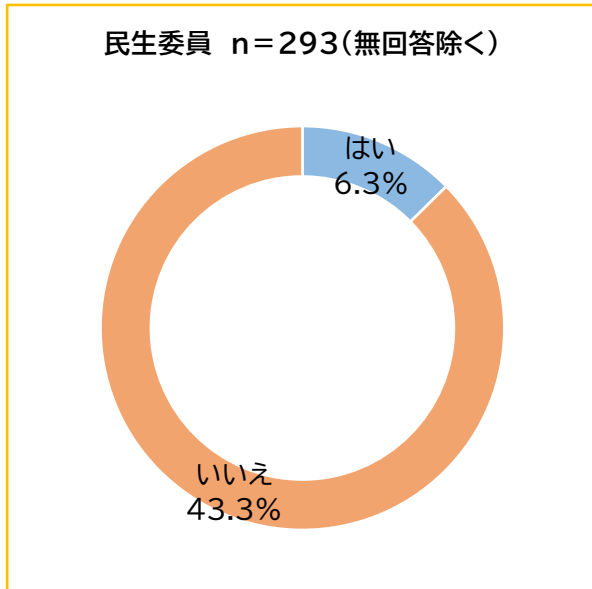
その他の回答のうち主なもの

- ・バイク
- ・デイサービス等の送迎
- ・知人の車

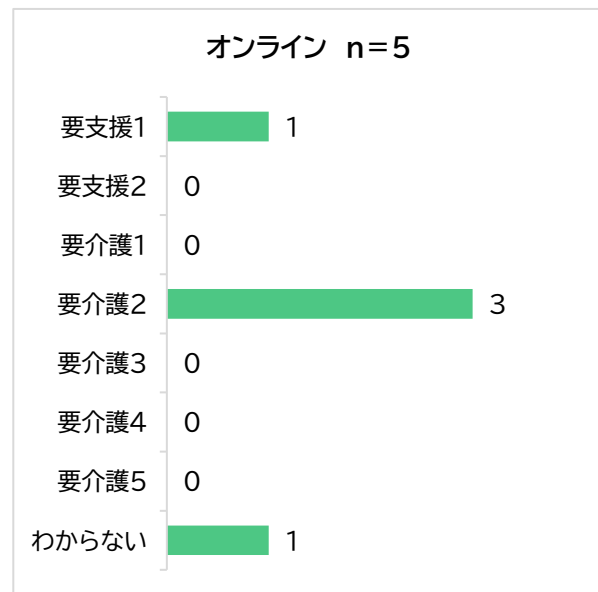
その他の回答のうち主なもの

- ・バイク
- ・ジョギング

7.要介護(要支援)認定を受けていますか。(回答は1つ)

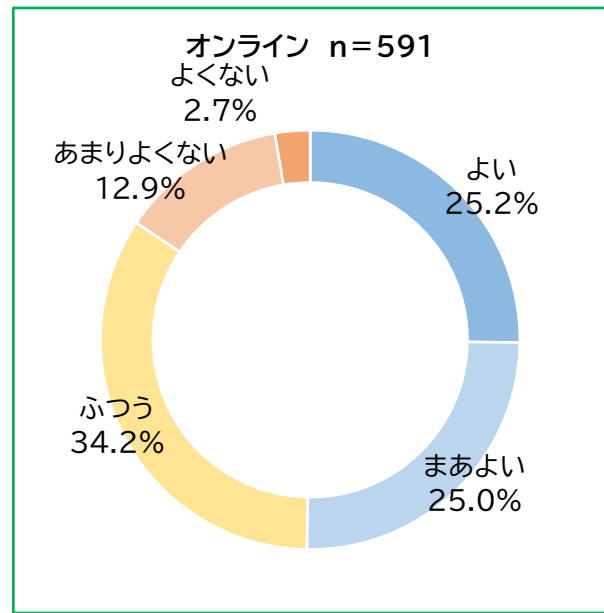
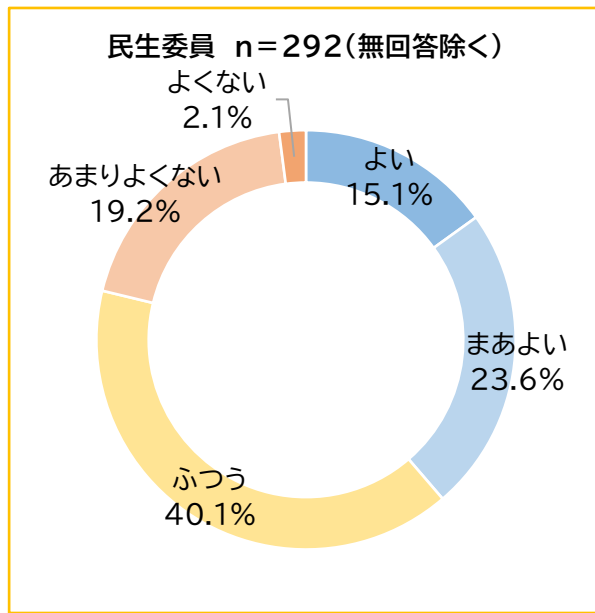


8.あなたの介護度を教えてください。(回答は1つ)

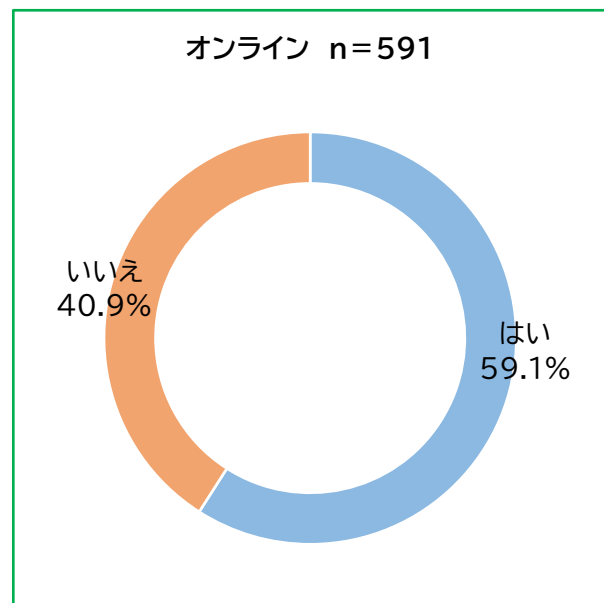
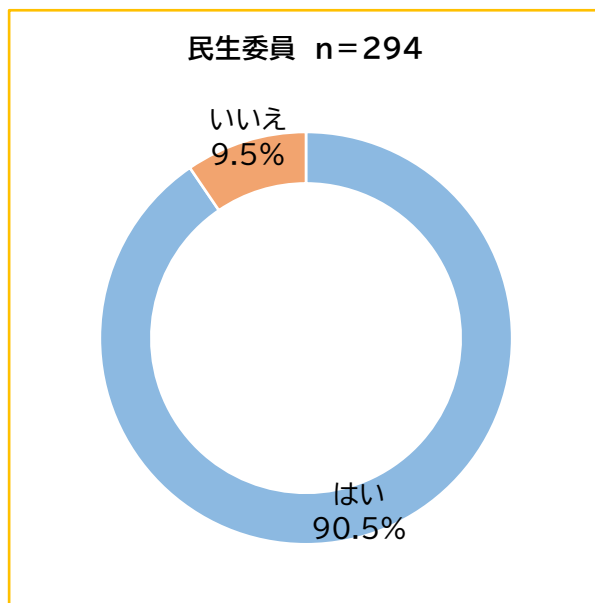


問2 あなたの健康状態や通院状況についてお伺いします。

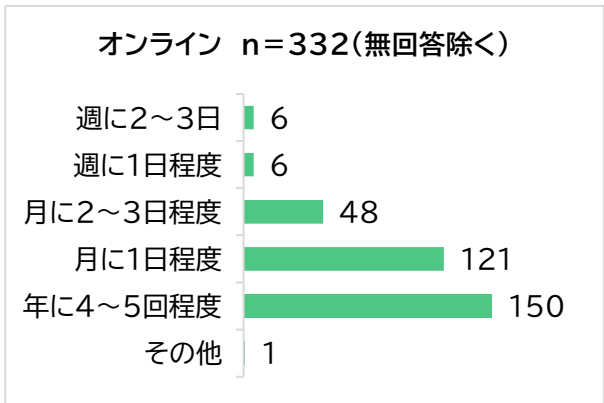
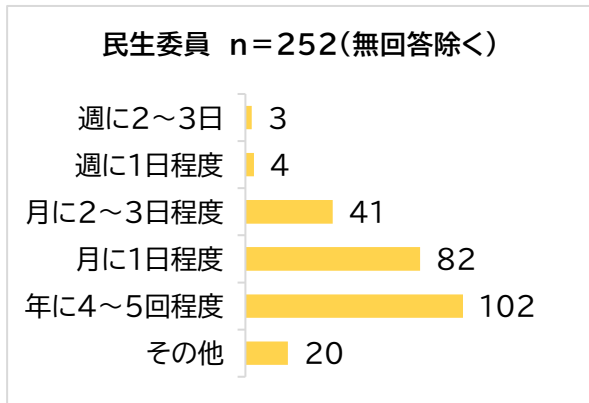
9.現在の心身の健康状態はいかがですか。(回答は1つ)



10.現在、病気の治療のために病院や診療所に通院していますか。(回答は1つ)



11.現在、病気の治療のために病院や診療所にどの程度通院していますか。(回答は1つ)



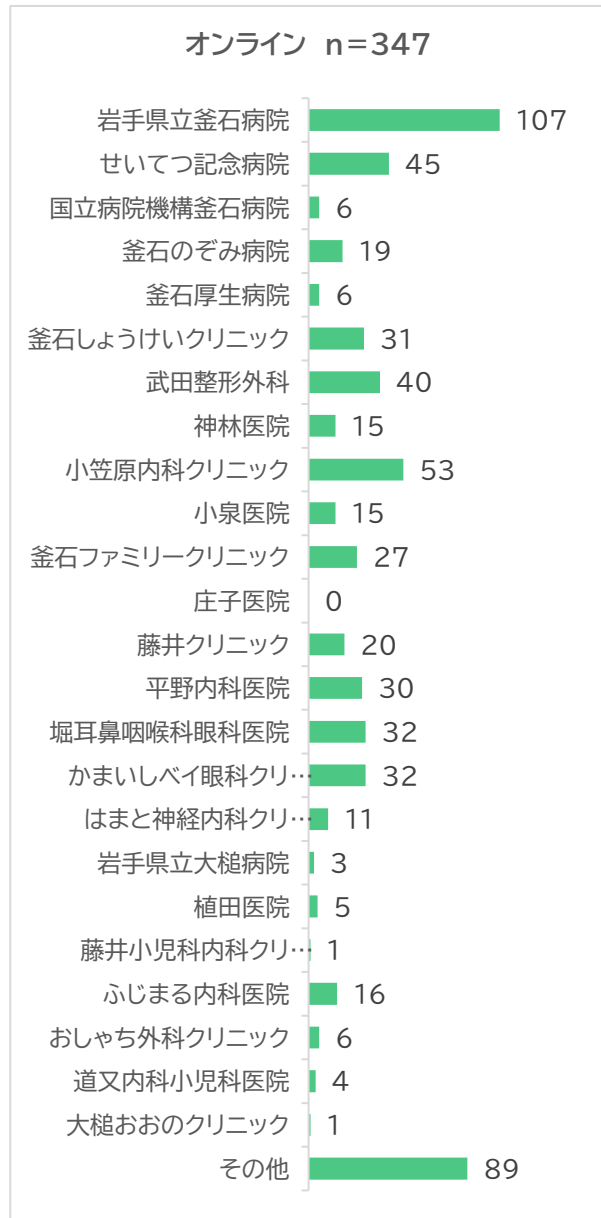
その他の回答のうち主なもの

- ・2 か月に 1 日
- ・年に 2 回

その他の回答のうち主なもの

- ・年に 2 回

12.通院している病院・診療所はどこですか。(複数回答)



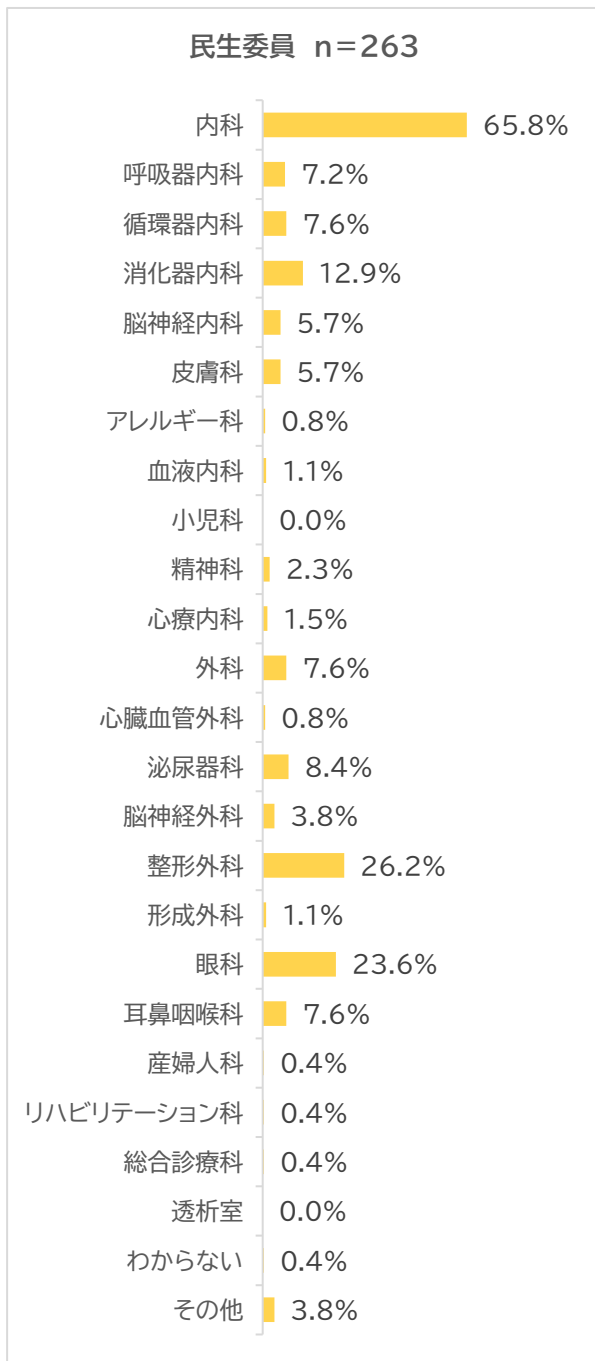
その他の回答のうち主なもの

- ・大船渡市:岩手県立大船渡病院 1
 - ・矢巾町:岩手医科大学付属病院 2
 - ・盛岡市:岩手県立中央病院 3
 - ・盛岡市:岩手医科大学付属病院 3
 - ・盛岡市:栃内病院 1
 - ・遠野市:上組町ほほえみスキンクリニック 2
 - ・遠野市:千葉医院 2
 - ・大船渡市:及川皮膚科クリニック 2
- など

その他の回答のうち主なもの

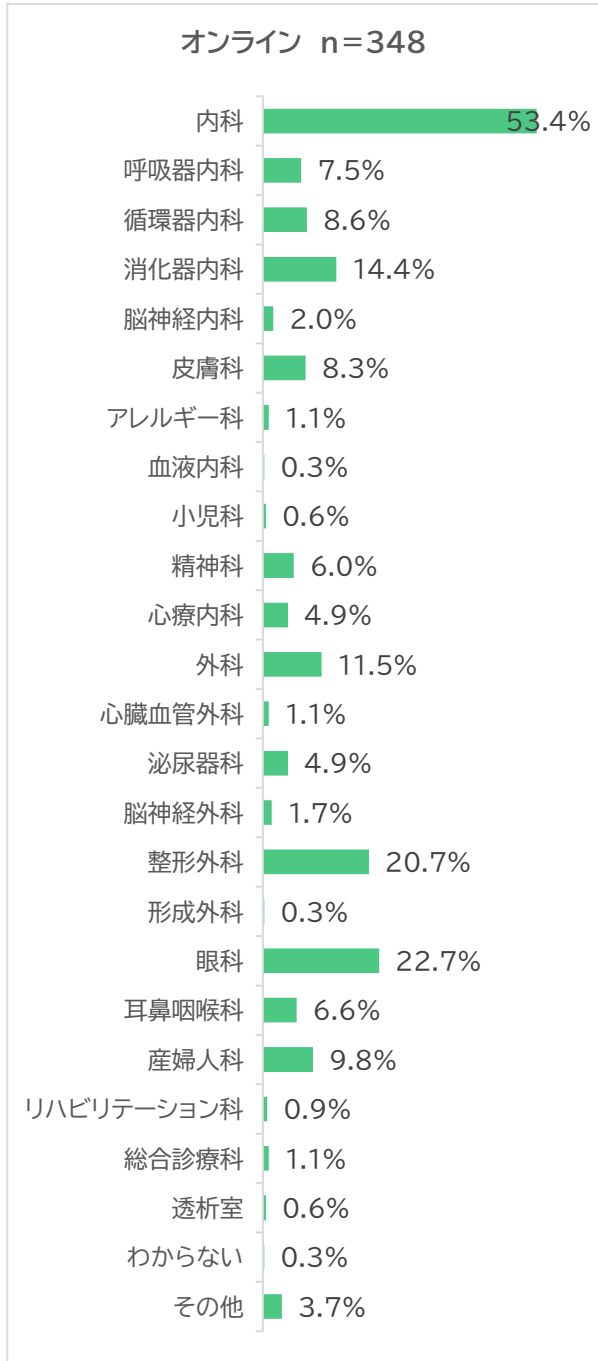
- ・大船渡市:岩手県立大船渡病院 16
 - ・矢巾町:岩手医科大学付属病院 12
 - ・盛岡市:岩手県立中央病院 9
 - ・盛岡市:岩手医科大学付属病院 5
 - ・盛岡市:栃内病院 5
 - ・遠野市:上組町ほほえみスキンクリニック 4
 - ・遠野市:千葉医院 3
 - ・遠野市:岩手県立遠野病院 2
- など

13.どの診療科に通院していますか。(複数回答)



その他の回答のうち主なもの

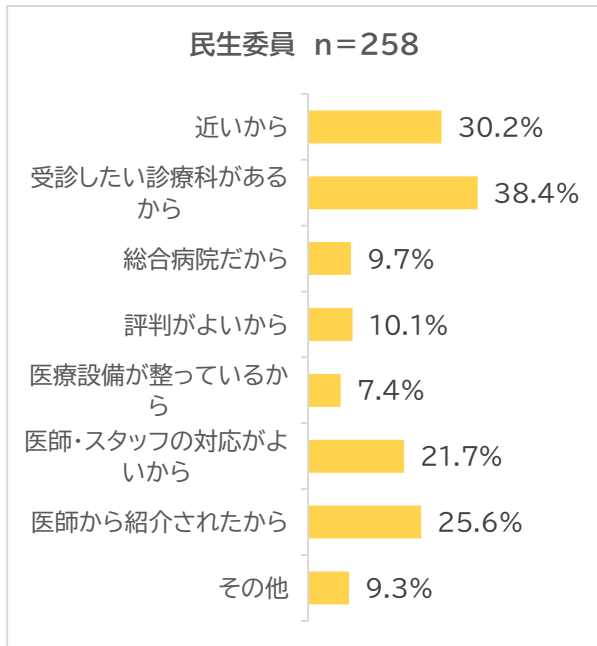
- ・甲状腺科 1
- ・内分泌科 1
- ・リウマチ科 1
- など



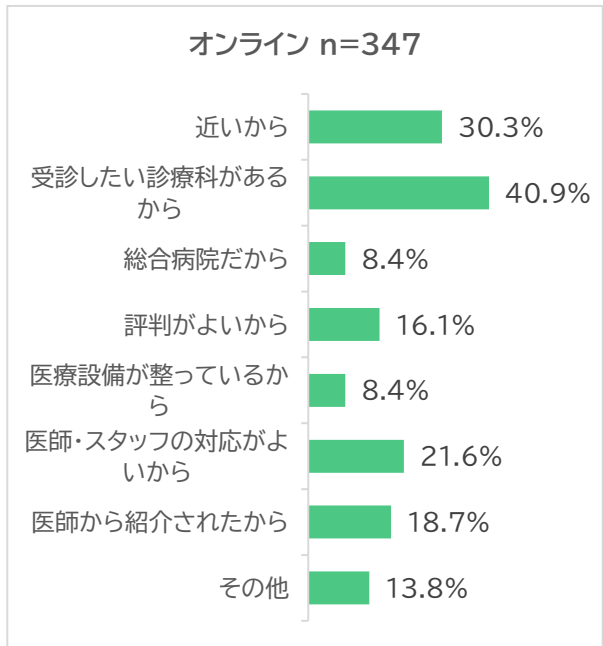
その他の回答のうち主なもの

- ・乳腺外科 4
- ・甲状腺科 2
- ・腎臓内科 2
- ・リウマチ科 1
- ・口腔外科 1
- など

14.通院中の病院・診療所を選んだ理由を教えてください。(複数回答)

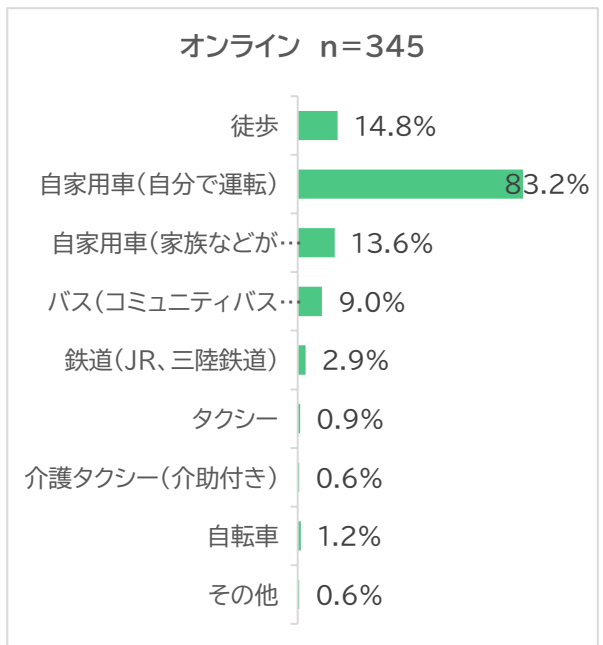
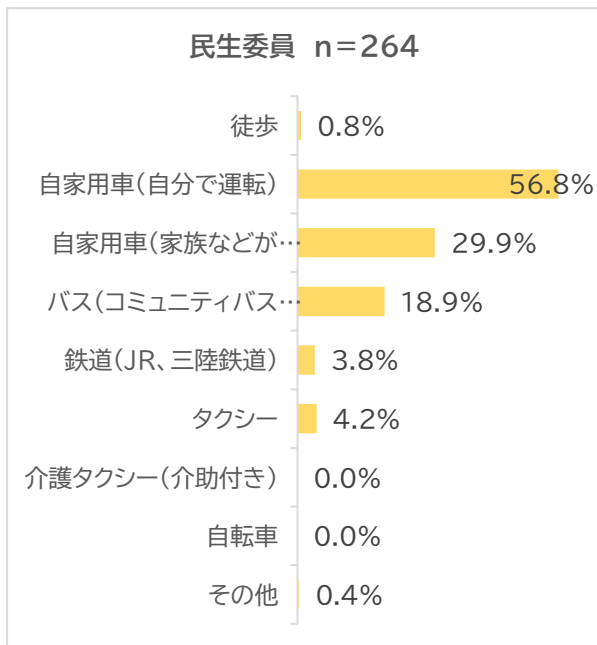


- その他の回答のうち主なもの
- ・以前から通院しているから
 - ・かかりつけ医だから
 - ・など

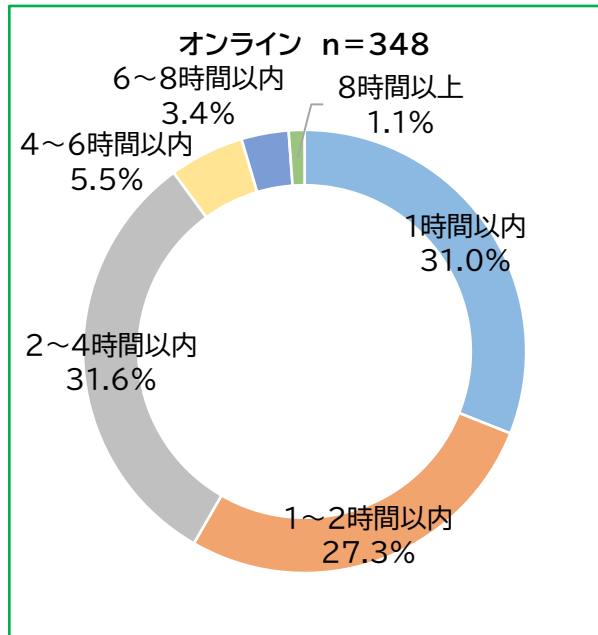
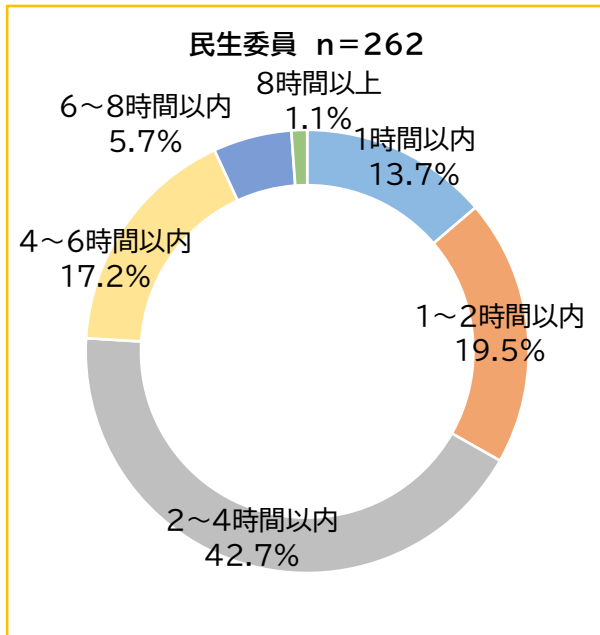


- その他の回答のうち主なもの
- ・職場の近くだから
 - ・手術等を受けた病院だから
 - ・混まないから
 - など

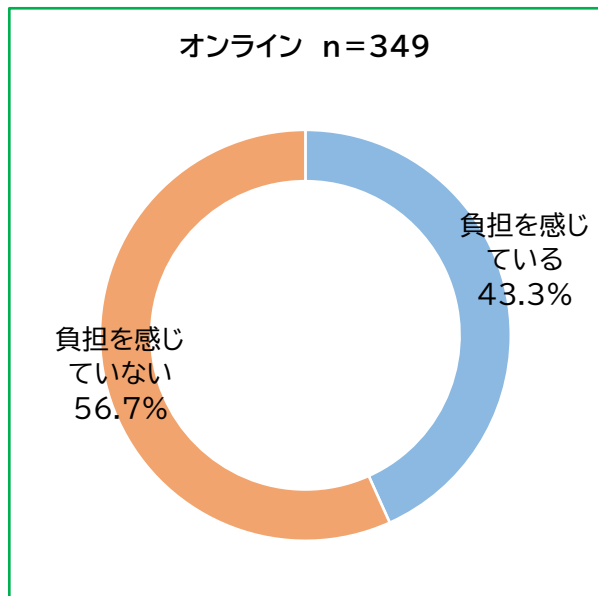
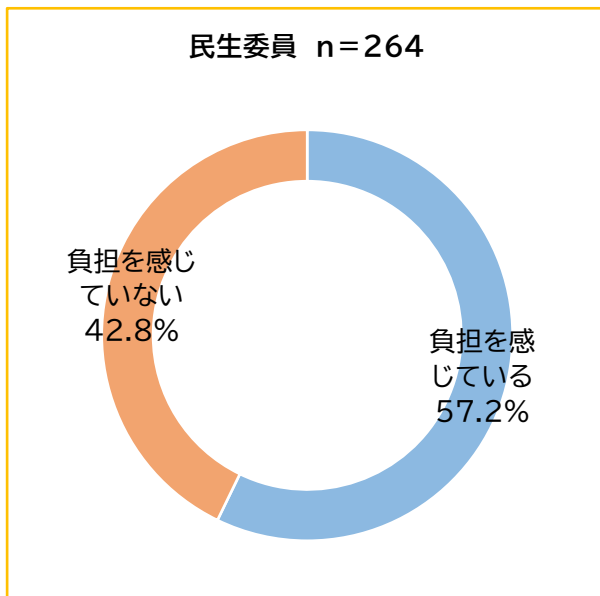
15.通院中の診療所・病院へはどのような交通手段を使用していますか。(複数回答)



16.主に通院している医療機関への通院にかかる合計時間(家を出てから診療を終えて帰ってくるまで)はどれくらいですか。(回答は1つ)

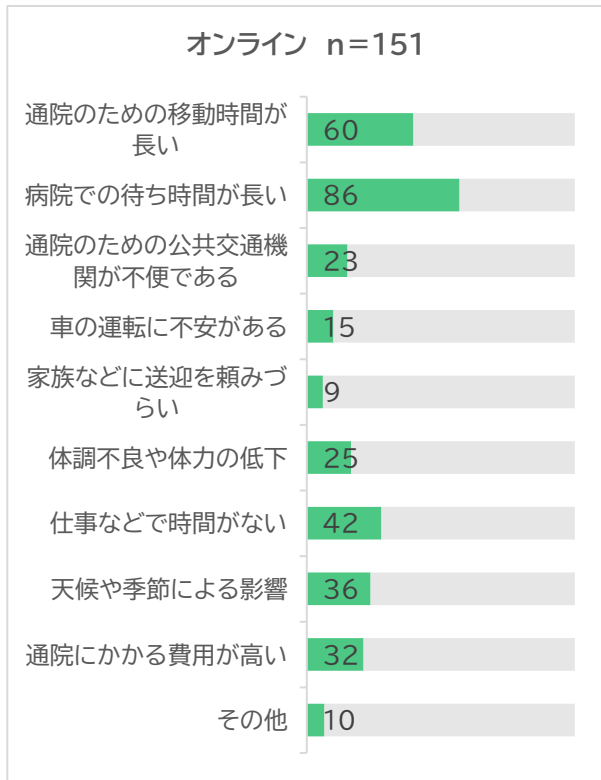
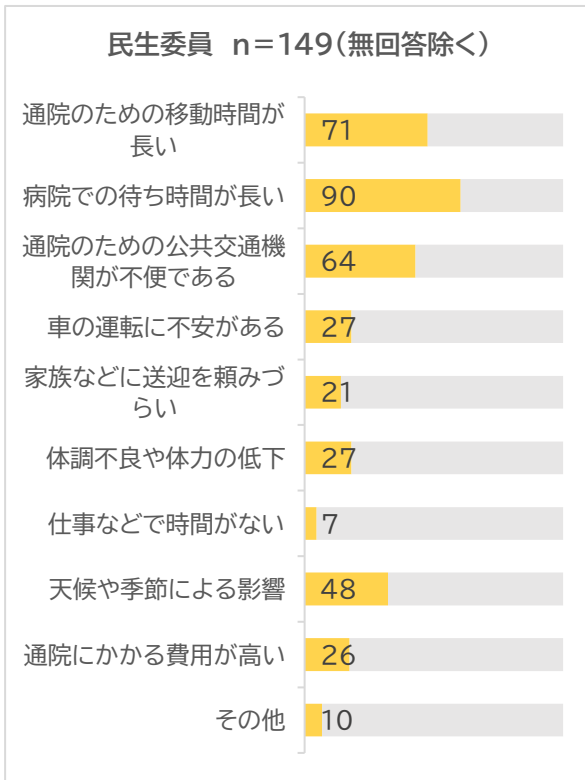


17.通院に負担を感じていますか。(回答は1つ)



18.「負担を感じている」と答えた方にお聞きします。

通院に負担を感じる理由を教えてください。(複数回答)

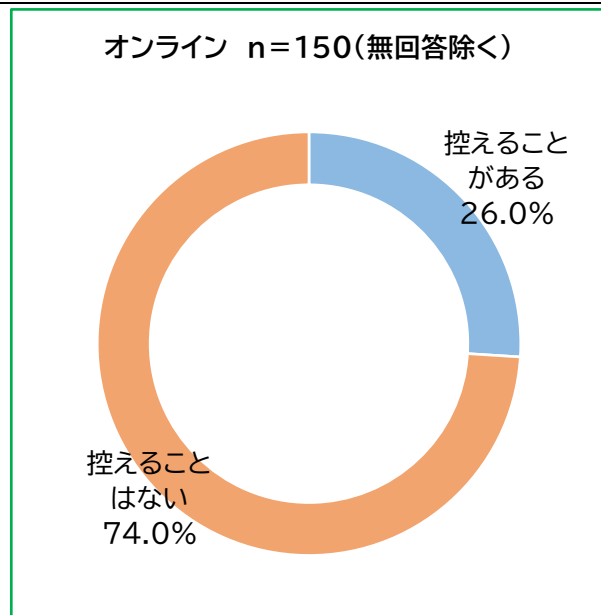
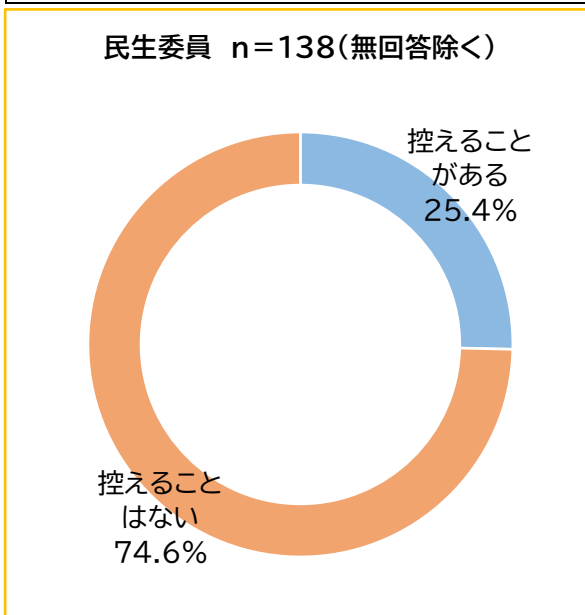


その他の回答のうち主なもの
 ・自動車免許を返納すると不便になる
 など

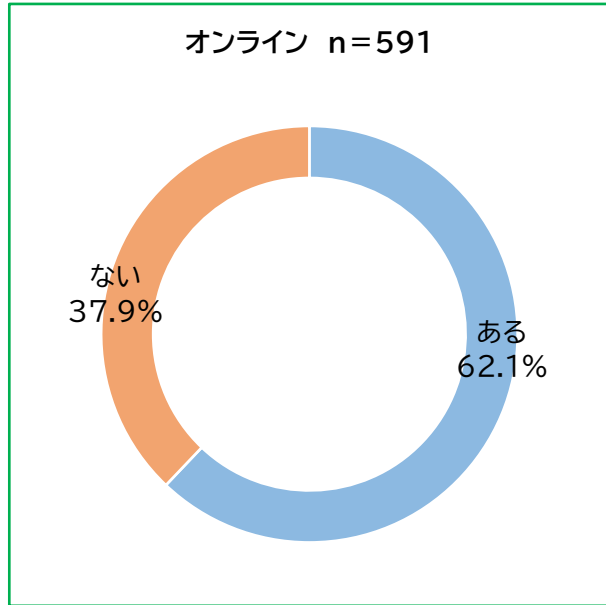
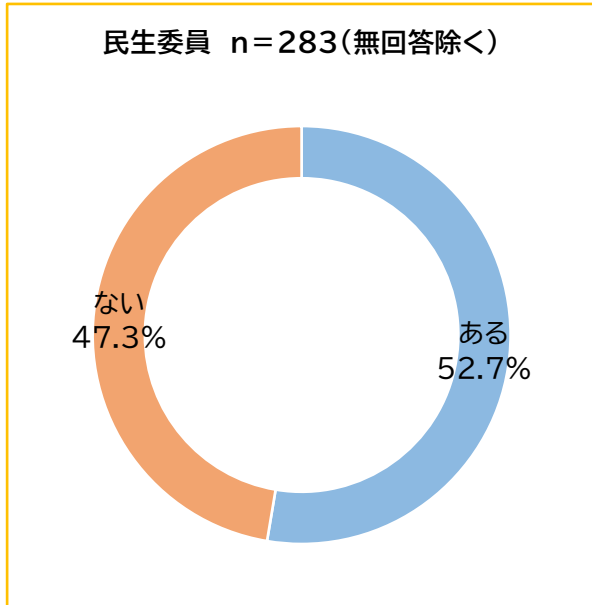
その他の回答のうち主なもの
 ・受診回数が多い
 など

19.「負担を感じている」と答えた方にお聞きします。

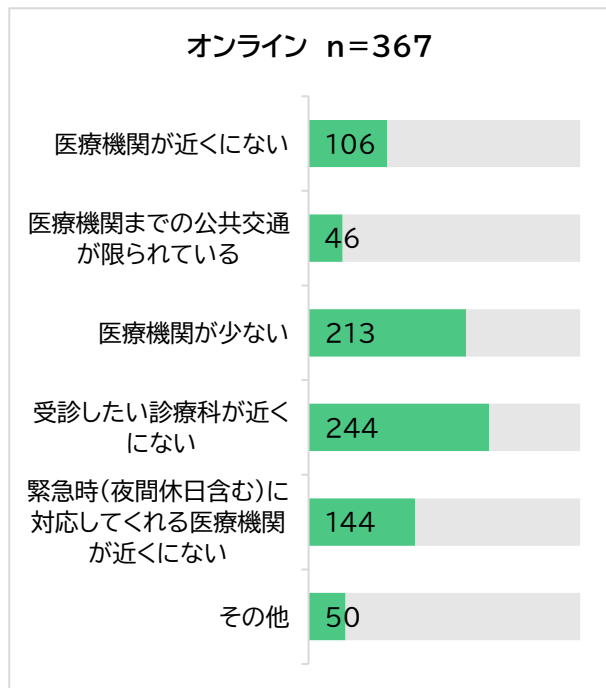
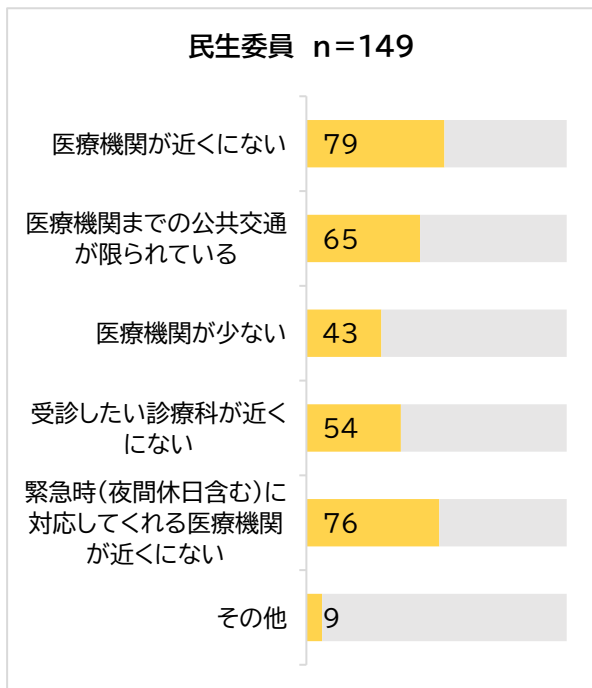
通院に負担があるために、通院を控えることがありますか。(回答は1つ)



20.日常生活において、医療機関に関する不安や不都合はありますか。(回答は1つ)



21.どのようなことに不安や不都合を感じていますか。(複数回答)

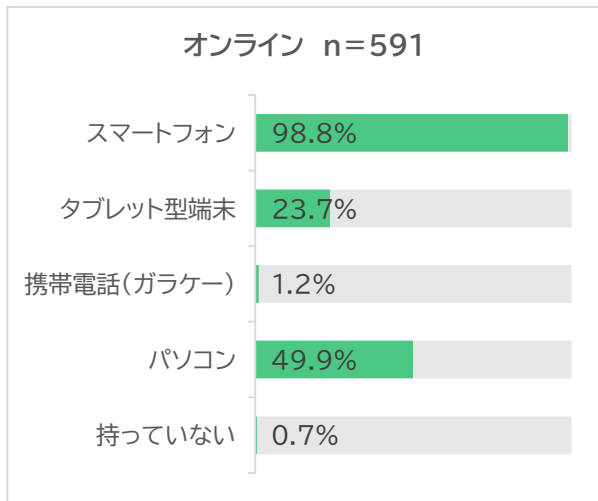
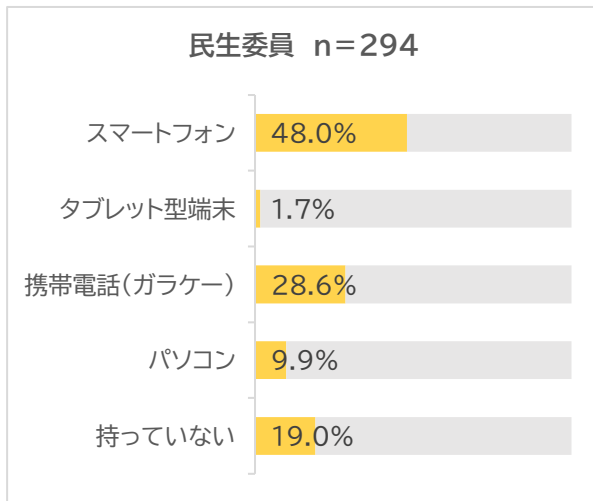


その他の回答のうち主なもの
 ・県立病院の診療科を充実してほしい
 ・緊急時に自分で症状を伝えられるか不安など

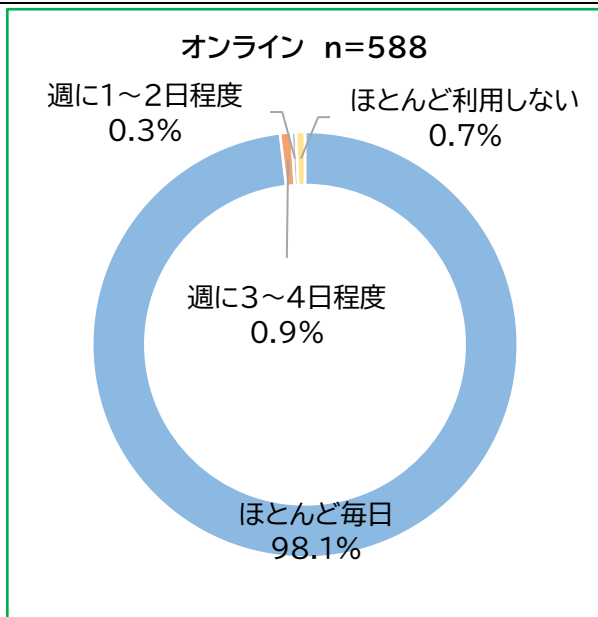
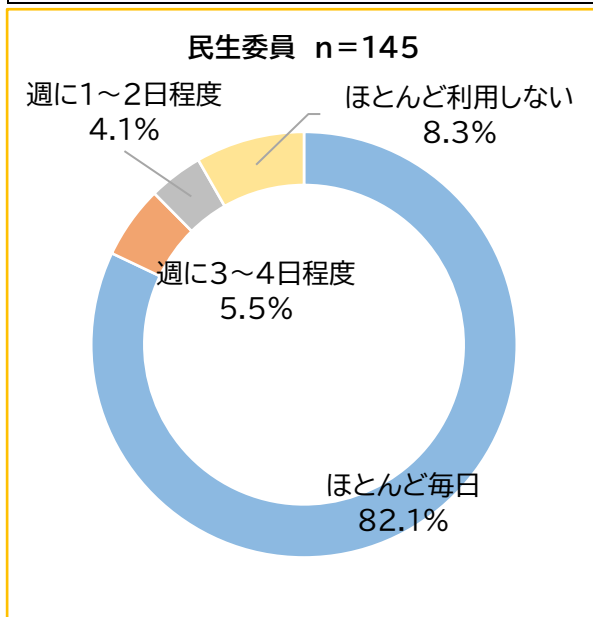
その他の回答のうち主なもの
 ・専門医がいない、少ない、頻繁に代わる
 ・受診したい日と病院の診療日が合わないなど

問3 情報通信機器・インターネット環境についてお聞きします。

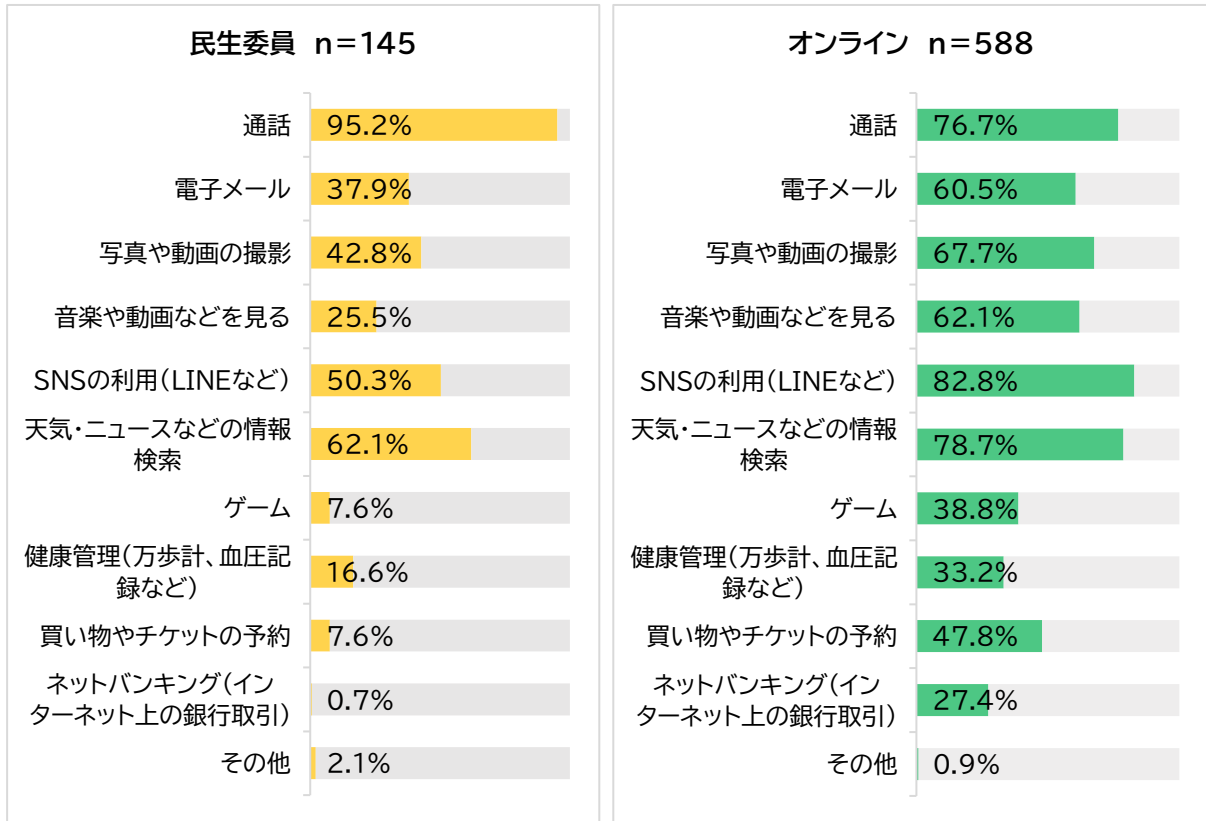
22. どのような情報通信機器を持っていますか。(複数回答)



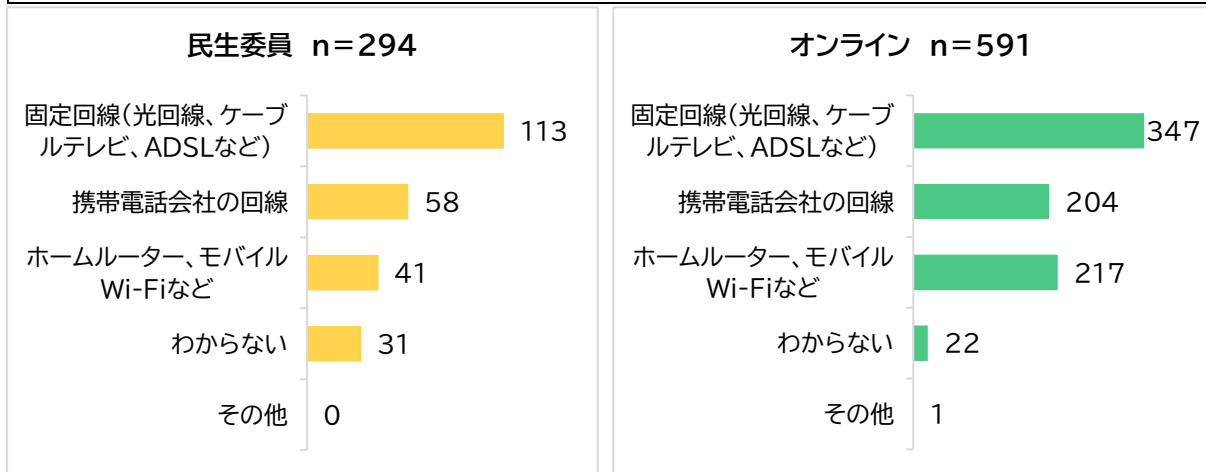
23. スマートフォンやタブレット型端末の、1週間での利用頻度を教えてください。(回答は1つ)



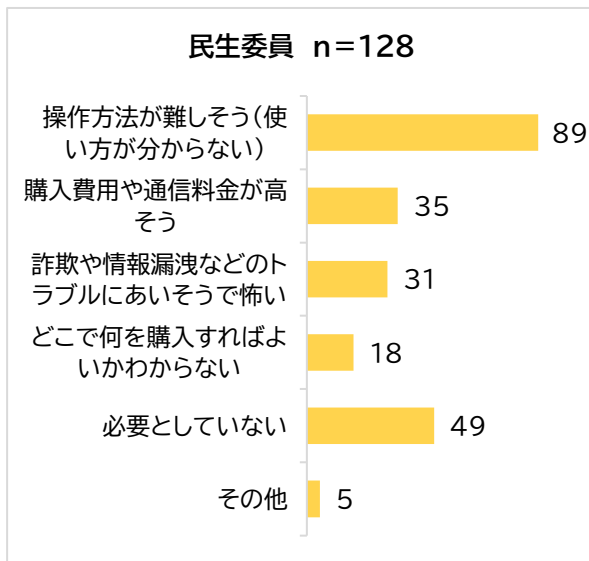
24. スマートフォンやタブレット端末の、利用目的は次のうちどれですか。(複数回答)



25. ご自宅でインターネットに接続する際の回線の種類は何ですか。(複数回答)

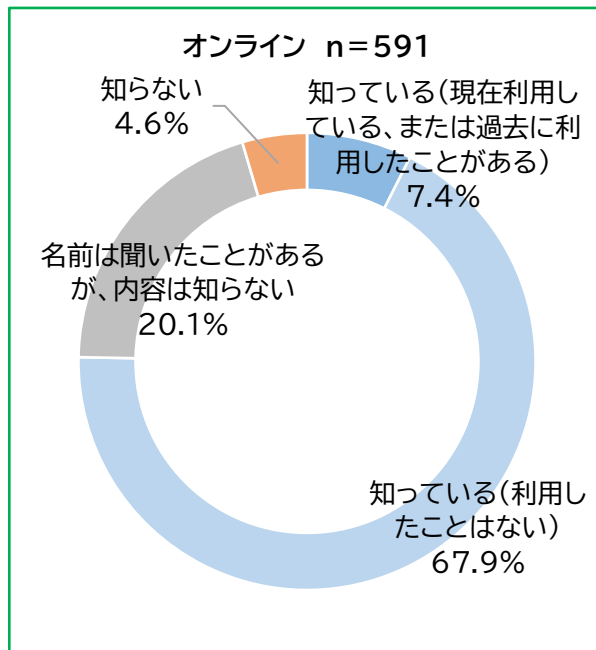
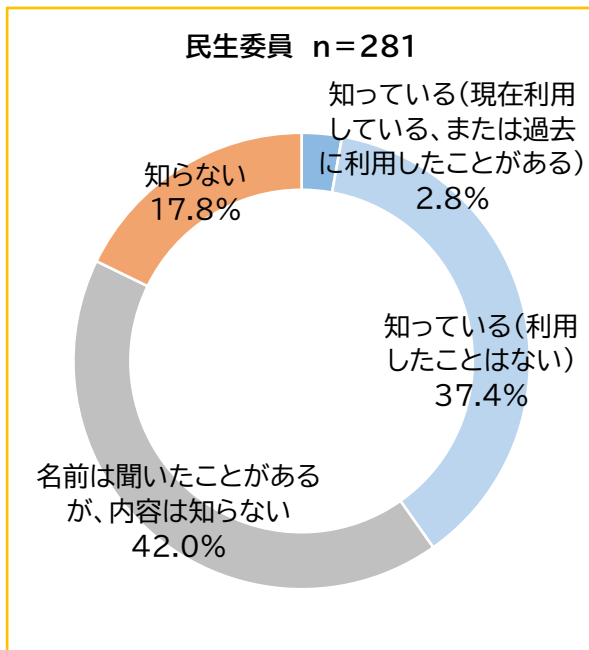


26. スマートフォン、またはタブレット型端末のどちらもお持ちでない方にお聞きします。お持ちでない理由は次のうちどれですか。(複数回答)

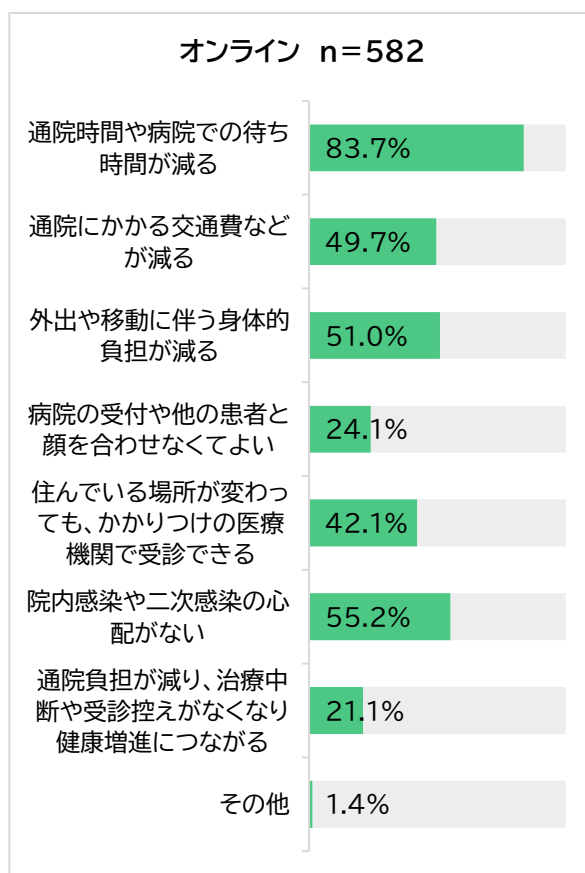
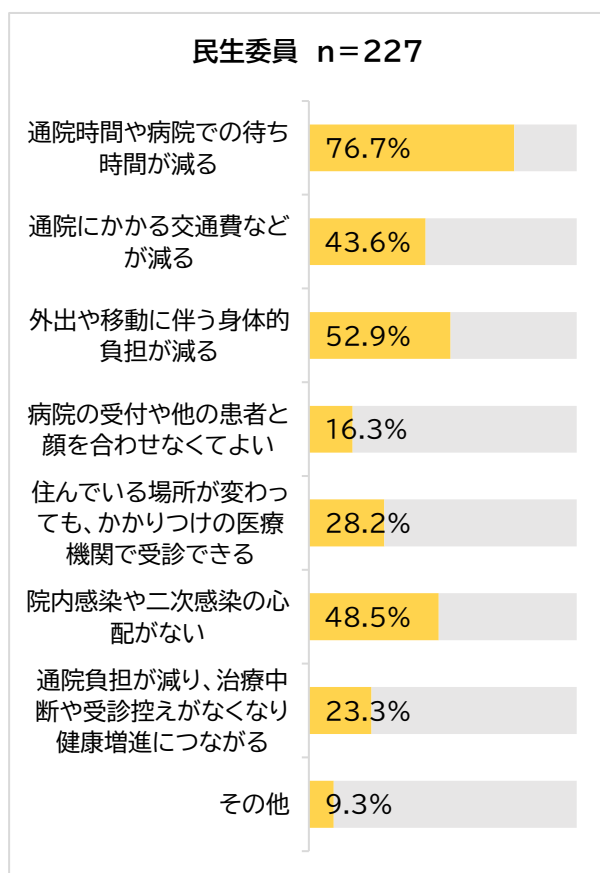


問4 オンライン診療についてお伺いします。

27. オンライン診療を知っていますか。(回答は1つ)



28. オンライン診療では次のメリットが考えられますが、あなたが期待できる項目は次のうちどれですか。(複数回答)



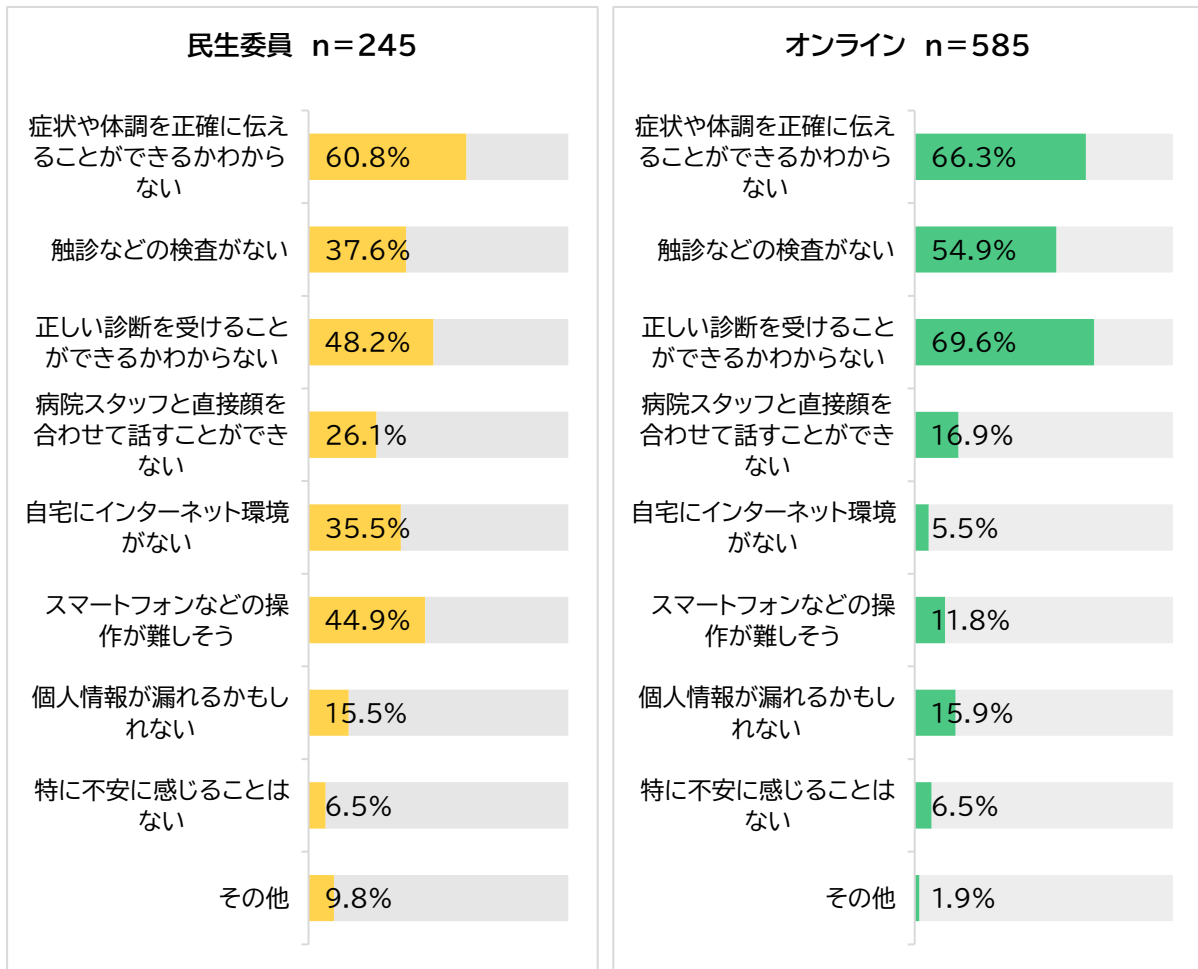
その他の回答のうち主なもの

- ・よく分からない
- ・今後利用する見込みはない
- ・直接病院に行った方がよい
- ・高齢者には医師と直接顔を合わせて話す方がよいと思う
- ・出歩かなくなり、他人との会話、運動不足が考えられる
- など

その他の回答のうち主なもの

- ・かかりつけ医が遠いのでオンライン診療ができるのであればメリットがある
- ・外出困難な高齢者や、通院困難な重度障がい者が自宅で診療を受けられる
- ・透析患者なので通院が必要
- ・現時点ではメリットを感じない
- など

29. オンライン診療に対して不安があるとすれば、どのようなことですか。(複数回答)



その他の回答のうち主なもの

- ・信頼している医師が対応してくれるのか不安。誰でも良いわけではない
- ・直接担当医の顔を見て患者は安心する。
- ・オンラインでは内視鏡、レントゲン検査、血液検査などの通院目的を達成できない
- ・オンラインでも薬局に行かなければならない。薬局から届けてもらえると助かる
- ・オンラインでも待ち時間が減るとは思わない
- ・オンラインの操作ができるか心配
- ・家族の負担が増す
- ・費用がかかる
- ・利用できないのでオンライン診療は不要など

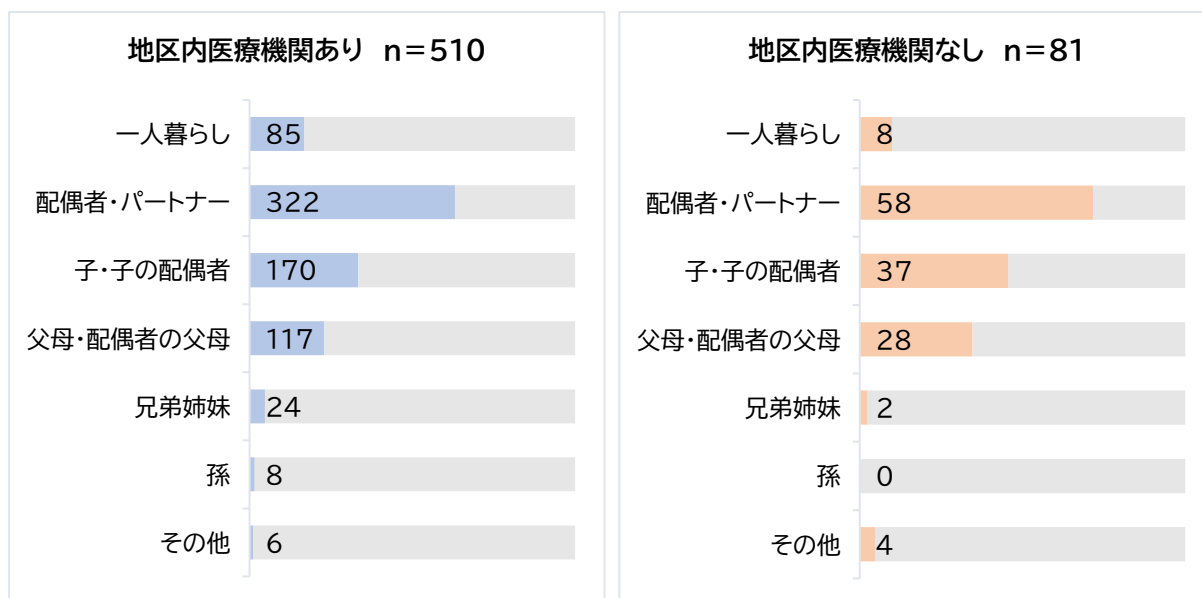
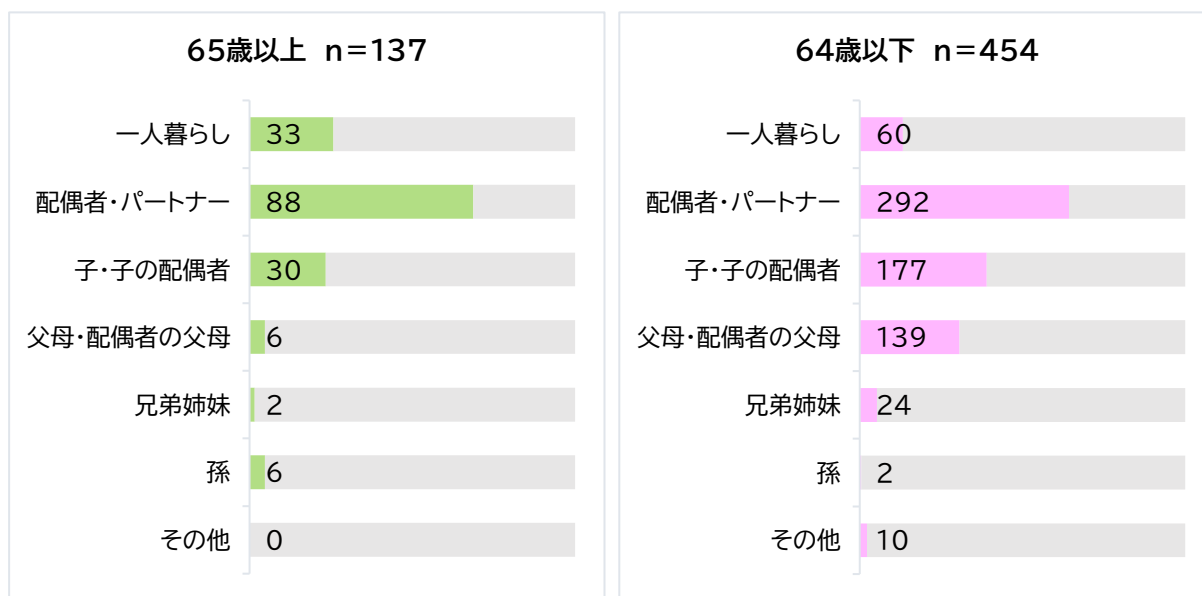
その他の回答のうち主なもの

- ・薬局に行かなければならないなら、利点があるとは思えない
- ・検査等をすぐに受けられない可能性があり、確定診断しにくいと思われ不安がある
- ・治療ができない
- ・相談だけで終わりそう
- ・血液検査ができないと身体の状態の把握ができない
- ・通信状況が不安定にならないか不安など

3. アンケート結果のクロス集計

主な設問について、オンライン回答 591 件を、回答者の年齢を 64 歳以下と 65 歳以上(高齢者)、または、地区内の医療機関の有無(医療機関あり:釜石・中妻・小佐野・甲子・鶉住居、医療機関なし:栗橋、平田、唐丹)に分けて集計した。

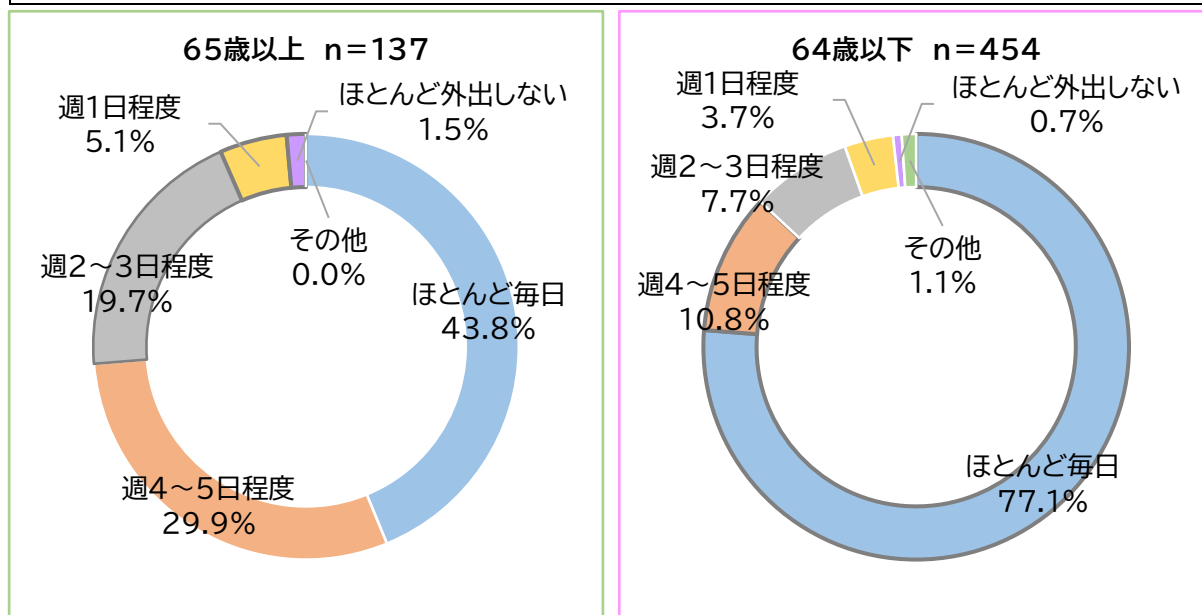
【オンライン回答者】 3.同居している人について教えてください。(複数回答)



オンラインによる回答者の年齢層による同居家族は、65 歳以上の回答者では「一人暮らし」の割合が高く、64 歳以下の回答者では「父母・配偶者の父母」の割合が高くなっている。

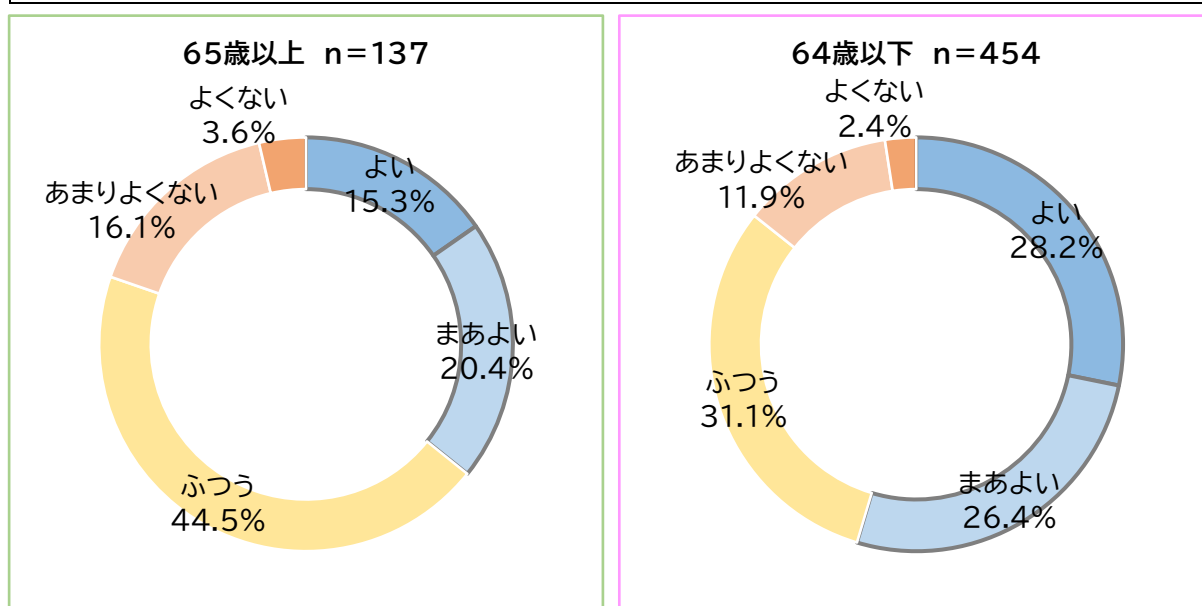
また、地区内の医療機関の有無による、同居家族の割合に大きな違いは見られなかった。

【オンライン回答者】5.一週間に、どのくらい外出しますか。(回答は1つ)



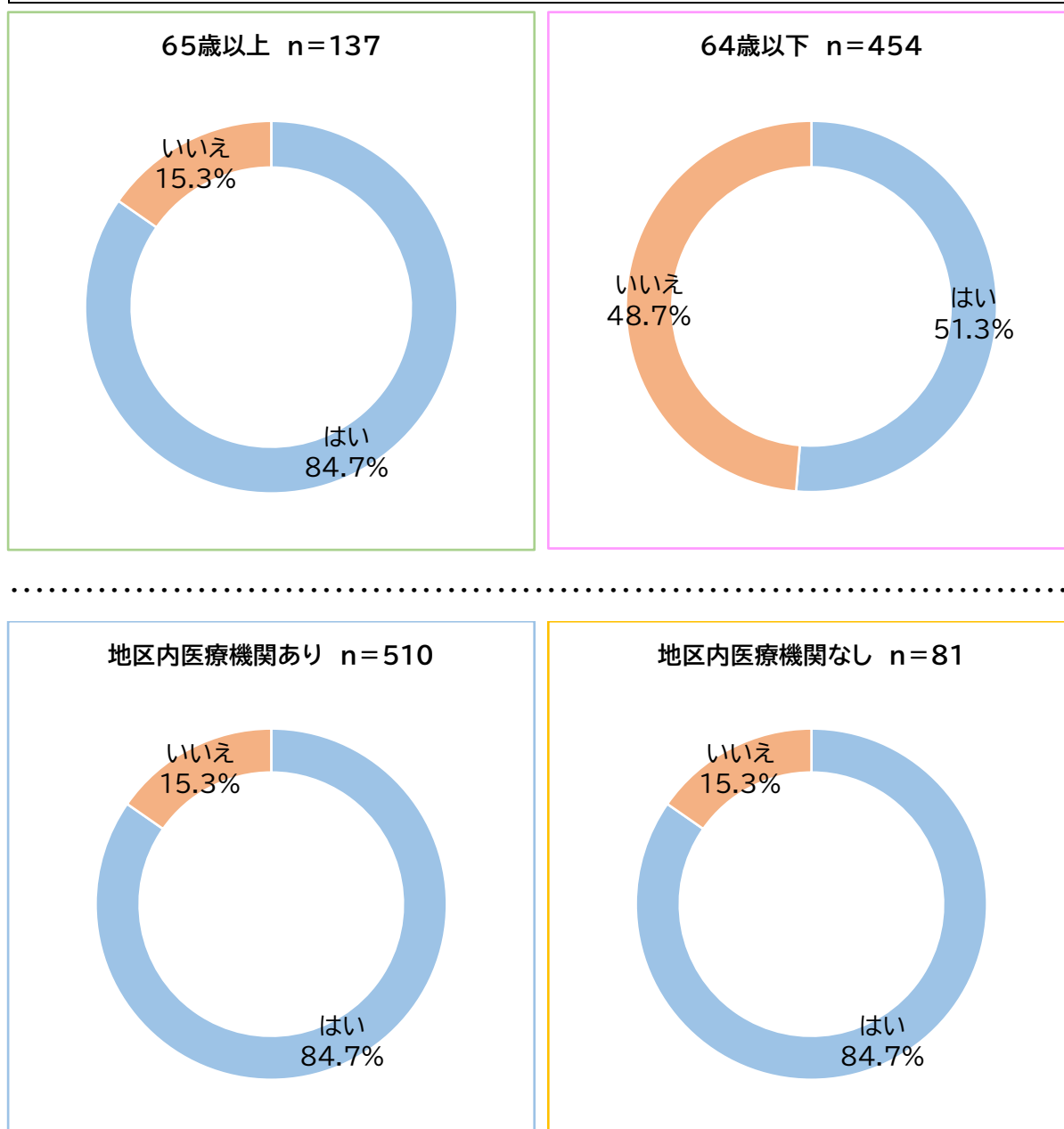
オンラインによる回答者の年齢層による外出の頻度は、65歳以上の回答者で「ほとんど外出しない」「週1日程度」「週2～3日程度」の外出が週の半分に満たない人が4割を超え、64歳以下の回答者で「ほとんど毎日」「週4～5日程度」の外出が週の半分以上になる人が8割を超えた。

【オンライン回答者】9.現在の心身の健康状態はいかがですか。(回答は1つ)



オンラインによる回答者の年齢層による健康状態は、65歳以上で「よい」「まあよい」が3割を超え、64歳以下では5割を超えている。

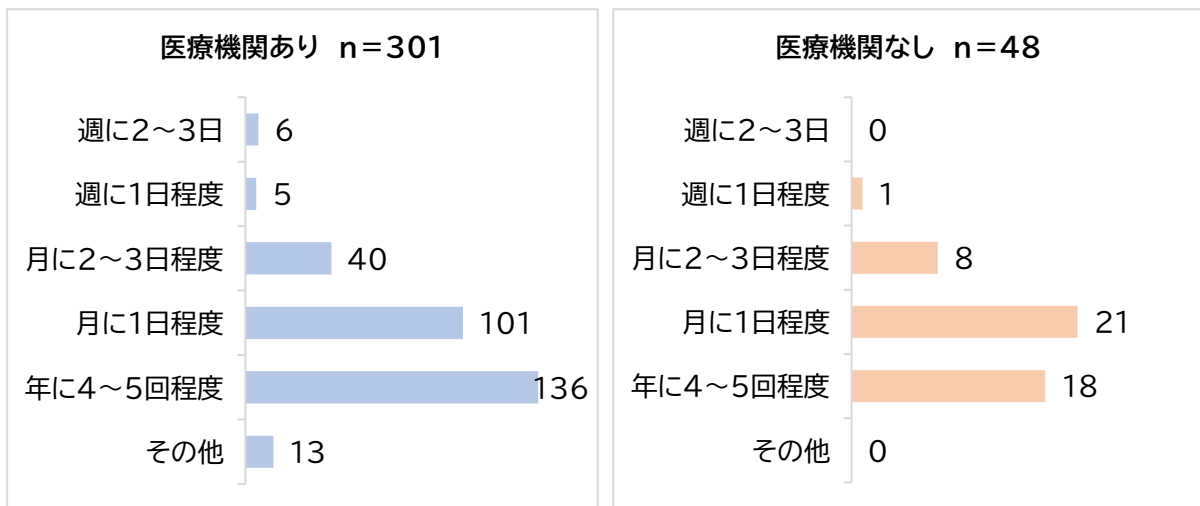
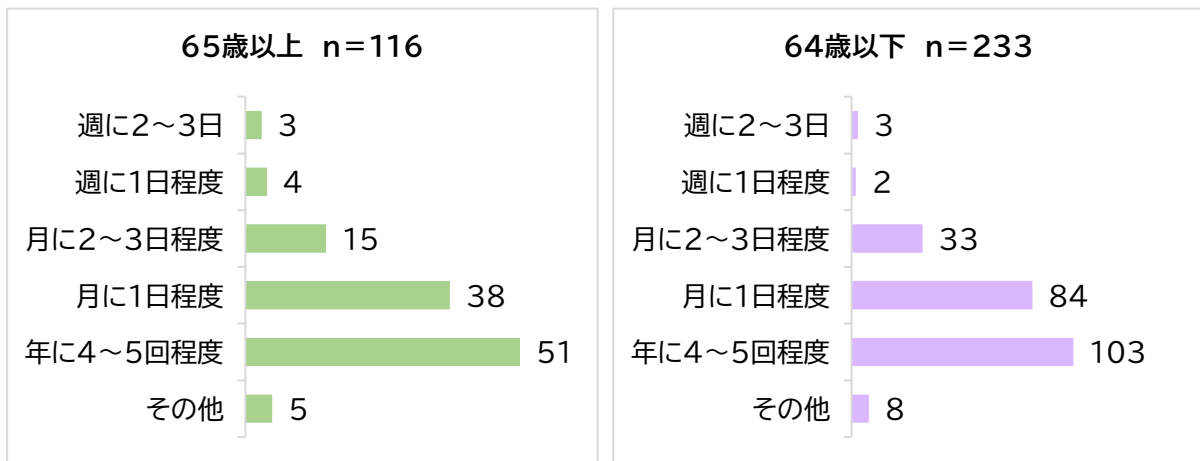
【オンライン回答者】 10.現在、病気の治療のために病院や診療所に通院していますか。(回答は1つ)



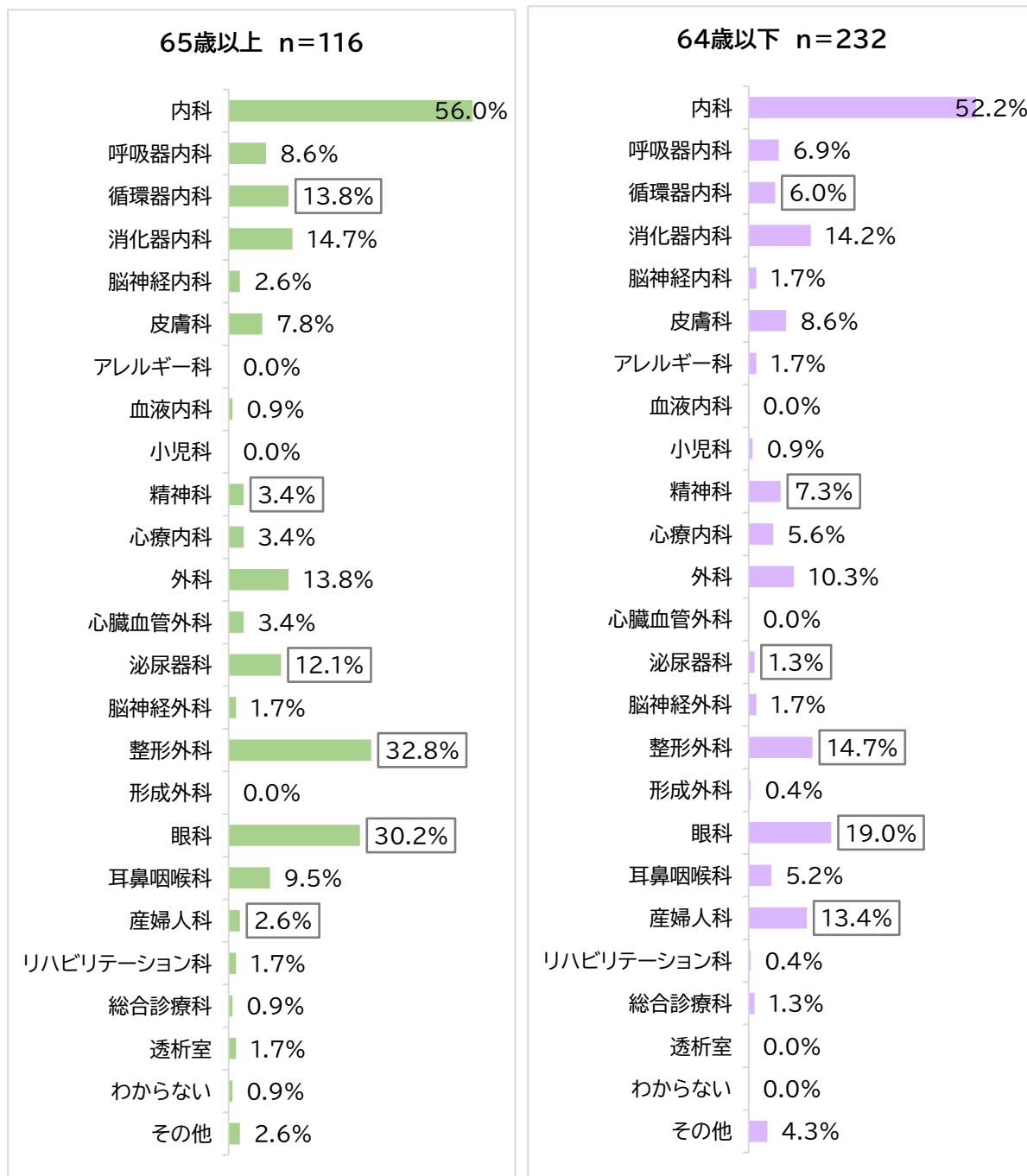
オンラインによる回答者の通院状況は、65歳以上で「はい」が8割を超え、64歳以下で「はい」が5割を超えた。

また、地区内の医療機関の有無による、通院の状況に違いは見られなかった。

【オンライン回答者】 11.現在、病気の治療のために病院や診療所にどの程度通院していますか。(回答は1つ)

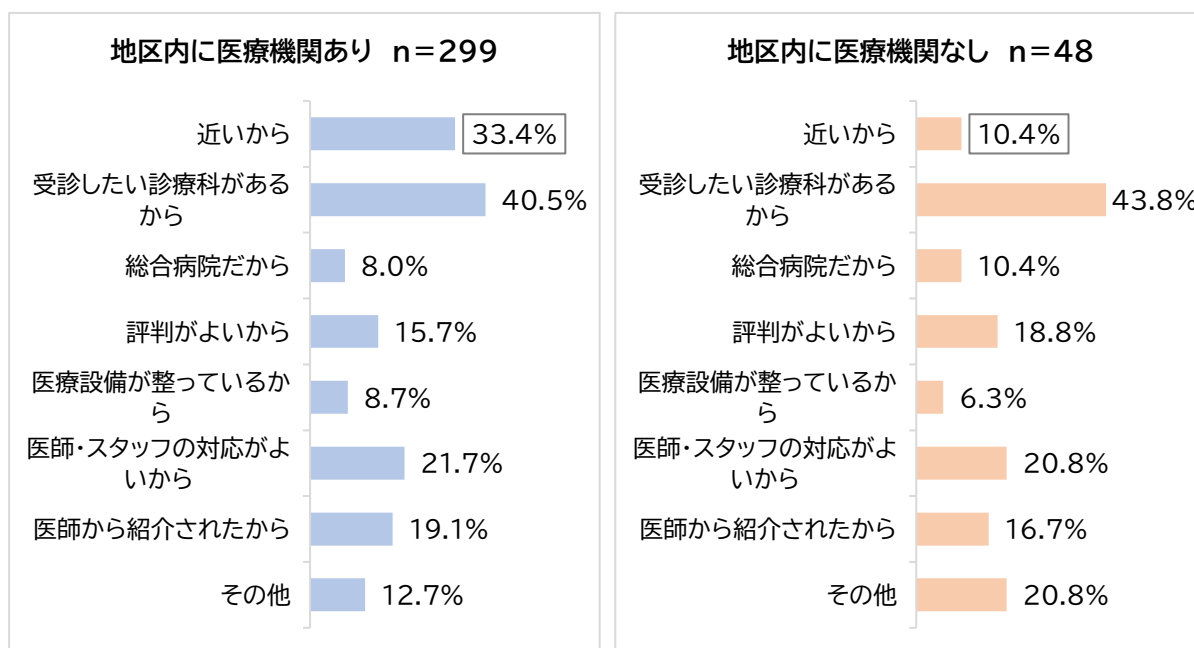
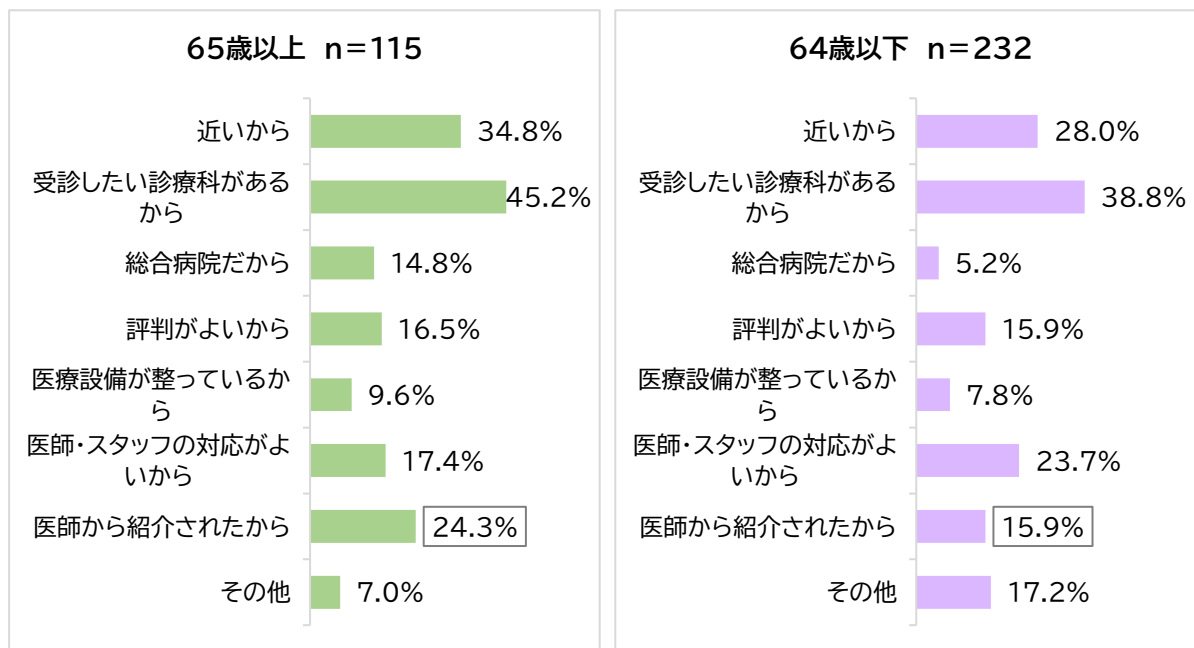


【オンライン回答者】 13.どの診療科に通院していますか。(複数回答)



オンラインによる回答者の通院診療科は、65歳以上が64歳以下に比べ「循環器内科」「泌尿器科」「整形外科」「眼科」の割合が高く、「精神科」「産婦人科」の割合が低い。

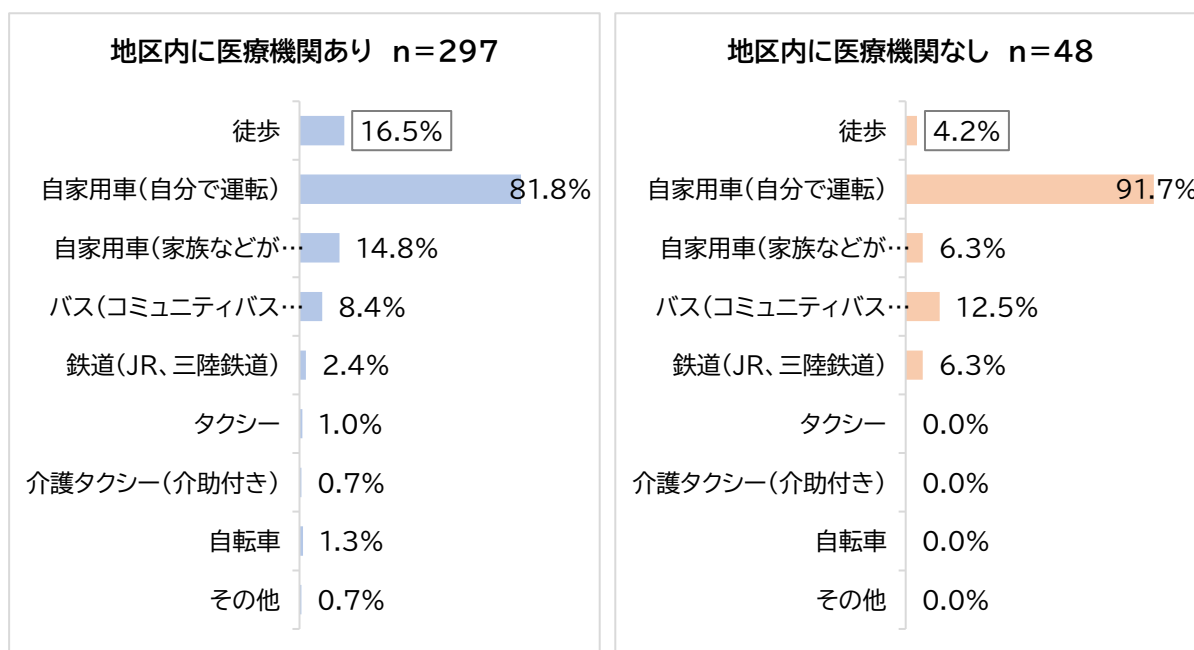
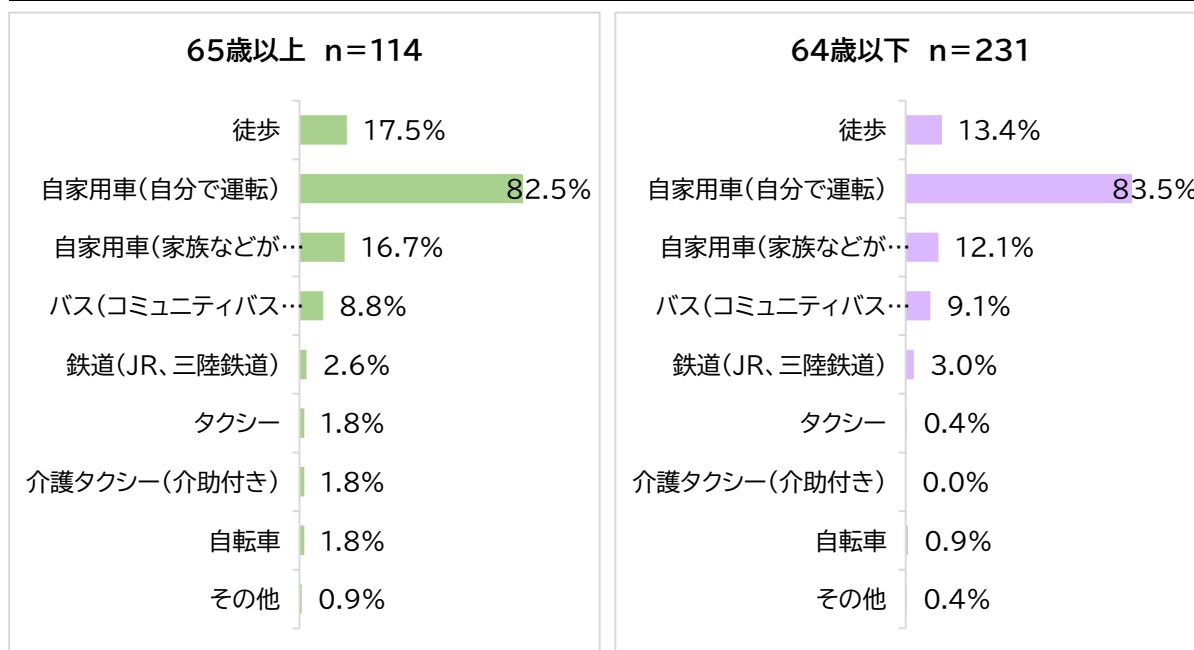
【オンライン回答者】 14.通院中の病院・診療所を選んだ理由を教えてください。(複数回答)



オンラインによる回答者の医療機関を選んだ理由については、年齢、医療機関の有無にかかわらず「受診したい診療科があるから」が最も高い。

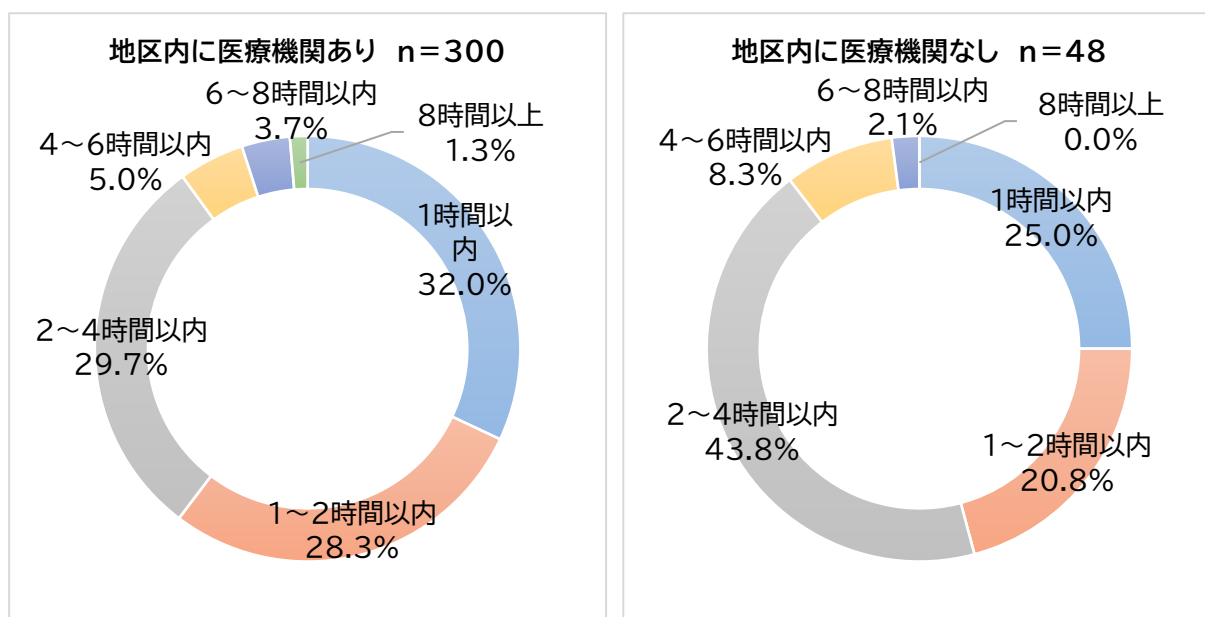
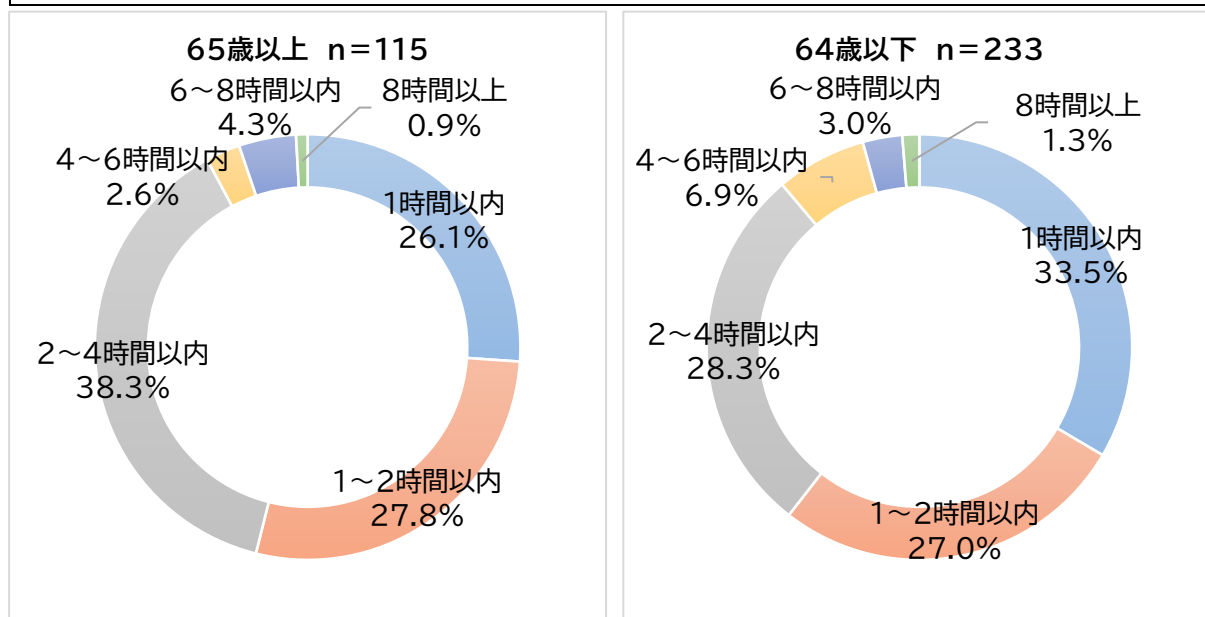
また、「近いから」については、医療機関が地区内になるほうが 23 ポイント高く、「医師から紹介されたから」については、65 歳以上のほうが 8 ポイント高い。

【オンライン回答者】 15.通院中の診療所・病院へはどのような交通手段を使用していますか。(複数回答)



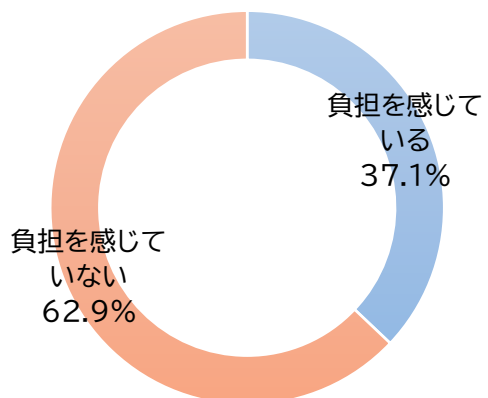
オンラインによる回答者の通院手段については、年齢による大きな違いは見られないが、「徒歩」による通院について医療機関のある地区のほうが12ポイント高い。

【オンライン回答者】 16.主に通院している医療機関への通院にかかる合計時間(家を出てから診療を終えて帰ってくるまで)はどれくらいですか。(回答は1つ)

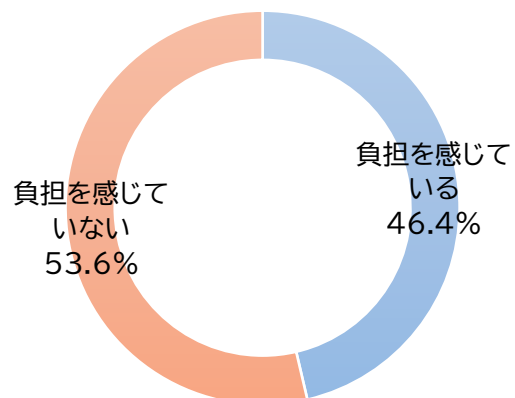


【オンライン回答者】 17.通院に負担を感じていますか。(回答は1つ)

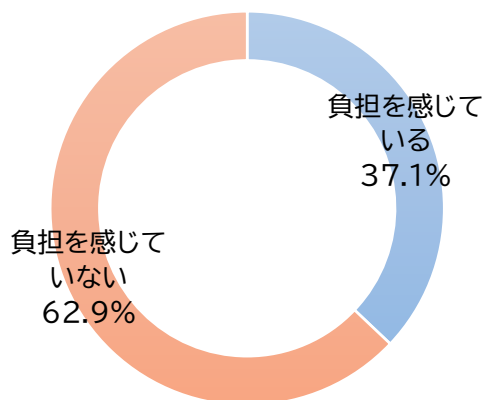
65歳以上 n=116



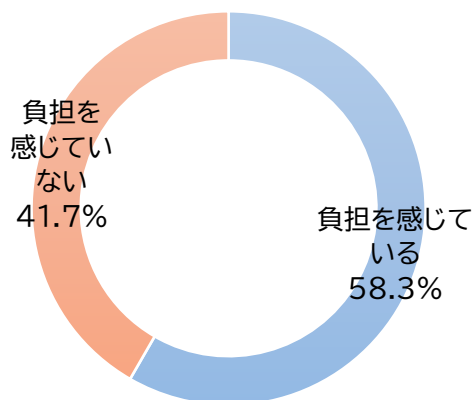
64歳以下 n=233



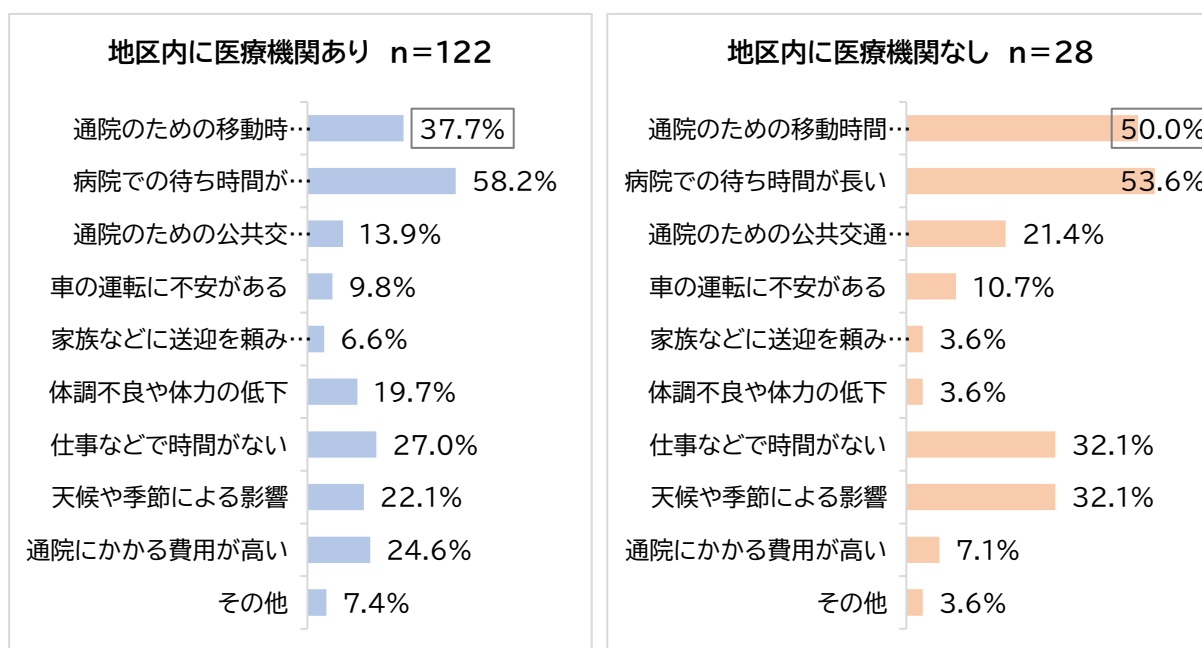
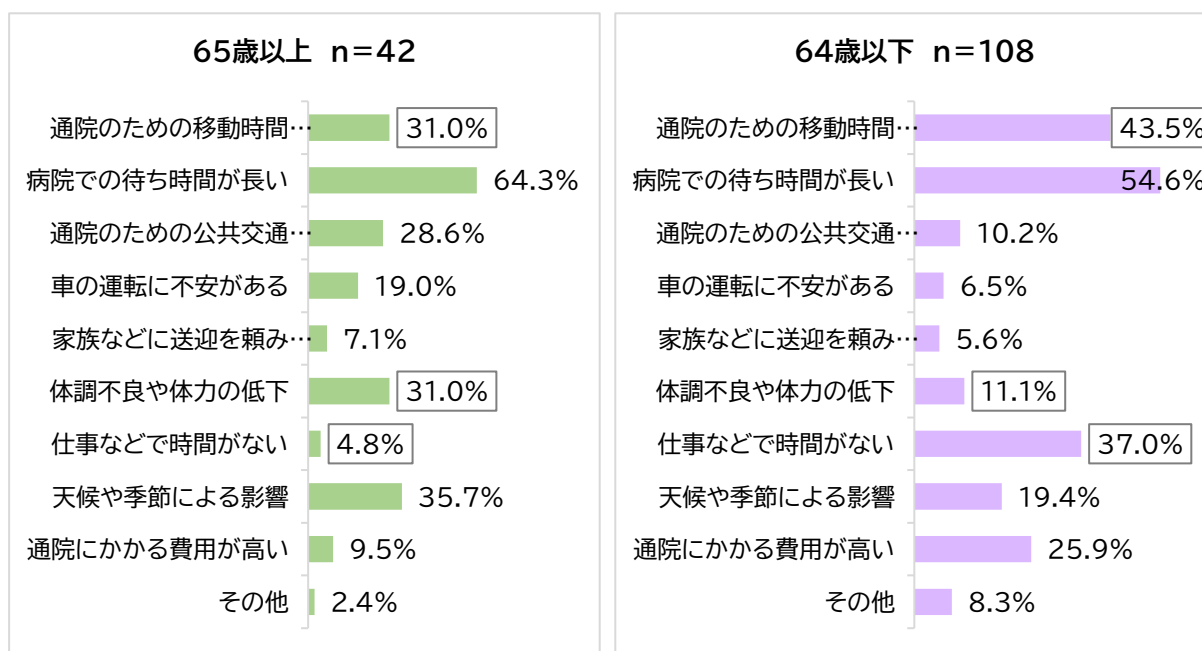
地区内に医療機関あり n=301



地区内に医療機関なし n=48



【オンライン回答者】18.「負担を感じている」と答えた方にお聞きします。
 通院に負担を感じる理由を教えてください。(複数回答)



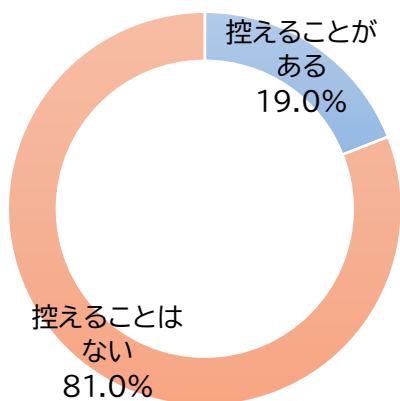
オンラインによる回答者の通院の負担の内容については、「通院のための移動時間が長い」と回答した人が、64歳以下と医療機関のない地区の人が12ポイント高い。

また、「仕事などで時間がない」についても、64歳以下が32ポイント高い。

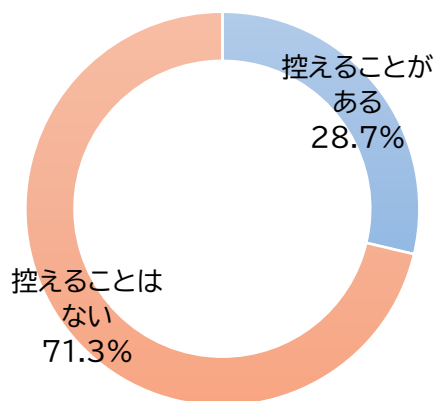
「体調不良や体力の低下」については、65歳以上が19ポイント高い。

【オンライン回答者】 19.「負担を感じている」と答えた方にお聞きします。
通院に負担があるために、通院を控えることがありますか。(回答は1つ)

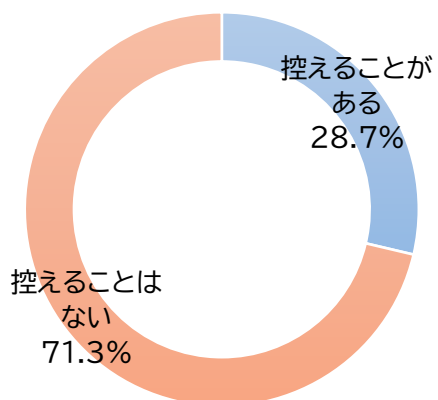
65歳以上 n=42



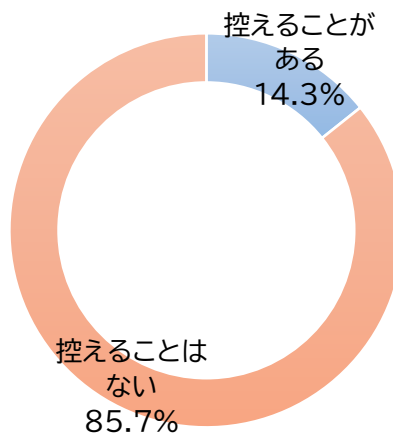
64歳以下 n=108



地区内に医療機関あり n=122

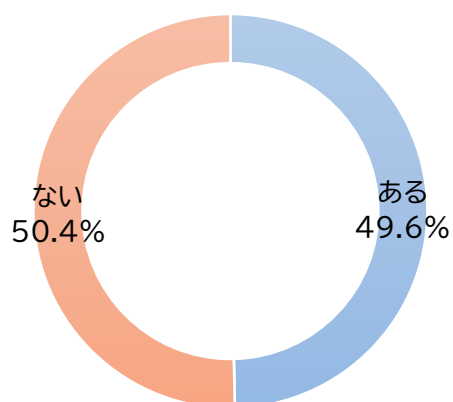


地区内に医療機関なし n=28

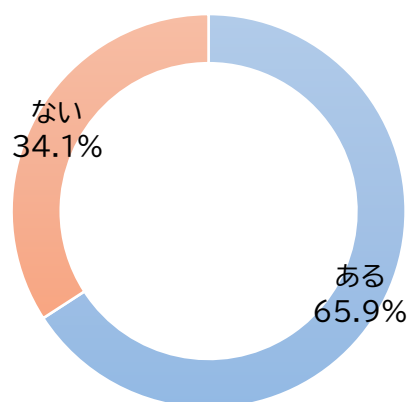


【オンライン回答者】 20.日常生活において、医療機関に関する不安や不都合はありますか。
(回答は1つ)

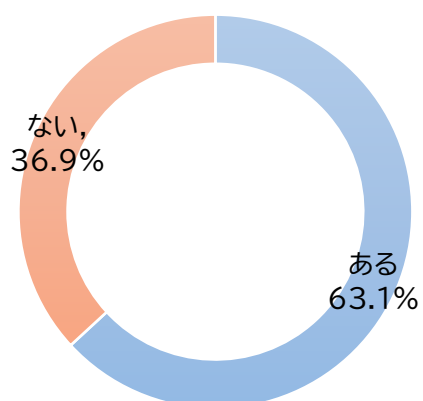
65歳以上 n=116



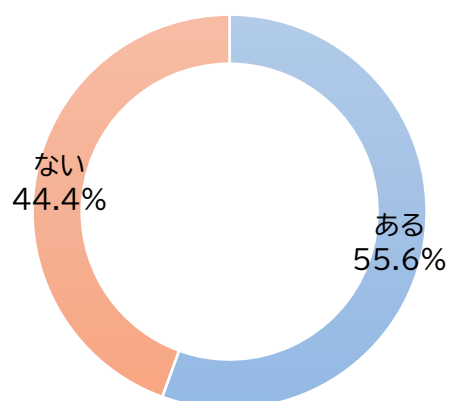
64歳以下 n=233



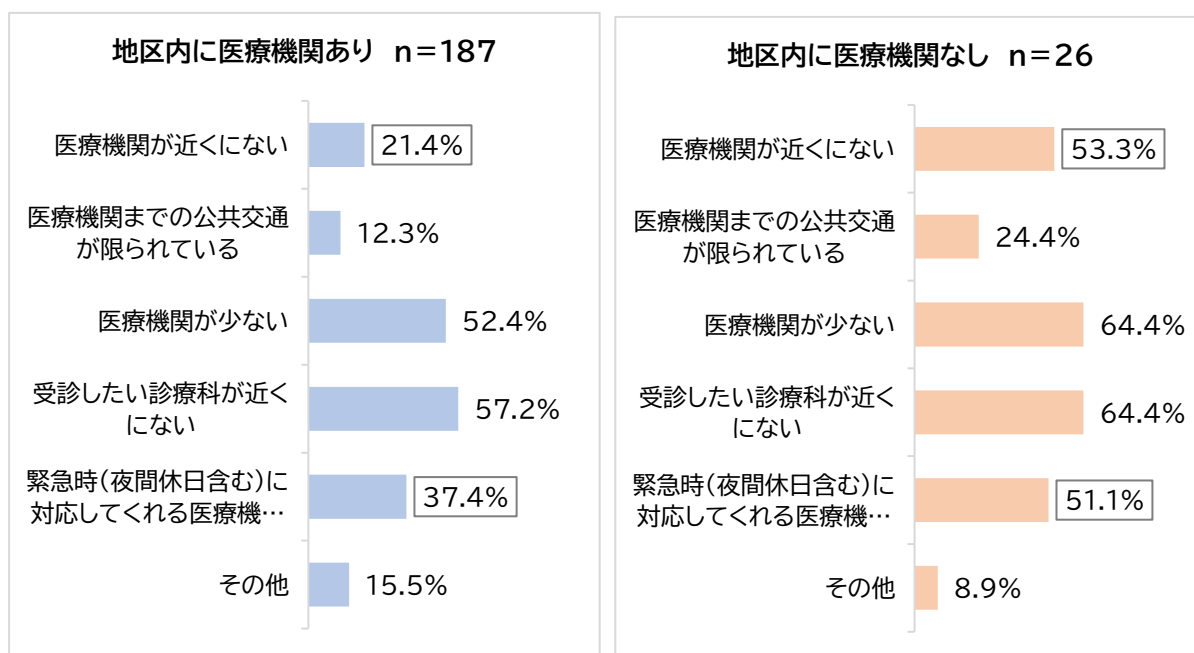
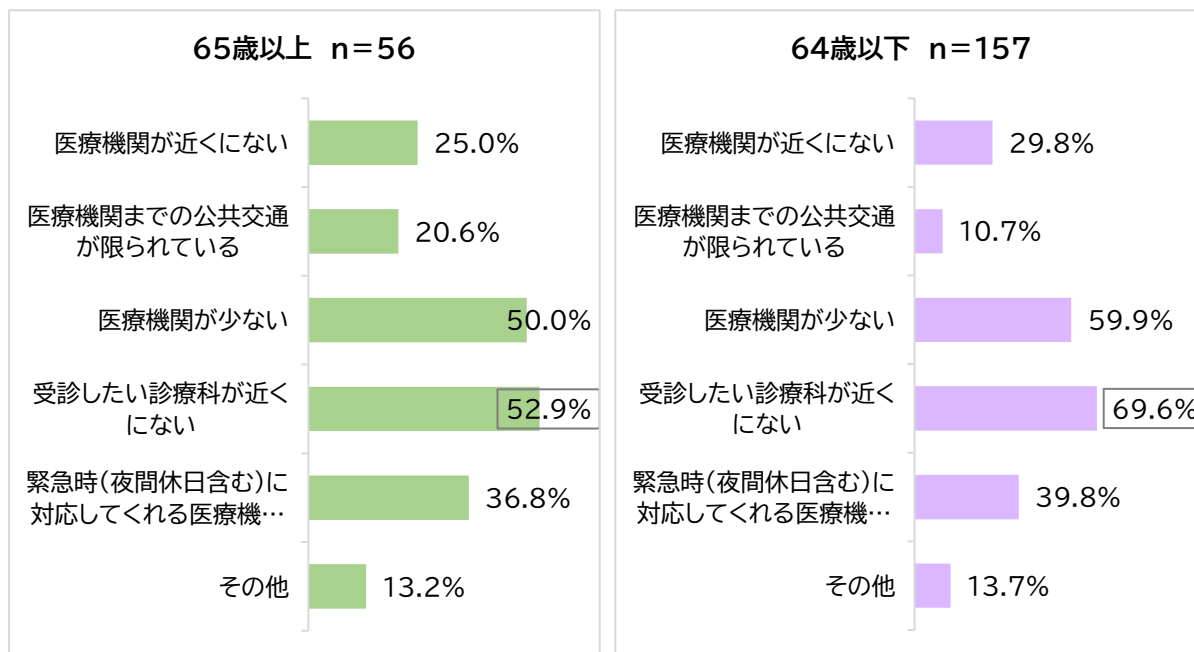
地区内に医療機関あり n=510



地区内に医療機関なし n=81



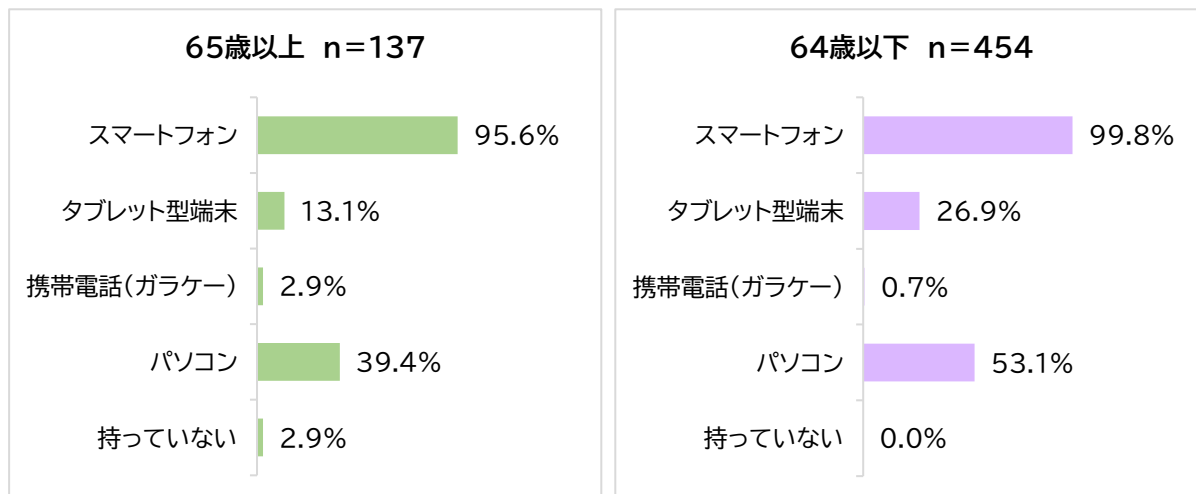
【オンライン回答者】 21.どのようなことに不安や不都合を感じていますか。(複数回答)



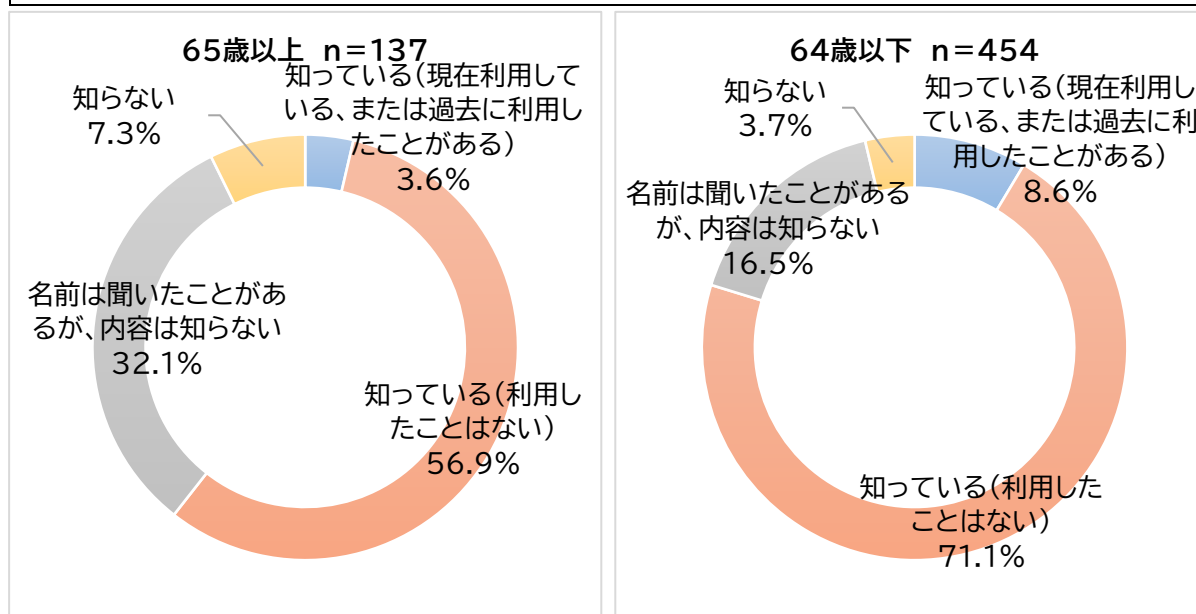
オンラインによる回答者の医療機関への不安の内容については、年齢、医療機関の有無にかかわらず「受診したい医療機関が近くにない」「医療機関が少ない」の割合が高い。

年齢による各回答の割合に大きな違いはないが、「医療機関が近くにない」「緊急時に対応してくれる医療機関が近くにない」について、医療機関のない地区のほうが13ポイント以上高い。

【オンライン回答者】 22. どのような情報通信機器を持っていますか。(複数回答)

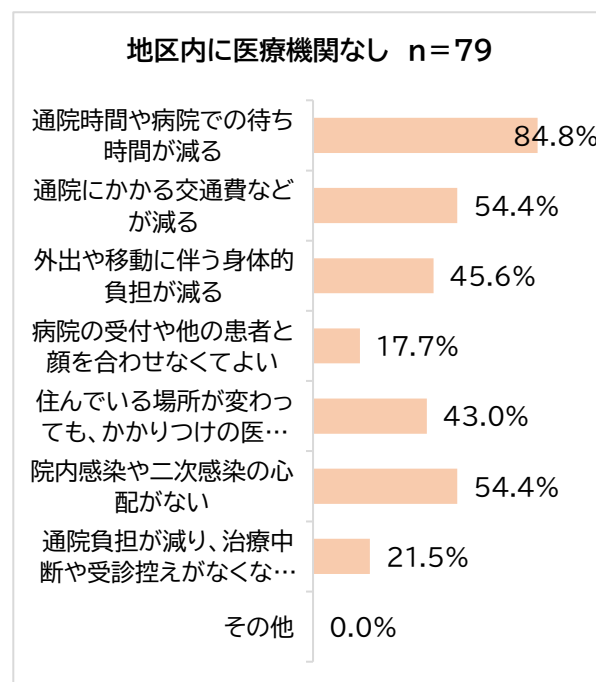
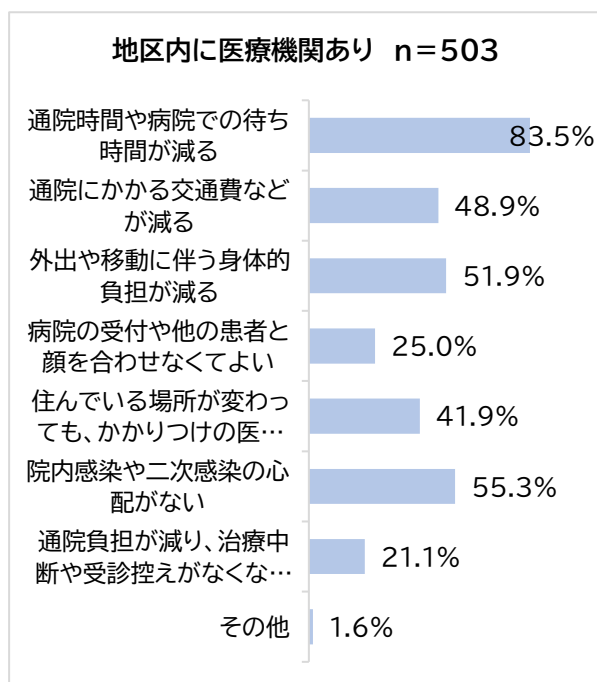
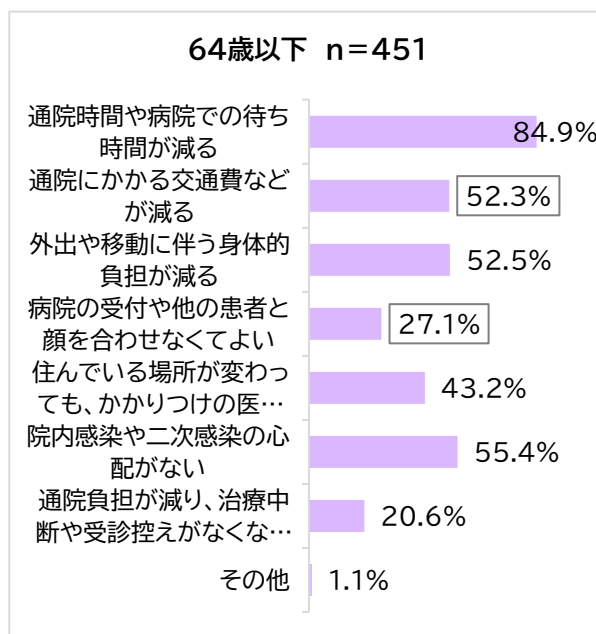
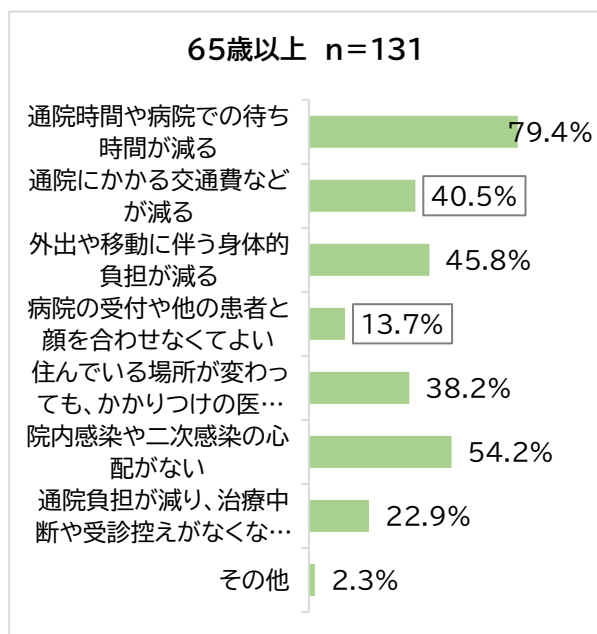


【オンライン回答者】 27. オンライン診療を知っていますか。(回答は1つ)



オンラインによる回答者のオンライン診療の理解・利用状況は、「知っている(利用したことはない)」が年齢に関わらず最も割合が高いが、64歳以下が65歳以上に比べて14ポイント高く、「名前を聞いたことがあるが、内容は知らない」では65歳以上が64歳以下に比べて15ポイント高い。

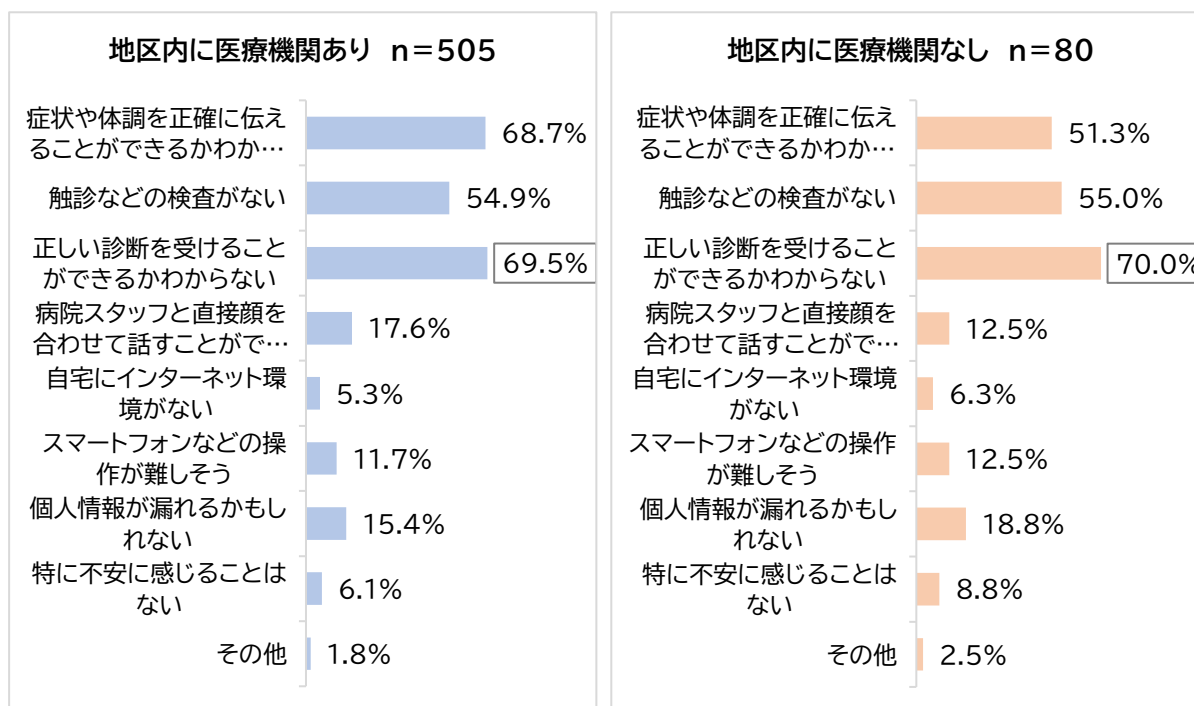
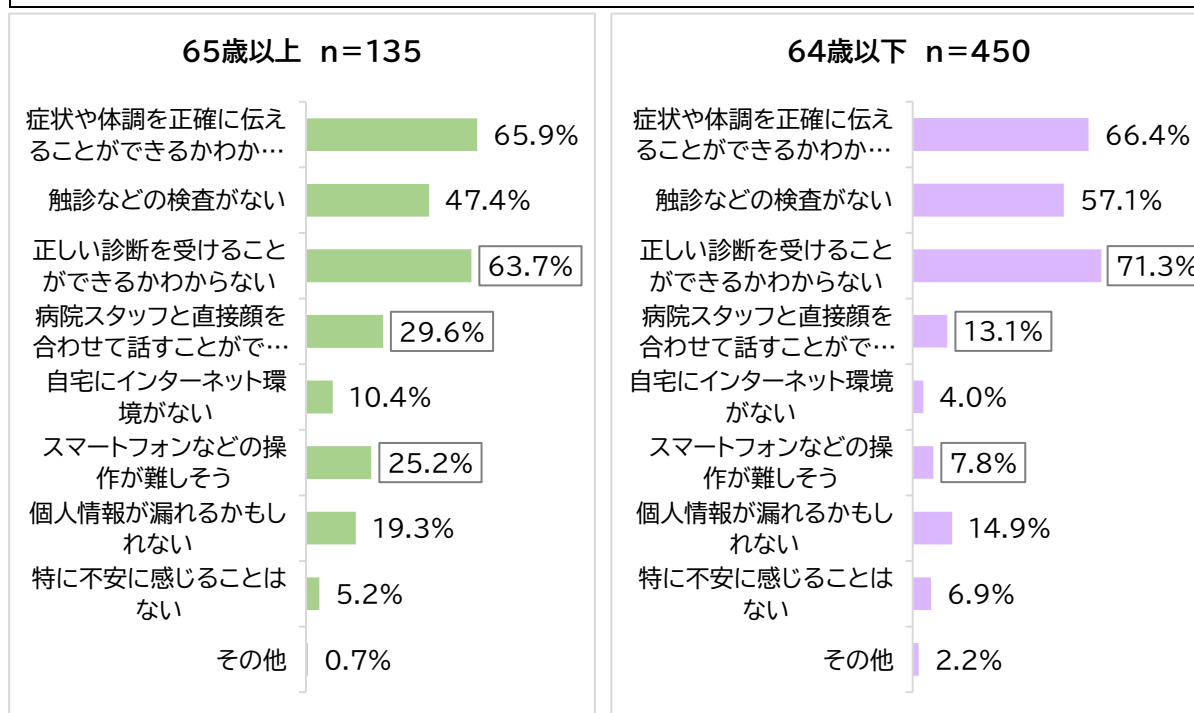
【オンライン回答者】 28. オンライン診療では次のメリットが考えられますが、あなたが期待できる項目は次のうちどれですか。(複数回答)



オンラインによる回答者が考えるオンライン診療のメリットは、「通院時間・待ち時間の減少」が年齢、医療機関の有無にかかわらず最も割合が高い。

また、「通院にかかる交通費が減る」「病院職員や他の患者と顔を合わせなくてよい」については、64歳以下のほうが65歳以上よりも、それぞれ10ポイント以上割合が高い。

【オンライン回答者】 29. オンライン診療に対して不安があるとすれば、どのようなことですか。(複数回答)



オンラインによる回答者が考えるオンライン診療に対する不安内容は、「症状の伝達」「触診・検査がない」「診断が正しいかわからない」ことについて、年齢、地域の医療機関有無にかかわらず割合が高い。また、「病院スタッフとの直接話せない」「スマートフォンの操作が難しそう」については、65歳以上のほうが64歳以下よりも、それぞれ15ポイント以上割合が高い。

4 アンケート調査結果まとめ

(1) 健康状態や通院状況について

・設問9・現在の心身の健康状態については、回収方法、年齢に関わらず「ふつう」が最も多かったが、オンラインによる65歳以上の回答者は「よくない」「あまりよくない」の合計が19.7%と2割近い方々が健康に不安を抱えている状況となっている。

・設問12・通院している医療機関については、回収方法、年齢、医療機関の有無に関わらず「岩手県立釜石病院」が最も多かった。また、「岩手県立大船渡病院」「岩手医科大学付属病院」の市外の総合病院へ通院している方も一定数いる他、遠野市の皮膚科診療所に通院している方も一定数いる状況。

・設問14・通院中の医療機関を選んだ理由については、回収方法、年齢、医療機関の有無に関わらず「受診したい診療科があるから」が最も多く、「近いから」が次に多かった。

・設問16・主に通院している医療機関への通院にかかる時間については、回収方法、年齢、医療機関の有無に関わらず、「1時間以内」「1～2時間以内」「2～4時間以内」の割合が高いが、地区内に医療機関のない方について「4～6時間」の割合がやや高い傾向がみられた。

・設問18・通院に負担を感じる理由については、回収方法、年齢、医療機関の有無に関わらず、移動時間や待ち時間の所要時間に負担を感じる人の割合が高い傾向がみられた。

(2) オンライン診療について

・設問27・オンライン診療の利用経験については、利用経験のない人の割合が、民生委員回収で97.2%、オンライン回答で92.6%となっている。

・設問27・オンライン診療の理解度については、64歳以下の8.6%が既に利用したことがあると回答し、71.1%が利用したことはないが知っていると回答している。65歳以上については、「知らない」「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」の合計が39.4%であり、64歳以下に比べて理解が進んでいない状況となっている。

・設問28・オンライン診療のメリットについては、回収方法、年齢、医療機関の有無に関わらず、回答の割合に大きな違いは見られず、「通院時間や病院での待ち時間が減る」が最も高く、次に「院内感染や二次感染の心配がない」「交通費が減る」が高くなっている。

・設問29・オンライン診療への不安については、回収方法、年齢、医療機関の有無に関わらず、「正しい診断を受けることができるかわからない」「症状や体調を正確に伝えることができるかわからない」「触診などの検査がない」ことについての割合が高い。また、65歳以上については、「病院スタッフと直接顔を合わせて話すことができない」「スマートフォンなどの操作が難しそう」の割合が64歳以下に比べて高く、高齢者が医療機関に求めることと、オンライン診療の導入手法について検討が必要である。

令和7年度釜石市の医療に関するアンケート 調査へのご協力をお願い

日頃から、釜石市の保健福祉行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

本市は、人口減少や少子高齢化、医師や看護師の不足、診療科の偏在、通院に係る負担増など、地域医療を取り巻く環境が大きく変化しています。また、岩手県立釜石病院の建替えに係る病床規模や機能は、地域の医療需要や他の医療資源を考慮して検討されるほか、市内の複数の医療機関による地域医療連携推進法人設立に向けた動きも活発化しています。

本アンケートは、市民の皆様の医療に関する実態を調査するとともに、今後の効果的な医療・行政サービス等を検討する際の基礎資料とさせていただくものです。

なお、今回の調査は、釜石市に住民登録している人を対象とした聞き取り調査の他、オンラインにおいても調査を行うものです。ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理を行い、調査の目的以外に使用することはありません。

また、無記名でご回答いただきますので、回答いただいた方が特定されることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和7年4月 釜石市長 小野 共
釜石医師会長 小泉 嘉明

記入上の留意点

- ご質問には、令和7年4月1日現在の状況でお答えください。
- このアンケートの回答は、できる限り、ご本人がお答えください。または、状況をよく知るご家族の方が回答いただいても構いません。
- このアンケートは、釜石市の民生委員による聞き取り調査で回答できるほか、ご本人が直接、回答いただいても構いません。
- このアンケートは、質問用紙に直接記入することで、ご回答ください。
- このアンケートへの記入は、鉛筆、または消えないボールペンをご使用ください。
- このアンケートは、令和7年5月11日(日)までに回答してください。
- 回答後のアンケートは、封筒に入れて封をし、担当地区の民生委員の方にお渡しください。
- アンケートに関する問い合わせ先

釜石市保健福祉部 健康推進課 (☎0193-22-0179)

問2 あなたの健康状態や通院状況についてお伺いします。

(9) 現在の心身の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

- | | |
|--------|-----------|
| ① よい | ④ あまりよくない |
| ② まあよい | ⑤ よくない |
| ③ ふつう | |

(10) 現在、病気の治療のために病院や診療所に通院していますか。(○は1つ)

- ① はい ⇒ (11)以降へお進みください。
 ② いいえ ⇒ (20)へお進みください。

(11) (10)の質問で「①はい」と答えた方にお聞きします。

現在、病気の治療のために病院や診療所にどの程度通院していますか。
 (○は1つ)

- | | |
|------------|------------|
| ① 週に2～3日程度 | ④ 月に1日程度 |
| ② 週に1日程度 | ⑤ 年に4～5回程度 |
| ③ 月に2～3日程度 | ⑥ その他() |

(12) (10)の質問で「①はい」と答えた方にお聞きします。

通院している病院・診療所はどこですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------|----------------|-----------------|
| 釜石市内 | ① 岩手県立釜石病院 | ⑩ 小泉医院 |
| | ② せいてつ記念病院 | ⑪ 釜石ファミリークリニック |
| | ③ 国立病院機構釜石病院 | ⑫ 庄子医院 |
| | ④ 釜石のぞみ病院 | ⑬ 藤井クリニック |
| | ⑤ 釜石厚生病院 | ⑭ 平野内科医院 |
| | ⑥ 釜石しょうけいクリニック | ⑮ 堀耳鼻咽喉科眼科医院 |
| | ⑦ 武田整形外科 | ⑯ かまいしベイ眼科クリニック |
| | ⑧ 神林医院 | ⑰ はまと神経内科クリニック |
| | ⑨ 小笠原内科クリニック | |
| 大槌町内 | ⑱ 岩手県立大槌病院 | ⑳ おしゃち外科クリニック |
| | ⑲ 植田医院 | ㉑ 道又内科小児科医院 |
| | ㉒ 藤井小児科内科クリニック | ㉒ 大槌おおのクリニック |
| | ㉓ ふじまる内科医院 | |
| その他 | ① () | |
| その他 | ② () | |
| その他 | ③ () | |
| その他 | ④ () | |
| その他 | ⑤ () | |

<p>(13) (10)の質問で「①はい」と答えた方にお聞きします。 どの診療科に通院していますか。(あてはまるものすべてに○)</p>			
① 内科	⑧ 血液内科	⑮ 脳神経外科	⑳ 総合診療科
② 呼吸器内科	⑨ 小児科	⑯ 整形外科	㉑ 透析室
③ 循環器内科	⑩ 精神科	⑰ 形成外科	㉒ わからない
④ 消化器内科	⑪ 心療内科	⑱ 眼科	㉓ その他
⑤ 脳神経内科	⑫ 外科	⑲ 耳鼻咽喉科	()
⑥ 皮膚科	⑬ 心臓血管外科	㉔ 産婦人科	
⑦ アレルギー科	⑭ 泌尿器科	㉕ リハビリテーション科	
<p>(14) (10)の質問で「①はい」と答えた方にお聞きします。 通院中の病院・診療所を選んだ理由を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)</p>			
① 近いから	⑤ 医療設備が整っているから		
② 受診したい診療科があるから	⑥ 医師・スタッフの対応がよいから		
③ 総合病院だから	⑦ 医師から紹介されたから		
④ 評判がよいから	⑧ その他 ()		
<p>(15) (10)の質問で「①はい」と答えた方にお聞きします。 通院中の診療所・病院へはどのような交通手段を使用していますか。 (あてはまるものすべてに○)</p>			
① 徒歩	⑥ タクシー		
② 自家用車(自分で運転)	⑦ 介護タクシー等(介助付き)		
③ 自家用車(家族などが運転)	⑧ 自転車		
④ バス(コミュニティバス含む)	⑨ その他 ()		
⑤ 鉄道(JR、三陸鉄道)			
<p>(16) (10)の質問で「①はい」と答えた方にお聞きします。 主に通院している医療機関への通院にかかる合計時間(家を出てから診療を終えて帰ってくるまで)はどれくらいですか。(○は1つ)</p>			
① 1時間以内	④ 4～6時間以内		
② 1～2時間以内	⑤ 6～8時間以内		
③ 2～4時間以内	⑥ 8時間以上		
<p>(17) (10)の質問で「①はい」と答えた方にお聞きします。 通院に負担を感じていますか。(○は1つ)</p>			
① 負担を感じている	⇒	(18)へお進みください。	
② 負担を感じていない	⇒	(20)へお進みください。	

<p>(18) (17)の質問で「①負担を感じている」と答えた方にお聞きします。 通院に負担を感じる理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)</p>
<p>① 通院のための移動時間が長い ② 病院での待ち時間が長い ③ 通院のための公共交通機関が不便である ④ 車の運転に不安がある ⑤ 家族などに送迎を頼みづらい ⑥ 体調不良や体力の低下 ⑦ 仕事などで時間がない ⑧ 天候や季節による影響(冬の雪・凍結、夏の猛暑など) ⑨ 通院にかかる費用が高い ⑩ その他()</p>
<p>(19) (17)の質問で「①負担を感じている」と答えた方にお聞きします。 通院に負担があるために、通院を控えることがありますか。(○は1つ)</p>
<p>① 控えることがある ② 控えることはない</p>
<p>(20) 日常生活において、医療機関に関する不安や不都合はありますか。 (○は1つ)</p>
<p>① ある ⇒ (21)へお進みください。 ② ない ⇒ (22)へお進みください。</p>
<p>(21) (20)の質問で「①ある」と答えた方にお聞きします。 どのようなことに不安や不都合を感じていますか。 (あてはまるものすべてに○)</p>
<p>① 医療機関が近くにない ② 医療機関までの公共交通が限られている ③ 医療機関が少ない ④ 受診したい診療科が近くにない ⑤ 緊急時(夜間休日含む)に対応してくれる医療機関が近くにない ⑥ その他()</p>

問3 情報通信機器・インターネット環境についてお聞きします。

(22) どのような情報通信機器を持っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------|---|-----------------------|
| ① スマートフォン | ⇒ | (23) ~ (25) にお答えください。 |
| ② タブレット型端末 | ⇒ | (23) ~ (25) にお答えください。 |
| ③ 携帯電話 (ガラケー) | ⇒ | (25) (26) にお答えください。 |
| ④ パソコン | ⇒ | (25) (26) にお答えください。 |
| ⑤ 持っていない | ⇒ | (26) にお答えください。 |

(23) (22)の質問で「①スマートフォン」または「②タブレット型端末」のいずれかを持っている方にお聞きします。1週間での利用頻度を教えてください。

(○は1つ)

- | | |
|------------|---------------|
| ① ほとんど毎日 | ③ 週に1~2日程度 |
| ② 週に3~4日程度 | ④ ほとんど利用していない |

(24) (22)の質問で「①スマートフォン」または「②タブレット型端末」のいずれかを持っている方にお聞きします。利用目的は次のうちどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ① 通話 | ⑦ ゲーム |
| ② 電子メール | ⑧ 健康管理 (万歩計、血圧記録など) |
| ③ 写真や動画の撮影 | ⑨ 買い物やチケットの予約 |
| ④ 音楽や動画などを見る | ⑩ ネットバンキング (銀行) |
| ⑤ SNSの利用 (LINEなど) | ⑪ その他 () |
| ⑥ 天気・ニュースなどの情報検索 | |

(25) ご自宅でインターネット接続する際の回線の種類は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- ① 固定回線 (光回線、ケーブルテレビ、ADSLなど)
- ② 携帯電話会社の回線
- ③ ホームルーター、モバイルWi-Fiルーターなど
- ④ わからない
- ⑤ その他 ()

(26) スマートフォンまたはタブレット型端末のどちらもお持ちでない方にお聞きします。お持ちでない理由は次のうちどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- ① 操作方法が難しそう (使い方がわからない)
- ② 購入費用や通信料金が高そう
- ③ 詐欺や情報漏洩などのトラブルにあいそうで怖い
- ④ どこで何を購入すればよいかわからない

⑤ 必要と感じていない

⑥ その他 ()

問4 オンライン診療についてお伺いします。

(27) オンライン診療を知っていますか (○は1つ)

① 知っている (現在利用している、または過去に利用したことがある)

② 知っている (利用したことはない)

③ 名前は聞いたことがあるが、内容は知らない

④ 知らない

(28) オンライン診療では下記のメリットが考えられますが、あなたが期待できる項目は次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに○)

① 通院時間や病院での待ち時間が減る

② 通院にかかる交通費用などが減る

③ 外出や移動に伴う身体的負担が減る

④ 病院の受付や他の患者と顔を合わせなくてよい

⑤ 住んでいる場所が変わっても、かかりつけの医療機関で受診ができる

⑥ 院内感染や二次感染の心配がない

⑦ 通院負担が減り、治療中断や受診控えがなくなり健康増進につながる

⑧ その他 ()

(29) オンライン診療に対して不安があるとすれば、どのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

① 症状や体調を正確に伝えることができるかわからない

② 触診などの検査がない

③ 正しい診断を受けることができるかわからない

④ 病院スタッフと直接顔を合わせて話すことができない

⑤ 自宅にインターネット環境がない

⑥ スマートフォンなどの操作が難しそう

⑦ 個人情報が漏れるかもしれない

⑧ 特に不安を感じることはない

⑨ その他 ()

質問は以上です。

ご回答いただき、大変ありがとうございました。