

## 第2期釜石市子ども・子育て支援事業計画 重点プロジェクトに伴う アンケート調査の実施結果について

第2期釜石市子ども・子育て支援事業計画の重点プロジェクトの進捗状況を確認し、釜石市子ども・子育て会議において情報を共有し、重点プロジェクトの取り組み内容を見直しするため、下記のとおりアンケート調査を実施しました。

### 1. 調査目的

- (1) 「情報発信プロジェクト」について、広報、LINE、ホームページに関わる満足度について調査し、事業の進捗状況を確認する。
- (2) 「遊び場開拓プロジェクト」について、市内の公園、既存の公共施設、子育て支援センターの利用満足度及び赤ちゃんの駅などの周知度について調査する。また、子どもたちの遊び場（居場所）や遊びの内容などの調査を行い、各事業の進捗状況を確認する。
- (3) 「子どもと家庭を守るプロジェクト」について、子育て世代包括支援センターの周知度や、子ども家庭総合支援拠の必要性について調査し、事業の周知度等を確認する。
- (4) その他、子育て支援事業の周知度や高校生の「不安や悩みについて」などを調査し、今後の子育て支援について検討する上で必要な情報収集を行う。

### 2. 調査対象者

- (1) 就学前の子どもがいる保護者 638 人
- (2) 釜石市 LINE 登録者 約 4,670 人
- (3) 教育・保育施設及び児童館、学童育成クラブ等の施設 19 施設
- (4) 市内の小学校に通う児童（1年生から6年生）1,194 人
- (5) 市内の中学校に通う生徒（1年生から3年生）686 人
- (6) 市内の高校に通う生徒（1年生から4年生）727 人

### 3. 調査方法

- (1) 就学前の子どもがいる保護者
  - ・市内の幼児教育・保育施設を利用している保護者：施設を通しての配布・回収
  - ・未就園児がいる子どもの保護者：郵送による配布・回収
- (2) 釜石市 LINE 登録者：釜石市 LINE による送付・回答
- (3) 市内の児童福祉施設：施設への配布・回収
- (4) 市内の小学生・中学生・高校生：各学校を通じての配布・回収

### 4. 調査期間

令和4年9月5日（月）から22日（木）まで（LINEのみ 9月25日（日）まで）

## 5. 回収結果

### (1) 子育て支援に関するアンケート

調査種類	配布数 (アクセス数)	回収数 (回答数)	回収率 (回答率)
就学前の子どもがいる保護者	641	505	78.8%
釜石市 LINE 登録者	186	52	30.0%
市内の児童福祉施設	19	13	68.4%

### (2) 遊び場等に関するアンケート

調査種類	配布数	回収数	回収率
小学生（1～3年生）	549	542	98.7%
小学生（4～6年生）	645	594	98.2%
中学生	642	624	97.2%
高校生	634	617	97.3%

## 6. アンケート調査結果（抜粋）

### (1) 子育て支援に関するアンケート

#### プロジェクト1：情報発信プロジェクト

##### ①子育て情報の閲覧度及び参考度（P6, 7, 115, 116, 122, 123）

###### ■保護者

調査種類	見る	たまに見る	あまり見ない	見ない
広報かまいし	73.3%	20.2%	2.6%	2.4%
釜石市ホームページ	8.5%	28.9%	29.5%	28.1%
釜石市 LINE	29.3%	16.4%	7.1%	42.6%
子育て応援ガイドブック	3.2%	18.4%	31.9%	41.4%

###### ■LINE登録者

調査種類	見る	たまに見る	あまり見ない	見ない
広報かまいし	59.6%	30.8%	9.6%	0%
釜石市ホームページ	25.0%	36.5%	28.8%	9.6%
釜石市 LINE	—	—	—	—
子育て応援ガイドブック	15.4%	21.2%	42.3%	21.2%

■児童福祉施設

調査種類	よく参考にする	まあまあ参考にする	あまり参考にしない	全く参考にしない
広報かまいし	46.2%	46.2%	7.7%	0%
釜石市ホームページ	23.1%	53.8%	23.1%	0%
釜石市LINE	15.4%	15.4%	38.5%	15.4%
子育て応援ガイドブック	30.8%	53.8%	15.4%	0%

②子育て情報の満足度 (P8~16, 124)

調査種類	満足	やや満足	やや不満	不満
就学前の子どもがいる保護者	16.0%	52.5%	21.0%	2.8%
児童福祉施設	38.5%	61.5%	0%	0%

③釜石市LINEの周知度 (P24, 127)

調査種類	知っている	知らない
就学前の子どもがいる保護者	60.8%	37.8%
児童福祉施設	84.6%	15.4%

④釜石市LINEの子育て情報の充実度 (P25, 117, 128)

調査種類	充実している	まあまあ充実している	あまり充実していない	充実していない
就学前の子どもがいる保護者	9.7%	28.7%	21.0%	5.1%
釜石市LINE登録者	7.7%	50.0%	25.0%	15.4%
児童福祉施設	33.3%	33.3%	33.3%	0%

⑤「釜石市LINE」の情報があつて助かったというエピソード (P27, 28, 119, 129)

■就学前の子どもがいる保護者

- ・熊の出没情報
- ・防災無線情報
- ・子育て支援センター情報
- ・コロナ情報

■釜石市LINE登録者

- ・保育園の空き情報
- ・子育て支援センター情報
- ・定期的な子育て情報の配信

■市内の児童福祉施設

- ・熊の出没情報

⑥今後掲載（配信）してほしい情報（主なもの） (P22, 23, 29, 30, 35, 36, 119, 131)

■就学前の子どもがいる保護者

ア. 広報かまいし

- ・先輩お母さんのアドバイス、子育てしている人々の声
- ・簡単な離乳食、幼児食のレシピ

- ・子どもが参加できるイベント、親子で参加できるイベントの掲載
- ・市内の公園情報、子どもの遊び場について

イ. 釜石市 LINE

- ・子育て支援センターの開所状況、行事予定
- ・公園、遊び場情報
- ・休日当番医情報、市内に医療機関情報
- ・市のイベント情報

ウ. 釜石市ホームページ

- ・児童手当などの給付金情報
- ・教育・保育施設の情報をもっと詳しく載せてほしいです
- ・予防接種の日時 ・病院情報 ・公園情報 ・遊ぶ場所 ・釜石市のイベント

■ 釜石市 LINE 登録者

- ・離乳食教室や健診、ベビーマッサージ教室の開催日のお知らせ
- ・遊び場情報やイベント情報

■ 児童福祉施設

- ・疾病の発症状況など
- ・交通機関情報

## プロジェクト2：遊び場開拓プロジェクト

① 市内の公園の満足度とその理由 (P41~49, 133)

調査種類	満足	やや満足	普通	あまり満足していない	不満
就学前の子どもがいる保護者	15.8%	24.0%	24.4%	20.4%	11.5%
児童福祉施設	15.4%	23.1%	38.5%	7.7%	15.4%

■ 就学前の子どもがいる保護者

ア. 満足

- ・遊具が新しい
- ・遊具が充実している
- ・綺麗にされている

イ. やや満足

- ・遊具が新しく充実しているのはいいが、最寄の公園は鹿の粪が気になる

ウ. 普通

- ・普通の遊具しかない
- ・同じような遊具しかない

エ. あまり満足していない

- ・小さい子が楽しめる遊具が少ない
- ・駐車場がない
- ・雑草の放置

オ. 不満

- ・遊具が少ない
- ・鹿の粪が多い
- ・遊べる公園が少ない
- ・自宅周辺にない

## ■児童福祉施設

### ア.満足

- ・遊具が充実している
- ・トイレ等の設備もよく、環境が整っている

### イ.やや満足

- ・鹿の粪が多いこと。トイレが汚れて入りづらいなど

### ウ.普通

- ・遊具の老朽化、鹿の糞害、雑草

### エ.あまり満足していない

- ・雑草や鹿の糞が多いため

### オ.不満

- ・近くに公園がないので利用できない
- ・鹿の粪で不衛生だと思う

## ②市内にある公共施設等の活用度と主に活用する施設(P67, 68, 135)

調査種類	よく活用している	まあまあ活用している	あまり活用していない	活用していない
就学前の子どもがいる保護者	4.8%	13.3%	39.4%	37.2%

### ■就学前の子どもがいる保護者

- ・釜石市立図書館（45件）
- ・公園（14件）
- ・子育て支援センター（9件）
- ・釜石市営プール（9件）

### ■児童福祉施設

- ・松倉グラウンド
- ・釜石市営プール
- ・生活応援センター

## ③市内の公共施設の利用満足度とその理由(P136)

調査種類	満足	やや満足	普通	あまり満足しない	不満
児童福祉施設	23.1%	7.7%	23.1%	0%	0%

### ■児童福祉施設

### ア.満足

- ・職員の方がとても丁寧な対応をしてくれる

### イ.やや満足

- ・ある程度利用しており、運営経費等考えれば充実もしているように見える

### ウ.普通

- ・利用をあまりしないため

## ④「赤ちゃんの駅」の周知度(P75, 137)

調査種類	知っている	知らない
就学前の子どもがいる保護者	74.1%	22.4%
児童福祉施設	76.9%	15.4%

## ⑤子育て支援センターの利用満足度とその理由 (P79~86)

調査種類	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
就学前の子どもがいる保護者	37.9%	26.8%	30.0%	3.2%	2.1%

### ア. 満足

- ・支援センターの職員の方々がとても親切
- ・遊具が充実している

### イ. やや満足

- ・利用した際はとても良くしてもらえて満足でしたが、コロナの影響でことごとく利用できない時期が続いたときは気持ちが沈んだ

### ウ. 普通

- ・コロナ前は良かったが、後は予約とかの関係で気軽に利用できなくなった

### エ. あまり満足していない

- ・未就園児のみだけでなく、誰でも利用できるようにしてほしい

### オ. 不満

- ・コロナで活動が少ない、やっているのかもわからない

## プロジェクト3：子どもと家庭を守るプロジェクト

### ①「子育て世代包括支援センター」の周知度 (P87, 138)

調査種類	知っている	知らない	無回答
就学前の子どもがいる保護者	42.0%	54.3%	3.8%
児童福祉施設	84.6%	0%	15.4%

### ②「子ども家庭総合支援拠点」の必要度 (P87, 138)

調査種類	必要だと思う	あまり必要だと思わない	必要ない	わからない
就学前の子どもがいる保護者	81.0%	3.4%	0.2%	10.9%
児童福祉施設	84.6%	7.7%	0%	0%

## その他

### ①「釜石市は安心して子育てしやすいまちだと思いますか。」 (P92~102)

調査種類	思う	思わない	どちらともいえない	その他
就学前の子どもがいる保護者	24.8%	23.8%	45.9%	0.4%

### ■その理由 (P93~102)

#### ア. 思う

- ・子育て支援が充実している
- ・自然がたくさんあり、地域の人も優しい
- ・住みやすいし安全だと思います。

#### イ. 思わない

- ・産科がない、産婦人科がない
- ・小児科がない、小児科（開業医）がない

- ・病院が充実していない
  - ・出産できる病院がない
  - ・遊べる場所がほとんどない
- ウ.どちらともいえない
- ・子どもの遊べる場所が少ない
  - ・小児科がない、少ない
  - 病院が少ない
- ・支援は充実しているかもだけど、施設や利便性は充実していない。産むのも大変。

## その他

### ①子育ての環境や支援に対しての意見（自由記載）(P103~111, 122)

#### ■就学前の子どもがいる保護者

- ・公園が少ない
- ・公園を整備してほしい
- ・子どもが満足して遊べる場所がない
- ・雨の日でも遊べる屋内の遊ぶスペースがほしい
- ・子育ての手続きを郵送で（窓口に行かずに）できる部分を増やしてほしい
- ・他の市町村に比べて、相談しやすい環境です。是非広めてほしい
- ・気軽に相談や気分転換ができるような親と子が集まる場所があればいいなと思う
- ・市内で子供服を買える店が少ないので、あればありがたい
- ・小児科や医師に不足には不安がある
- ・市内で出産して安心できる病院があつてほしい
- ・明石市のような画期的な変化がなければ、本当に安心と言い切れ、子育てできるのだろうなと思います
- ・幼稚園児・低学年でも楽しめるイベントをもっと企画してほしい
- ・保育料も高いのですが、学校の給食費などどうにかしてほしい
- ・病後児保育室の利用までの手続きが複雑すぎる
- ・通っている園では本当にお世話になり助かっております。感謝でいっぱいです。
- ・「ファミリー・サポート・センター事業」のような取組みはいいことだと思いますが、時給900円でパートしている自分には、1時間500円は高いと思い、今後の利用も考えてしまいます
- ・子どもが産めないのなら、市からもっと援助すべき。交通費も少ない。
- ・母子家庭で実家に暮らしていても援助は受けられない等たくさんあります。様々なケースを想定した上で支援してほしいです。

#### ■釜石市LINE

- ・休日に小さい子どもと遊べる場所を増やしてほしい
- ・母子、父子家庭に支援が少ない
- ・成年の働く環境を充実させないと、子育てに取り組めないのではないか
- ・雨の日でも遊べる遊び場がほしい。支援センターが土日にも開設してほしい。
- ・状況をみて、支援センターの利用制限の緩和をお願いしたいです

## (2) 遊び場等に関するアンケート

### プロジェクト1：情報発信プロジェクト

①「釜石市の下記の情報について見たことがありますか。」（複数回答）(P89)

調査種類	広報かまいし	釜石市ホームページ	釜石市LINE
高校生	223人	135人	89人

②「釜石市のことや知りたいと思う情報はなんですか。」（自由記載）(P90)

- ・イベント情報（37件）
- ・コロナ情報（24件）
- ・募集しているボランティア活動、釜石市内で参加できるボランティア活動（10件）

### プロジェクト2：遊び場開拓プロジェクト

①「釜石市内で遊ぶ場所（集まる場所）はどこですか」（3つまで選択）

(P4, 5, 24, 25, 53, 54, 91, 92)

調査種類	1位	2位	3位
小学生（1～3年生）	自分の家	公園や広場	学校の公園や運動場
小学生（4～6年生）	自分の家	公園や広場	学校の公園や運動場
中学生	自分の家	公園や広場	友達の家
高校生	ショッピングセンター	カラオケ	友達の家

②「上記質問で選択した遊ぶ場所では、何をして遊びますか（何の活動をしますか）」

（3つまで選択）(P6, 7, 26, 27, 55, 56, 93, 94)

調査種類	1位	2位	3位
小学生（1～3年生）	鬼ごっこやかくれんぼ	ゲーム	遊具などで遊ぶ
小学生（4～6年生）	ゲーム	鬼ごっこやかくれんぼ	遊具などで遊ぶ
中学生	ゲーム	会話	スポーツ
高校生	会話	買い物	食事

③「釜石市内（近く）の公園で遊びますか」(P9, 29, 57, 9)

調査種類	よく遊ぶ	まあまあ遊ぶ	あまり遊ばない	遊ばない
小学生（1～3年生）	24.4%	29.2%	19.7%	19.0%
小学生（4～6年生）	11.6%	31.0%	34.0%	19.5%
中学生	7.1%	24.7%	37.3%	28.0%
高校生	1.3%	8.3%	30.0%	59.0%

④「近くの公園で遊ぶことは楽しいですか」、「市内にある公園の利用については満足していますか」(P12, 32, 58, 96)

調査種類	とても楽しい	まあまあ楽しい	あまり楽しくない	楽しくない
小学生（1～3年生）	54.2%	20.1%	5.4%	5.7%
小学生（4～6年生）	35.0%	40.9%	8.8%	6.7%

調査種類	とても満足している	まあまあ満足している	あまり満足していない	満足していない
中学生	9.3%	37.8%	25.6%	22.1%
高校生	7.5%	50.2%	24.9%	17.4%

### プロジェクト3：子どもと家庭を守るプロジェクト

①「あなたは家で大人が行うようなお世話をしていますか。(ここで「お世話」とは。普通大人が行うような家事や家族のお世話のことをいいます。)」(P38, 66, 106)

調査種類	毎日している	ときどきしている	していない
小学生（4～6年生）	91人	15.3%	165人
中学生	57人	9.1%	130人
高校生	63人	10.2%	159人

②「不安なことや悩んでいることはなんですか」(P20, 21, 44～46, 74～76, 104)

■小学生（1～3年生）（自由記載）

- ・高学年と仲良くなれない
- ・友達に強く言われるのが嫌です。
- ・勉強がめんどうくさい
- ・弟のこと
- ・車の運転している人が怖い

■小学生（4～6年生）（自由記載）

- ・友達に悪口を言われる
- ・友達が意地悪をしてくる
- ・算数の勉強

■中学生（自由記載）

- ・自分のこと
- ・友人関係
- ・校舎のこと
- ・進路について
- ・勉強が不安

■高校生（選択式、複数回答）

- ・将来や進路のこと（284件）
- ・勉強のこと（275件）
- ・悩んだり心配なことはない（155件）
- ・自分の性格やくせのこと（116件）

## その他

①「釜石の好きな場所はどこですか」（自由記載）(P16, 17, 41～43, 69～76)

調査種類	1位	2位	3位
小学生(1～3年生)	イオンタウン釜石	海	公園
小学生(4～6年生)	イオンタウン釜石	海	公園
中学生	イオンタウン釜石	自分の家	海、海辺

②自由意見・要望等(P20, 21, 47～50, 111, 112)

### ■小学生（1～3年生）

- ・座るトイレがほしいです、トイレを全部洋式にしてほしいです
- ・お兄ちゃんがこわい、お兄ちゃんとけんかする ・もっと公園がほしいです

### ■小学生（4～6年生）

- ・トイレを綺麗にしてほしい ・校庭（学校）の遊具を増やしてほしい
- ・公園にもっと遊具を増やしてほしい ・ブランコを増やしてほしい

### ■中学生

- ・スマホ持ち込みOKにしてほしい ・髪型の自由 ・学校のトイレを改修してほしい
- ・学校を建替えしてほしい ・宿題をなくしてほしい ・人が少なくて忙しい
- ・もっと遊ぶ場所を増やしてほしい

### ■高校生

- ・静かに勉強する場がほしいです ・バスの時間を増やしてほしい
- ・学校の校則を見直してほしい ・オンライン授業にしてほしい

## 7. アンケート調査報告書

(1) 子育て支援に関するアンケート報告書 別冊のとおり

(2) 遊び場等に関するアンケート報告書 別冊のとおり