

住民のみなさまからのお問い合わせに AIチャットボットがお答えします！

お問い合わせに対する利便性向上等を目的に、
AI（人工知能）を活用したチャットボットサービスを導入しました。
チャット（会話）形式で、AI が質問に回答するサービスです。
行政手続きや制度に関する問い合わせに対応しています。

こんな時は！AIチャットボットにおまかせ！！
365日24時間自動対応！！



《AIチャットボットの利用方法》

まずは釜石市AIチャットボットのURLにアクセス！！
スマートフォン、タブレット、パソコンから利用できます。

【釜石市AIチャットボットURL】

https://sb.ai-chat.jp/webchat/city_kamaishi/
→ 右のQRコードからもアクセスできます。



1 自由に文字を入力して質問

AIが理解しやすいように
具体的に質問してみてください。

質問を入力してください

📎

2 キーワードなど曖昧な質問は、 AIが質問の内容を判断して、 Q&Aの候補を表示します。

Q&Aの候補がない場合は「次の候補」
内容を絞り込みたい場合は「絞り込む」
のボタンを押してください。

回答は得られましたか？

はい いいえ

いいえ

実際に知りたかった内容をお聞かせ下さい。
ご意見を入力ください。

質問を入力してください

📎

！ アンケートにご協力ください！！

回答が表示された後「はい」「いいえ」が表示されます。
満足する回答が得られた場合は「はい」、
そうでない場合は「いいえ」を押してください。
「いいえ」を押すと「メッセージ」を入力できますので、
満足できなかった理由を送信してください。
回答の満足度向上のために活用します。

《対応ブラウザ》

Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox / Apple Safari の各最新版

《利用上の注意点》

AIチャットボットで回答した情報の正確性・妥当性については、それを保証するものではありません。
詳細な内容確認については、関係部署までご確認ください。
AIチャットボットは、応答回数が増えれば増えるほど学習し、回答精度が向上します。
現時点では適切な回答ができない質問についても、継続して調整を行い、回答精度の向上に努めていきます。入力された質問は、チャットボットの回答精度向上のために利用します。
個人情報に関する質問は受け付けておりません。
名前や住所、電話番号など個人情報に関する内容を入力しないようご注意ください。

釜石市AIチャットボット



※多言語翻訳ボタン



こんにちは。かまリンです！
どのようなご質問でしょうか？
画面下の青い枠に質問を入力してください。
（質問すればするほど答えられる内容が増えますのでどんどん質問してください！）

マイナンバーカード



ご質問の「マイナンバーカード」について16件の回答があります。

2

マイナンバーカードの手数料

マイナンバーカードの有効期限

マイナンバーカードを紛失した

マイナンバーカードを作りたい

マイナンバーカードとは何ですか

マイナンバーカードの暗証番号を忘れた



次の候補

絞り込む

他の質問

候補なし

マイナンバーカードの手数料



「マイナンバーカードの手数料」



マイナンバーカードの手数料は、初回発行の場合は無料ですが、再発行の場合は手数料800円、利用者証明用電子証明（コンビニ等でコンビニで住民票の写し・印鑑登録証明書・所得（課税）証明書が発行できるサービス）を付けられる場合は別途200円が必要になります。

お問い合わせ
市民課 0193-27-8450



！

回答は得られましたか？

はい

いいえ

質問を入力してください

1



質問を入力 → 送信

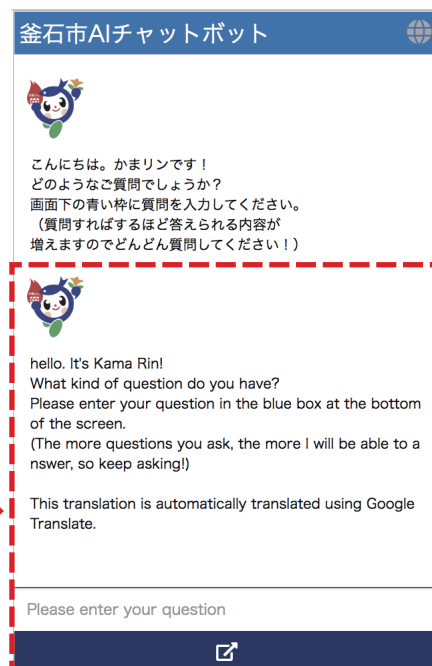
AI チャットボット その他の便利機能！！

《多言語翻訳にも対応しています》

チャット画面右上の「翻訳ボタン」を押すと、
多言語翻訳にも対応しています。



言語を選択すると
自動翻訳されます



※多言語翻訳機能は Google 社の自動翻訳を利用しています。
機械的に翻訳されていますので、
必ずしも内容が正確であるとは限りません。

《URLリンク・電話発信・マップ機能》



URL表示をクリックすると、外部ページへ、
電話番号表示の場合、スマートフォンなら
そのまま電話発信が可能です。



「近隣のマップ情報です」と、
回答の後に表示された場合は、
GoogleMapと連携します。

※スマートフォンの場合は、GPS機能で現在地からの道案内が表示されます。



《スマートフォンでの音声文字入力》

スマートフォンではキーボードの代わりに
音声で文字を入力することができます。

※音声文字入力はスマートフォンの機能を利用するもので、
入力精度はお使いのスマートフォンや OS によります。

※音声文字入力が使用できない場合は、
お使いのスマートフォンの設定で音声文字入力を「オン」にしてください。
設定の方法はスマートフォンの説明書で確認してください。



《iPhone》

マイクボタンをタップ



《Android》