

ソフトバンク(株)

地域活性化起業人の 鈴木 清志 さんの活動を紹介します

令和2年8月から令和5年7月までの3年間、当市のデジタル化の推進に尽力してきた鈴木清志さんの釜石での活動を紹介します。

地域活性化起業人とは？

三大都市圏の企業から一定期間、社員を受け入れ、そのスキルを生かし、地域課題の解決や地域独自の魅力・価値の向上などを図る制度です。

釜石での主な活動と効果

① 市民サービスの向上

● LINE によるワクチン接種予約システム導入・運用

詳細はこちら



- 24時間いつでもワクチン接種予約が可能に！
- 予約とワクチン数量、接種会場の情報をシステムで一元管理し、職員負担を軽減

● 健康チャレンジポイントの導入

詳細はこちら



- 20～50代の働き世代の割合が、前年度比約3倍に増加！
- LINE ポイントカードの導入で、職員の配布・確認の手間を約3割削減

● AI チャットボットシステムの構築

詳細はこちら



- 多くの市民(1千件以上/月)がチャットボットを利用
- 回答満足率は約90%！

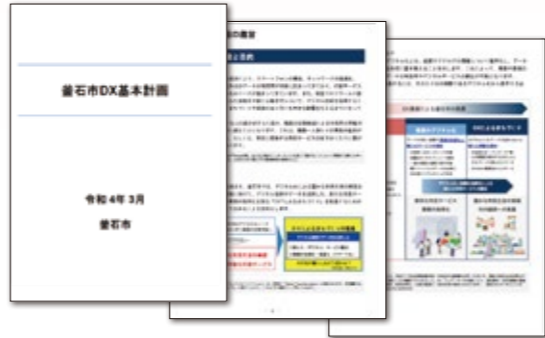
② 事業者のデジタル化の推進

地場産業のDX推進に向けた説明会やセミナーの開催、地元企業へのデジタル導入支援



③ 役所内部のDXの推進

職員の業務量や意識調査から、DX推進計画を策定。また、庁内の業務改善のサポートを実施



ソフトバンク(株) 鈴木清志さん

市民の皆さん、こんにちは。活動期間中は、多くの皆さんにご支援やご協力をいただき、ありがとうございました。

地域活性化起業人として3年間、釜石市のデジタル化・DX推進に携わることができとても光栄です。活動を通して、デジタルを活用した市民サービスを皆さんのもとへ届けられたことを非常に嬉しく思います。釜石の皆さんに便利になったと思ってもらえていたら幸いです。

今後も釜石市を応援し続けます。本当にありがとうございました。

問い合わせ 市総合政策課 DX推進室 ☎ 27-8413

夢へのトライ かまいし

起業人

Vol.5



第5回は、鶴住居町でスマホをはじめとした電子機器の修理業を営む高澤修司さんにお話を伺いました。

リペア本舗

鶴住居町 4-109 テナント区画C
☎ 27-7811
営業時間：10時～20時(最終受付19時)
定休日：水曜日



スマホからゲーム機器などの画面修理やバッテリー交換などに幅広く対応

起業したきっかけは？
手に職をつけたいという思いで起業しようと考えました。昔から手先の器用さには自信があったことに加え、沿岸にはスマホなどの修理のお店が少なかったことや、起業にかかるコストが比較的安いことも決め手になりました。

起業する前にしたことは？
どのくらい競合がいるかを調べたり、練習用のスマホを手配して、修理の技術を習得したりしました。また、商工会議所に相談して補助金などを活用し、起業の準備を進めました。

起業して良かったことは？
会社員時代はお客さんと直

接対話することが無かったのに比べ、お客さんとの対話を通じて修理を行う現在は、毎日新鮮な気持ちで仕事ができます。

また、お客さんの顔が見えることがモチベーションにつながっています。修理をした際にも「近くにこんなお店があつて良かった」「ありがとう」と言われると、やりがいを感じてうれしいですね。

これから挑戦してみたいことは？
修理以外に、スマホやパソコンのお悩みを相談いただくことも多くあります。そのため、スマホに不慣れな方向けのスマホ教室などをやりたいと思います。

起業を目指す人へ
自分ですべてを決められるので、自由な時間を取りやすいです。経理などは悪戦苦闘しながらですが、最近は会計ソフトも充実しているのので、何とか乗り越えました。一歩進む自信がない人は副業から始めてもいいと思います。

“起業”って何？と思ったら聞くセミナー & 起業家交流会

まちや仲間を元気にしたい！このまちの魅力を発信したい！そんな想いを形にするためのセミナーです。“起業”を考える第一歩を一緒に踏み出しましょう！

日時 9月30日(土) 13時30分～16時
場所 しごと・くらしサポートセンター (イオンタウン釜石2階)
対象 釜石市で起業したい人、起業に興味がある人

参加無料 定員10人

セミナー後には、最近起業した人、これから起業を考えている人との交流会を開催します

申し込み・問い合わせ (一社)じのもん流通プロジェクト ☎ 080-6582-1217

詳細は申込フォームから



申込フォーム



市のホームページ