

産婦人科オンライン相談・小児科オンライン相談の本格実施について

標記産婦人科医、小児科医、並びに助産師への無料オンライン相談については、出産、子育て環境の変化に対する妊産婦、子育て中の保護者、これから子どもの出産を考えている方などの不安の解消、並びに適正な救急受診に資すると判断し昨年7月から実証トライアルとして行ってまいりました。

これまでの利用者調査のほか月ごとのアンケートでは、ほとんどが好意的な意見と、継続希望となったこと、また、大槌町との協議を通じ、対象エリアを釜石市、大槌町として令和7年4月から本格実施することといたしました。

1. 令和7年4月からの本格実施内容（下線部は変更、拡充内容）

(1) 相談対象者 釜石市、及び大槌町在住の次の人

・産婦人科オンライン相談：妊産婦及び婦人科疾患等の相談（全ての女性）

・小児科オンライン相談：0歳～15歳のお子さんの保護者及び本人

※釜石市対象人口 女性全年齢：15,381人、男性0～15歳：1,358人（R6.11末）

※大槌町対象人口 女性全年齢：5,490人、男性0～15歳：546人（R6.11末）

※16歳以上の男性は親や配偶者等として会員登録、相談可能

(2) 利用期間 令和7年4月1日～令和8年3月31日（1年間）

※釜石市は令和6年7月1日からトライアル事業を実施

※大槌町はトライアル期間を設けず、令和7年4月1日から本格実施の予定

(3) 利用料 無料（通信料、通話料は利用者負担）

(4) 登録方法 ①専用サイトでの会員登録が必要です（その際「合言葉」の入力が必要です）

※合言葉は釜石市、大槌町共通

②LINEの友だち追加・連携

(5) 相談方法 これまでのトライアル事業と変更なし

種類	いつでも相談	夜間相談	日中助産師相談
相談可能日時	毎日24時間受付	平日18時～22時	月・水・金の13時～17時 (祝日を除く)
対応日時	原則24時間以内に返信	リアルタイム相談 1回10分 15分前までに要予約	リアルタイム相談 予約不要
対応者	医師、助産師	医師、助産師	助産師
利用可能相談	産婦人科オンライン	産婦人科オンライン	産婦人科オンライン
	小児科オンライン	小児科オンライン	
相談方法	・PCサイトから送信 ・LINE内の相談画面から送信	・PCサイトから送信 ・LINE内の予約画面から相談内容を送信	・LINEトーク画面でメッセージ送信
相談手段	・テキスト ・画像1枚添付可能	・LINEビデオ通話 ・LINE音声通話 ・LINEメッセージ ・電話	・LINEメッセージ
LINE連携	必要	必要	必要

(6) 妊産婦以外の主な相談例 不妊治療、がん検診、HPVワクチン、生理痛、性感染症、更年期症状など

(7) 住民への周知 事業の周知：市広報紙、ホームページ、LINE、施設等経由のチラシ配布 合言葉の周知：市担当課への問い合わせ、該当者への通知への同封

2. 令和6年7月から令和7年3月までの釜石市の実績

- (1) 令和7年3月19日時点の登録者数 52人（産婦人科15人、小児科37人）
(11月末時点の0歳～3歳の人口：479人)
- (2) 3月19日時点の各相談件数と主な訴え 104件

相談先	種類	件数	主訴
小児科	夜間相談	2	育児相談、発熱、発疹、風邪症状、ケガなど
	いつでも相談	66	
産婦人科	夜間相談	1	授乳、離乳食、精神的な不調、創部感染、妊娠初期の出血など
	いつでも相談	27	
	日中助産師相談	8	
合計		104	

- (3) アンケート結果 好意的な意見がほとんど

例・小児科の夜間相談のあと、次の日に受診し入院治療となったが、医師と話せて安心できた。

- ・小児科のいつでも相談で、受診に迷う際に相談できて助かった。
- ・小児科のいつでも相談で、ネット情報に惑わされずに済んだ。病院受診の目安になった。
- ・医療機関で伝えられなかつたことを、後から詳しく相談することができて助かった。
- ・夜間でも電話ですぐに対応してもらえるサービスがあればもっと安心できる。（要望）

3. 県内の同事業実施自治体

- ・遠野市、八幡平市、岩手町、岩泉町、（一社）未来かなえ機構（大船渡市、陸前高田市、住田町）

4. 相談事業実施事業者

株式会社 Kids Public（キッズパブリック）
東京都千代田区神田美土代町11-8 SK美土代町ビル5階
代表者：代表取締役 橋本直也氏（小児科専門医）
産婦人科オンライン代表 重見大介氏（産婦人科専門医）

5. 類似の取り組み

- (1) 「#8000」子ども医療電話相談（実施：厚生労働省・岩手県）
・平日・休日ともに19時～翌朝8時に電話対応
・主に看護師が対応。地域の実情を考慮した対応も可能。
- (2) 「#7119」救急安心センター（実施：岩手県・県下33市町村）
・24時間365日電話対応
・看護師等が対応。
・救急車の要請が必要な場合は、相談者が119番にかけ直す。