

## 釜石市 Web 受付システム利用規約

釜石市 Web 受付システム利用規約（以下「当規約」といいます。）は、釜石市（以下「当市」といいます。）が提供する釜石市 Web 受付システム（以下「当システム」といいます。）の利用に関して必要な事項を定めたものです。当システムを利用する際は、当規約が適用されますので、利用の前に必ずお読みください。

### （総則）

- 第1条 当規約は、当市が提供する当システムの利用に関して必要な事項を規定します。
- 2 当規約は、当システムを利用する全てのユーザーに対して適用されます。
  - 3 当市が、当市ウェブサイト、当システム利用画面上に追加規定を掲載する場合、それらは当規約の一部を構成するものとします。

### （規約の変更）

- 第2条 当市は、必要に応じて、当規約を変更することがあります。
- 2 変更後の当規約は、当システム上に表示した時点から効力を生じるものとします。

### （システムの利用）

- 第3条 当システムは、当市が公開する URL から誰でも利用することができます。
- 2 当システムを経由して行われた申請又は届出は、当市の各種規定に則り処理されます。
  - 3 当システムを利用するためには必要な端末及び通信環境は、ユーザーが準備するものとします。

### （禁止行為）

- 第4条 当システムの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為を禁止します。
- (1) 法令又は公序良俗に違反する行為
  - (2) 当システムの運営又は当市の業務を妨害するおそれのある行為
  - (3) 逆コンパイル、リバースエンジニアリング等により、当システムのプログラムや申請情報等を不正に入手する行為
  - (4) その他、当市が不適切と判断する行為

### （申請情報の取り扱い）

- 第5条 当市は、申請情報を、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)及び釜石市情報セキュリティポリシー（令和 5 年釜石市告示第 29 号の 3）等の各種規定に則

り適切に管理することとします。

- 2 申請情報は、各申請又は届出に関連する業務に限り使用します。

(業務委託)

第 6 条 当市は、必要な範囲内において、当システムの運営及び保守業務の委託を行うことがあります。この場合、当市の各種規定に則り適正な事務の手続き及び申請情報の適切な取り扱いを行うこととします。

(免責事項)

第 7 条 ユーザーは、自己責任において当システムを利用するものとし、当システムを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

- 2 当市は、当システムの変更等によって生じたいかなる損害についても、一切の損害の責任を負いません。また、アクセス過多、その他予期せぬ要因での通信速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。

制定：令和 7 年 1 月 21 日

釜石市総合政策課 DX 推進室