

## 第2期釜石市子ども・子育て支援事業計画重点プロジェクトの進捗状況

### 1. 今までの経過

令和3年度第1回釜石市子ども・子育て会議において、昨年度のワークショップにおいて出された意見を集約し、3つのプロジェクトごとに評価項目を作成しました。

この評価項目について、現時点での将来像、取組指標、役割分担について、進捗が進んでいるもの進捗が遅れているものを確認していただき、皆様からご意見を伺いました。

### 2. 重点プロジェクトの進捗状況の共有

上記について、委員から出された意見を集約し、3つのプロジェクトごとに進捗状況をまとめました。特に進捗が遅れているものについて、今回の会議において改善の方法等ご意見を伺いたいと思います。

#### プロジェクト1：情報発信プロジェクト

##### (1) 将来像（5年後にこうなったら良いなと思う姿）の進捗状況

進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報の内容が充実している。</li> <li>・ 子どもがよく集まる施設に適切な情報が届いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ LINE などの SNS を活用して、細やかな情報を得ることができる。</li> <li>・ 知っている人が情報をシェアし合えるプラットフォームの構築ができています。</li> </ul>

##### (2) 取組指標と役割分担の進捗状況及び成果と課題

###### ① 広報紙の充実

###### ■ 取組内容

広報紙に子ども・子育て支援ページを設け、子育て支援に関する情報を集約した形で情報を発信します。

###### ■ 取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報から他情報や多媒体に流れていく仕組みとなっている（ポータルサイトや LINE、ガイドブック、関係施設や関係機関のホームページ等の紹介をする）。</li> <li>・ 今は月1回の掲載であるが、毎号の掲載となっている。</li> <li>・ 全世代向けの子育て情報が掲載されている（虐待や子育てサポートの情報など）。</li> <li>・ シリーズ化したコーナーが継続している。</li> <li>・ 写真やイラスト等を用いてわかりやすいデザインとなっている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ポータルサイトを利用している人は少ないが、LINE は多く見ているので、以前より不安は少なくなっていると思う。</li> </ul>

進捗が遅れているもの	
取組指標	・子育ての悩みQ&Aを掲載する（市民の質問を園の先生や医療関係者が答える等）
意見等	・子育ての悩みなど園の先生方がそこまで把握できていないのかなと感じています。

### ■取組指標の成果と課題について

#### 【成果】

- ・毎月 15 日号の広報かまいしに掲載している「こどもはぐくみ通信」に、幅広い子育て情報を掲載している。また、昨年度開始した「園長先生のおはなし」が終了したので、現在は、「朝ごはんレシピ」を掲載している。今後もシリーズ化したコーナーを継続する予定。
- ・広報に掲載する際は、写真やイラストを使い、わかりやすいデザインを利用している。
- ・広報の他にHPやLINE、子育てガイドブックなどを活用し、情報を発信している。

#### 【課題】

- ・現在は、月2回の広報配布に対し、月1回子育て支援ページを掲載している。他の広報原稿掲載の兼ね合いもあることから、月2回の広報掲載について現状厳しい状態である。
- ・子育ての悩みについて、まだ把握できていない、

### ■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「面白い内容である」ことを口コミで伝える。</li> <li>・広報の企画づくりに市民が入る（中高生記者等）。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口コミに関して数値化するなどの評価は難しいのでは？</li> <li>・学生が入った企画とはどのようなものなのかがわかりにくい。</li> <li>・まず広報を見てくれる方を広めていく必要がある。</li> <li>・個人には行っていますが、市民レベルではもうちょっととかなど。</li> </ul>	
地域		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と子ども課のつながりを作り、地域が行う子育て活動についての情報を子ども課に提供し掲載される。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでに、地域から子ども課へ情報提供された件数が知りたいです。</li> <li>・青空パーク、にここの森のようちえんなど。今後は、まんまるの産前産後ケア、妊婦も参加できる民間のヨガ教室、妊婦向け・子連れ整体、子育て用品店の紹介などがあると嬉しい。</li> </ul>	
園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育保育施設と子ども課のつながりを作り、施設情報（各園の先生情報、コラム等）の紹介をする。</li> </ul>	
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は『園長先生のお話』だったけれど、各園からのホットな話題や園紹介みたいな形でまたシリーズ化すると良いのでは。</li> </ul>	

関係機関（医療機関等）		・関係機関と子ども課のつながりを作り、広報への子育て情報の掲載に向けて専門的な視点から協力をする。
釜石市	・「取組指標」が実現されるよう PDCA サイクルに取り組む。	・市民からの意見を聞く。
★意見等	・広報の部分に質問コーナー、問合せコーナーはありましたか？	

## ■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

### 【成果】

#### <園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・各園の園長先生からのコラムを広報掲載することができた。

### 【課題】

#### <市民>

- ・口コミ等で、広報を見てもらうために周知する必要がある。

#### <地域>

- ・地域が行う活動について、釜石市でも情報収集する必要があるとともに、地域で行っている子育て活動を情報提供していただく仕組みづくりが必要。
- ・地域で行っている活動について、市民への周知が必要。

#### <園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・教育保育施設と釜石市で連携をし、広報掲載記事への情報提供していただくのも必要なのではないかな。

#### <関係機関（医療機関等）>

- ・関係機関と連携し、広報への掲載協力に向けての取り組みが必要なのではないかな。

#### <釜石市>

- ・市民からの意見を聞く機会を設ける場などが必要。

## ②プッシュ型配信（LINE等）

### ■取組内容

子育て情報をプッシュ配信するための仕組みを構築します。

### ■取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プッシュ配信が口コミで広がっている。背景として、「子育てに役立つ情報が得られるから、登録しないと損するよ」という感じになっている。</li> <li>・今欲しい情報（医療、保育、教育、相談、UI ターン情報等）が備わっている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的にはある程度備わっていると感じているが、外から来た方には、なかなか釜石の情報が得られないとの声が多いので、利用の仕方もあるのだが、LINEの登録の仕方など、伝えていく必要がある。</li> </ul>

進捗が遅れているもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子手帳にQRコードを付けて、必要な人は登録するようになっている。</li> <li>・プッシュ配信を通して相談できる、利用できる仕組みが構築される。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施状況や進捗が不明</li> </ul>

### ■取組指標の成果と課題について

#### 【成果】

- ・LINEを活用し、子育て情報を周知することができた。

#### 【課題】

- ・母子手帳交付時や釜石市に転入してきた子育て世代に、LINEを登録していただく周知活動が必要がある。
- ・気軽に相談できる仕組みづくりを検討する必要がある。
- ・進捗状況を明確にする必要がある。

### ■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民 ★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS発信や口コミで周知する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の持つ情報などを発信する。</li> </ul>
地域 ★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と子ども課のつながりを作り、地域が行う子育て活動についての情報を子ども課に提供し掲載される。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状の実態は不明ながら、間口があることは評価。</li> <li>・地域の活動も具体的に知りたいです。</li> </ul>

園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）	・教育保育施設と子ども課のつながりを作り、施設情報等の紹介をする。	・保護者にLINEを広める。
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育施設ごとに保護者へのメールなども利用していると思うので、メールにLINEなど貼りつけたり載せると良いと思う。</li> <li>・LINEを知っている職員が少なかったなので、保護者に広める前に、職員に周知することが必要。良さを伝えるには、良さを実感しないと。</li> </ul>	
関係機関（医療機関等）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関と子ども課のつながりを作り、広報への子育て情報の掲載に向けて専門的な視点から協力をする。</li> <li>・相談対応の窓口となっている。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正直、医療情報は少ないと感じます。</li> </ul>	
釜石市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「取組指標」が実現されるようPDCAサイクルに取り組む。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政機関以外の団体や個人の情報の集約をする。</li> <li>・情報収集のための環境整備をする（ハードや情報の使い方）。</li> </ul>

■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

【成果】

<市民>

- ・SNS発信や口コミでの周知活動が行われている。

【課題】

<園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・職員へのLINEの周知。職員から保護者へのLINEの周知が必要なのではないか。

<関係機関（医療機関等）>

- ・関係機関と連携し、広報への掲載協力に向けての取り組みが必要なのではないか。

<釜石市>

- ・市民や関係団体からの情報収集のための環境はまだ整っていない。今後、環境整備が必要。

### ③ポータルサイト作成

#### ■取組内容

子育てポータルサイトを作成し、子育てに関連する情報を集約します。

#### ■取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
仕組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「釜石 子育て」と検索すると、知りたい情報（子育て、健診、施設利用、悩み相談、イベント情報など）が見つけれられる。</li> <li>・各種申し込みまでスムーズに出来るようになっている。</li> <li>・写真やイラスト等を用いてわかりやすいデザインとなっている。</li> </ul>
掲載情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容的に、子育て世代が欲しい状況かが不明</li> </ul>

進捗が遅れているもの	
仕組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プッシュ配信との連携がある。</li> <li>・市のHPや広報からの導線がわかりやすくなっている。</li> <li>・子育ての悩みQ&amp;Aを掲載する（市民の質問を園の先生や医療関係者が答える等）</li> <li>・市が直接関わっていないものでも、外部リンクとして掲載されている（青空パーク等）。</li> <li>・園の行事などの情報をポータルサイトで一斉に見ることができる。</li> </ul>
掲載情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信は沢山しているが、利用している方はいつも一緒の方が多い。周知不足かなと感じていたため、必要な方へ必要な情報が届けられるよう個人的に取り組んでいく。</li> <li>・市が直接関わっていないものでも、市が発信することによってイベントの公益性や安全性も保証されることから、日常的な繋がりを持続しながら積極的に発信してほしい。</li> </ul>

#### ■取組指標の成果と課題について

##### 【成果】

- ・子育て情報については、釜石市のHPを通して情報発信を行っている。

##### 【課題】

- ・検索しやすいHPにすることが必要。
- ・LINEを活用し、釜石市のHPに掲載している子育て情報との連携の推進が必要
- ・子育ての悩み（共通するもの）についての情報提供などが必要
- ・関係団体の取り組みについての情報発信の仕方について検討が必要

#### ■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS発信や口コミで周知する。</li> </ul>	

地域		・地域と子ども課のつながりを作り、地域団体の情報を子ども課に提供し掲載される。
★意見等	・情報共有のための何らかの仕組みづくりも必要と思われる。	
園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）	・教育保育施設と子ども課のつながりを作り、施設情報等の紹介をする。	・保護者に広める。
★意見等	・情報共有のための何らかの仕組みづくりも必要と思われる。	
関係機関（医療機関等）		・関係機関と子ども課のつながりを作り、広報への子育て情報の掲載に向けて専門的な視点から協力をする。 ・関係機関の情報を発信している。
★意見等	・情報共有のための何らかの仕組みづくりも必要と思われる。	
釜石市	・「取組指標」が実現されるよう PDCA サイクルに取り組む。	・行政機関以外の団体や個人の情報の集約をする。 ・情報収集のための環境整備をする（ハードや使い方）。
★意見等	・イベント情報をもっと増やしてほしい。幼児向け、児童向け、中高向けなどで分けるとわかりやすい。 ・地域や関係機関・団体など幅広い取り組み主体を繋ぐのが市の大きな役割だと思う。併せて様々な支援策も講じていただきたい。	

#### <その他の意見として>

- ・子ども課関連ページのアクセス数が想像していたよりも多くて驚いた。情報が少ないという声が多く聞こえる中でも、自分から行動してアクセスしているのだということがわかり少しホッとした。
- ・情報発信は勿論必要なことであるが、自分から情報を得る方法も知っていく必要がある。その辺も伝えていけるといいなと思った。

#### ■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

##### 【成果】

<市民>・SNS 発信や口コミでの周知活動があった

##### 【課題】

<地域><園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）><関係機関（医療機関等）>

- ・釜石市それぞれとの情報共有を行う仕組みづくりを検討する必要がある。

<釜石市>

- ・様々な子育てに関連するイベント情報の周知が必要
- ・地域や関係機関・団体などと連携し、情報収集を行う必要がある。

## プロジェクト2：遊び場開拓プロジェクト

### (1) 将来像（5年後にこうなったら良いなと思う姿）

進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ごとに（学区ごと）公園がある。</li> <li>・利便性の良い公園（買い物のついでに）がある。</li> <li>・安心して大人も子どもも過ごせる場がある。</li> <li>・安心して遊べてランドマーク的な施設がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園利用のマナーが良い。</li> <li>・広い空間と美しい公園（トイレの整備）がある。</li> </ul>

<意見>公園はあるが、整備されていない。

### (2) 指標と役割分担

#### ①新しい公園の整備

##### ■取組内容

新たに子育て世代が集える公園を1か所整備します。

##### ■取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子が安心して遊べ、親同士のコミュニケーションの場になっている。</li> <li>・多世代での触れ合う機会がある。</li> <li>・安全に安心して利用できるように整備と管理（遊具点検、花壇管理、見回り等）が行き届いている。</li> <li>・年齢に応じた遊び方ができるようになっている。</li> <li>・利便性の良い公園になっている（駐車場の確保、買い物のついでに利用など）。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園を親子で行く年代（就学前など）の聴取が必要ではないか。</li> <li>・コロナの影響もあり、公園で誰かに合うことがほぼなくなった。</li> <li>・鶴住居の公園は人気があり、多くの交流の場になっていると感じる。</li> <li>・多世代で公園を共有している様子が見られない。</li> <li>・多世代での触れ合う機会は、鈴子公園できそう。広報に掲載すると良い。</li> <li>・ラジオ体操など、世代を問わない集まりがある公園もある。震災前は盛んだったと聞くが、今はあまりみられない。</li> <li>・公的部分での安全点検が実施されていることを期待。</li> <li>・地域の高齢者などの協力を得て、高齢者の生きがい対策と連携した取り組みを推進してほしい。</li> <li>・年齢に応じた遊びかたとは？一様に遊具が類似しており、広さなどの違いか？</li> <li>・遊具などの設備が十分とはいえず、それなりの施設整備も必要と思われる。</li> <li>・利便性の良い公園のイメージがどこなのかわからない。</li> <li>・鶴住居はたくさん駐車場があって良い。買い物もできる。</li> <li>・より利便性が良いものを…と求めたらキリがないと思います。個人的には現状の</li> </ul>



	<p>公園にとっても満足しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鈴子公園など利便性の良い公園もある。駐車場も確保されているように感じる。</li> </ul>
--	--

進捗が遅れているもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・世代を超え、色々な人達が利用できる場所になっている。</li> <li>・公園を活用したイベントが実施されている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園自体で遊ぶ子が減っているのかな？高齢者も活用されている印象が薄い。</li> <li>・鶯住居が世代を超えて利用できる場所になっていくのかなと思っている。</li> <li>・鈴子公園も世代を超えて集まる場所になると良い。</li> <li>・利用者が圧倒的に少ない。</li> <li>・高齢者は散歩しやすい歩道のある公園へ、子どもは遊具のある公園へそれぞれ分かれているように見える。</li> <li>・世代を超えて利用できる場所にはなっていない。広い場所でないと厳しいのでは。</li> <li>・イベントが実施されている場所がどこなのかわからない。</li> <li>・コスモス公園では良く実施しているが、他はあまり聞かない。</li> <li>・とんがり公園なども遠足に使われている。</li> <li>・コロナ感染症の関係でイベントを自粛する傾向にあるが、コロナ対策を実施したうえで安全なイベントを積極的に実現することも必要と思われる。</li> </ul>

## ■取組指標の成果と課題について

### 【成果】

- ・復興整備事業により、新しい公園が増えたことにより地域ごとに公園があり、利便性の良い公園が増えつつある。

### 【課題】

- ・公園は増えたが、世代ごとに利用する公園が分かれている可能性がある。このことから、世代を超えて利用できる場所にする必要がる。
- ・公園は増えたが、遊具などの設備や公園の管理が今後課題となっていく。
- ・公園を活用したイベントの実施について検討する必要がある。

## ■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園整備のボランティアに参加する。</li> <li>・子育てイベントを企画・実施する。</li> <li>・子どもの見守りをする。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・野田地区で行う清掃活動には、大勢が参加しています。</li> <li>・自治体の企画に参加する、</li> </ul>	
地域	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てイベントを企画・実施する。</li> <li>・子どもの見守りをする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園整備のボランティアに参加する。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治体でイベントを企画されていた。</li> </ul>	

園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に情報提供する。</li> <li>・公園の紹介をするにあたり実際に子ども達と利用してみる。</li> <li>・子どもの声や保護者の声を行政に届ける。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育関係者に地域の公園整備などの視点があるのかが疑問</li> <li>・鶴住居のアスレチック公園は人気が高く、結構出かけている家庭が多い。このようなことをどう伝えたら良いかわからない。</li> </ul>	
釜石市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「取組指標」が実現されるよう PDCA サイクルに取り組む。</li> <li>・安心安全に利用できるように整備等を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの企画、実施をする。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・釜石市内の適正な数値化が必要。公園の数が多すぎ。</li> </ul>	

#### <その他の意見>

- ・釜石市内には公園はたくさんあるのに、そこまで知られていないことが問題。知る必要がある。
- ・コロナの状況で現在、ますます行き場を失っている過ごし方がわからない家庭が多い。子どもたちも困っている。
- ・施設や公園など、こういった場所を利用してみると良いなど、情報を与えてあげることが必要。

#### ■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

##### 【成果】

##### <市民>

- ・各町内会で清掃活動に参加している市民がいる。

##### 【課題】

##### <市民><地域>

- ・清掃活動など公園整備のボランティアに参加を募る。

##### <園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・保護者への周知活動
- ・教育保育施設での公園の活用

##### <釜石市>

- ・釜石市内の公園の周知がまだ不足している。
- ・イベントの企画などをし、実際に公園を利用していただく機会の提供をする。
- ・公園の適正化及び公園の整備について検討する。

## ②既存の公共施設の整備

### ■取組内容

既存の公共施設について、子どもや保護者が集い利用しやすくなるように整備します。

### ■取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て家族が気軽に利用できる施設となっている。</li> <li>・各地区生活応援センターなどの『赤ちゃんの駅』が利用されている。</li> <li>・子育てに関する情報が掲示、紹介されている。</li> <li>・子ども（親子）が気軽に参加して楽しめるイベントが開かれている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「赤ちゃんの駅」の利用の有無が不明。</li> <li>・「赤ちゃんの駅」を利用している。</li> <li>・「赤ちゃんの駅」の看板は良く見かけるので、意識化・見える化は図られていると思う。</li> <li>・利用率や利用者の満足度についてはわからない。</li> <li>・公園に掲示板みたいなものがあると嬉しい。</li> <li>・施設のインフォメーションに情報リーフレットが置かれているのは良く目にする。情報の提供、見える化はなされていると感じる。</li> <li>・広報などを通じて、イベント実施の状況を見る機会がある。</li> <li>・イベントがコロナの中で少ない回数にはなっているが、対策しながら開かれている。</li> <li>・幅広い実施主体によるイベントを支援する方法も含めて検討してほしい。</li> </ul>

進捗が遅れているもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレがきれいに整備され、駐車場も整備されている。</li> <li>・公共施設にある既存の『キッズスペース』が充実されている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「赤ちゃんの駅」などの周知が進み整備されている印象</li> <li>・利用者数の多い既存の公園で、水洗トイレ、赤ちゃんのおむつ替えの場所、手洗い場がもっと増えてほしい。</li> <li>・今年は子ども用のプールが閉鎖されて残念でしたが、来年は整備して再開してほしい。</li> </ul>

### ■取組指標の成果と課題について

#### 【成果】

- ・既存の公共施設では、子育てに関する情報の掲示や紹介がされている。

#### 【課題】

- ・「赤ちゃんの駅」の利用実態の把握が必要。
- ・利用者の多い既存公園での、トイレや赤ちゃんのおむつ替えの場所などの整備が必要。

■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 口コミで広げる。</li> <li>・ イベントへの参加をする。</li> </ul>	
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎年転勤で人の出入りが激しいため声掛けをしていく。</li> </ul>	
地域	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントを企画、実施する。</li> </ul>	
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 青空パーク、にっこ、小島製菓、テットなどの団体で実施されている。</li> </ul>	
園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者に情報提供する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共施設を利用した園行事の企画（園外保育、発表会等）や実施する。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者にチラシが配られていて、情報提供されている。</li> </ul>	
釜石市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アンケートで市民の声を集め、不足していることなど実態を把握する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「取組指標」が実現されるよう PDCA サイクルに取り組む。</li> <li>・ 地域の人たちも含め情報を発信する。</li> <li>・ 施設の利用しやすい環境を整備する（使用料等）</li> </ul>

<その他>

- ・ トイレ、休憩スペースをしっかりと整備をしていく。
- ・ ボランティアを募って（イベント化するなど）、公園の清掃などあっても良い。その後は遊ぶなど。

■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

【成果】

<園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・ 保護者に情報が提供されている。

【課題】

<市民>

- ・ 口コミ等で、広報を見てもらうために周知する必要がある。

<地域>

- ・ 地域が行う活動について、釜石市でも情報収集する必要があるとともに、地域で行なっている子育て活動を情報提供していただく仕組みづくりが必要。
- ・ 地域で行っている活動について、市民への周知が必要。

<園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・ 教育保育施設と釜石市で連携をし、広報掲載記事への情報提供していただくのも必要なのではないかな。

<関係機関（医療機関等）>

- ・ 関係機関と連携し、広報への掲載協力に向けての取り組みが必要なのではないかな。

<釜石市>

- ・ 市民からの意見を聞く機会を設ける場などが必要。

### ③子育て支援センターの充実

#### ■取組内容

全ての子育て支援センターを充実させます。

#### ■取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援センターの充実が図られている（施設、設備、環境、職員、活動内容、相談体制等）。</li> <li>・個々に寄り添うような多様な子育て支援のニーズに合わせた対応となっている。</li> <li>・気になる子、保護者を関係機関で包括的に見守れるように連携が取れている。</li> <li>・子育て支援センター同士や保育施設との交流がなされている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内併設の子育て支援センターは、園と連携・充実が図られていると思います。</li> <li>・多様なニーズへどのような寄り添いができたか？報告例があればよい。</li> </ul>

進捗が遅れているもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働いている人も利用できるように月に数回、土日も開所している。</li> <li>・行事への取組などセンター内だけでなく地域との関わりも広げている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援センターの実施状況が不明。</li> <li>・かまいしこども園子育て支援センターは開所しているが、中妻子供の家保育園子育て支援センターは園児を守るためか、先生不足のためか閉所している。未就園児に対しても、平等に考えて開所してほしい。</li> <li>・センター同士の交流や併設ではない他の園との交流はこれからの課題だと思います。まずは、センターだよりの交流（配布）なら出来ると思います。</li> </ul>

#### ■取組指標の成果と課題について

##### 【成果】

- ・各子育て支援センターで、様々な取り組みを行っている。

##### 【課題】

- ・コロナ禍のため、現在人数制限や閉所している日があるが、気軽に利用できるような施設にしていく必要がある。
- ・子育て支援センター同士の交流はあまり実施できていない。

#### ■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民		<ul style="list-style-type: none"> <li>・口コミで施設の周知や、利用のメリットを拡散する。</li> <li>・積極的に利用してみる。</li> </ul>
地域		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域全体で子育てを見守っていくようにし、センター活動にも関わる（地域交流イベントの実施等）。</li> </ul>

園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に情報提供をする。</li> <li>・市内の子育て支援センターとの連携や交流を行う。（情報交換、行事への案内、園の施設や園庭の利用開放、合同イベントの実施等）。</li> </ul>	
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まずは園だより、センターだよりの交流、行事などへの案合い。コロナ収束後には、積極的に取り組みたい。</li> </ul>	
関係機関（医療機関等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター行事で、保健師・歯科衛生士の講話イベントを開催する</li> </ul>	
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記のイベントを開催されていた支援センターがある。</li> </ul>	
釜石市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「取組指標」が実現されるよう PDCA サイクルに取り組む。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPへの掲載等の情報発信をする。</li> <li>・広報やLINEでセンター行事や利用者の声を発信する。</li> <li>・5か所の子育て支援センターの利用者が集まって行うイベントを企画する。</li> </ul>
★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5年後の子育て支援センター設置箇所の適正な見定めが必要となるのでは？</li> <li>・毎月の行事を知ることが出来るように、全支援センターのお便りなども掲載されると嬉しい。</li> </ul>	

#### <その他>

- ・すごく個人的ではありますが、平田子育て支援センターとしては、個々に寄り添い対応していくことを心がけています。ミーティングも細かくしているので、スタッフ同士の連携、情報提供も整っています。
- ・土日も開所できるといいのですが、スタッフも子育て中のママが多くなかなか難しい。
- ・小学生のお子さんがある方も利用したいとの声があるが、長期休みの時など、そういう日があると良いのかなと感じる。
- ・センター行事も、そこまで多く出来ないので工夫が必要。
- ・利用者さんから情報を聞き出したり、不安を取り除いていけるようなコミュニケーションが必要。

#### ■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

##### 【成果】

##### <園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・保育施設と併設の子育て支援センターについては、連携や交流が図られている。

##### <関係機関（医療機関）>

- ・市の保健師や歯科衛生士の講話イベントを開催している子育て支援センターがある。

##### 【課題】

##### <市民>

- ・コロナ禍ではあるが、積極的に利用してもらう必要がある。

##### <釜石市>

- ・子育て支援センター利用者の声などの周知が不足している。

## プロジェクト3：子どもと家庭を守るプロジェクト

### (1) 将来像（5年後にこうなっていたら良いなと思う姿）

進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
<ul style="list-style-type: none"> <li>子育て相談の場が充実している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼児教育についての情報提供の場やツールがある。</li> <li>地域での子どもの居場所がある。</li> <li>気になる子どもを関係施設で包括的に見守れるネットワークがある。</li> </ul>

### (2) 指標と役割分担

#### ① 子ども家庭総合支援拠点の整備

##### ■ 取組内容

子ども家庭総合支援拠点を整備します。

##### ■ 取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組指標	・保健師、相談員に気軽に話せる場となっている。
意見等	

進捗が遅れているもの	
取組指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>すべての子どもとその家庭を対象に、相談全般から専門的な支援までを行なっている。</li> <li>交流スペースで相談対応をしたり、家庭に向いて相談に対応する社会福祉士やソーシャルワーカーなどの人的配置や採用、育成が行われている。</li> <li>子ども家庭支援員が配置される。</li> <li>交流スペースの専門職員と保育施設や学校がつながるようなシステムが構築されている。</li> <li>子ども家庭支援員が関係機関と連携して支援をしている。</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>実績等が不明</li> <li>社会福祉士やソーシャルワーカーの活動についてほとんど知りません。次回の会議の際でも、活動実績を教えていただけるとありがたいです。</li> <li>「子ども家庭支援員」はどのようなことをしてくれるのですか？</li> </ul>

##### ■ 取組指標の成果と課題について

###### 【成果】

・保健師や相談員に気軽に話せる場にはなっている。

###### 【課題】

・「子ども家庭総合支援拠点」については、令和4年度整備予定である。

- ・「子ども家庭総合支援拠点」の専門職の相談員（社会福祉士やソーシャルワーカー）などの活動実態が見えていない。
- ・「子ども家庭支援員」がどのような活動するのかがわからない。

■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育ての不安や悩みを相談し、安心して育児を行う。</li> <li>・新たな支援拠点に望むことを発信する。</li> </ul>
地域		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の関係機関と連携し、要保護児童等に関する情報交換及び共有、支援内容の協議や連絡調整を密に行う。</li> </ul>
園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等） ★意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に対して、情報提供を行う。</li> <li>・保護者からの相談を専門相談員へとつなぐ。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園から保護者への情報提供については、園によっても差があるようです。</li> <li>・児童虐待、DV等の相談があれば専門相談に繋ぐことは、どの園でも行っていると思う。</li> <li>・保護者が相談できる関係づくりと、園児の様子から問題を感じ取る力をつけることが園の役割だと考える。</li> </ul>	
関係機関（医療機関等）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護児童等に関する情報の交換及び共有、支援内容の協議や連絡調整を密に行う。</li> </ul>
釜石市		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「取組指標」が実現されるようPDCAサイクルに取り組む。</li> <li>・子ども家庭支援員が行う業務の効率化や母子保健担当課及び地区担当保健師等と情報連携するためにシステムを導入する。</li> <li>・専門性を持った職員の配置、ボランティアの確保を行う（人件費の確保）。</li> </ul>

■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

【成果】

<園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・保護者からの相談を市へ繋いでいる。
- ・児童虐待、DV等の相談があれば、専門相談員へ繋いでいる。



## 【課題】

### <市民>

- ・支援拠点が出来た際に、子育ての不安や悩みを相談できる場所とする。
- ・新たな支援拠点到望むことを発信する。

### <地域>

- ・地域の関係機関と連携し、要保護児童等に関する情報交換及び共有など連絡調整を密に行う。

### <関係機関（医療機関等）>

- ・要保護児童等に関する情報交換及び共有、支援内容の協議や連絡調整を密に行う。

### <釜石市>

- ・「子ども家庭総合支援拠点」の整備
- ・専門性を持った職員等の人的配置
- ・「子ども家庭支援員」が行う業務の整備及び効率化
- ・母子保健担当課や地区担当保健師等と情報連携するためのシステム導入の検討

## ②主任児童委員等の専門性強化と協力体制整備

### ■取組内容

地域で活動する主任児童委員等が、児童虐待に関する各種研修等へ参加することを促進し、虐待の対応をする関係機関の専門性を強化し、地域での児童虐待等の発見、通告の促進、児童相談所や市への協力体制を促進します。

### ■取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組状況	・主任児童委員等の役割が市民に周知されている。
意見等	・主任児童委員を周知するチラシ等を見る機会はある。 ・主任児童委員等がどのような役割なのか、市民には周知されていない。 ・広報等で名前等がでるが、どのようなことをしているかわかっていないのが現状に思う。

進捗が遅れているもの	
取組状況	・虐待についての各種研修会を実施することにより、地域での児童虐待の早期発見・通告がなされている。 ・虐待に関する知識を有する人材が増えることにより、児童相談所や市と情報を共有するための連絡体制を促進することができる。 ・専門員と地域を結ぶシステムが構築されている。 ・専門員と幼児教育施設や学校を結ぶシステムが構築されている。
意見等	

### ■取組指標の成果と課題について

#### 【成果】

- ・主任児童委員等の役割が徐々にではあるが、周知されてきている。

#### 【課題】

- ・主任児童委員等の専門性を強化するため、児童虐待に関する各種研修会等の実施
- ・専門員と地域、幼児教育施設や学校を結ぶシステムの構築の検討

### ■役割分担（指標を達成するための役割）の進捗状況について

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民		・子育ての不安や悩みを相談し、安心して育児ができる。 ・虐待への関心を持ち、研修に参加する。 ・主任児童委員の存在を知る。 ・児童虐待や貧困が疑われる家庭の情報を主任児童委員等関係機関に知らせる。
意見等	・実態がわからない。	

地域		<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になる家庭等があった場合、主任児童委員等に情報提供をする。</li> <li>・地域の広報等で主任児童委員等の活動のお知らせをする。</li> </ul>
意見等	・実態がわからない。	
園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に対して虐待に関する情報提供をする。</li> <li>・教職員（場合によって保護者も）が研修会に参加する。</li> <li>・児童虐待や貧困が疑われる家庭の情報を関係機関と情報共有する。</li> </ul>
意見等	・実態がわからない。	
関係機関（医療機関等）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護児童等に関する情報の交換及び共有、支援内容の協議や連絡調整を密に行う。</li> </ul>
意見等	・実態がわからない。	
釜石市		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「取組指標」が実現されるよう PDCA サイクルに取り組む。</li> <li>・関係機関と連携し、要保護児童等に関する情報の交換及び共有、支援内容の協議や連絡調整を密に行う。</li> <li>・児童虐待についての勉強や研修の場を設ける。</li> </ul>
意見等	・専門スタッフの増員含め、体制整備を進めてほしい。	

## ■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

【成果】 ・特になし

【課題】

### <釜石市>

- ・主任児童委員等の役割について、市民・地域・園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）、関係機関（医療機関）に知らせる必要がある。
- ・主任児童委員等の専門性を強化するためにも、虐待についての各種研修会を実施する必要がある。
- ・主任児童委員等の活動実績について、広く周知する必要がある。
- ・児童虐待や貧困が疑われる家庭の情報を主任児童員等関係機関に知らせるシステムの構築が必要である。

### ③児童虐待に関する市民への意識啓発

#### ■取組内容

児童虐待に関して、市民への意識啓発を行います。

#### ■取組指標の進捗状況について

進捗が進んでいるもの	
取組指標	・地域の中で、市民ひとりひとりの虐待やDVへの意識が高まっている。
意見等	・個人差はあるかもしれないが、虐待等の定義が変わっている認識は広がっている印象。 ・児童虐待は「しつけ」の一環として考えている人も、まだ少しいるように感じます。「虐待=犯罪」だということをもっと周知する必要があるかと思います。

進捗が遅れているもの	
取組指標	・虐待についての各種研修会が実施され、市民が参加して学ぶことができています。 ・学校（高校等）でDVや児童虐待について学んでいる。 ・専門施設との連携がしっかりできており、虐待を受けた子どもの心のケア、居場所づくり、そして自立支援までのシステムが構築されている。 ・悩んだときに相談できる場がそれぞれ存在する環境がある。
意見等	・各種研修の実施状況が市民にもわかることを希望。 ・各種研修会に参加しなかった市民の方も、研修内容がわかると良いと思います。 ・どこで相談できるかわからない方が多いのでは？

#### ■取組指標の成果と課題について

##### 【成果】

・市民への虐待等の定義が変わったという認識は広がりつつある。

##### 【課題】

・まだまだ、市民への意識啓発が不足している。

#### ■役割分担（指標を達成するための役割）

主体	進捗が進んでいるもの	進捗が遅れているもの
市民		・子育ての不安や悩みを相談し、安心して育児ができるようにする。 ・虐待への関心を持ち、研修に参加する。 ・主任児童委員の存在を知る。 ・児童虐待や貧困が疑われる家庭の情報を主任児童委員等関係機関に知らせる。
★意見等	幼児虐待・児童虐待に関する市民講座があれば良いと思います。	

地域	・ 掲示板やポスター等の掲示をする。	・ 孤立しやすい家庭の把握する（母子家庭や転勤族など）。 ・ 子育て世帯へあたたかい目を持つ。
園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）	・ 園だよりや子育て相談などのおりに保護者啓発に努める。	・ 教職員（場合によって保護者も）が研修会に参加する。 ・ 保護者の学習会として虐待についての話なども取り入れる。 ・ 児童虐待や貧困が疑われる家庭の情報を関係機関と情報共有する。 ・ 虐待に関するポスターを園に掲示、保護者にはリーフレットを配布する。
関係機関（医療機関等）		・ 要保護児童等に関する情報の交換及び共有、支援内容の協議や連絡調整を密に行う。
釜石市		・ 「取組指標」が実現されるよう PDCA サイクルに取り組む。 ・ 関係機関と連携し、要保護児童等に関する情報の交換及び共有、支援内容の協議や連絡調整を密に行う。 ・ 児童虐待についての勉強や研修の場を設ける。
★意見等	・ 専門スタッフの増員含め、体制整備を進めてほしい。	

#### <その他の意見>

- ・ 学校では定期的に、いじめのアンケートや虐待についての資料等を配布しています。
- ・ 親子でコミュニケーションが普段から取られているかがすごく大切だと思いますし、学校でも先生方1人1人と関わってくれているのか、気づいてあげられるのかも大切なのかなと思います。
- ・ 最近の話で、ある学校の職員の先生が児童に暴言、暴力などがあり問題になった話を聞きました。それも親に児童が話をしたことで知ったようなので、普段からコミュニケーションが必要だと思いますし、学校での様子もそうですが、大人としても聞き出すことや、子と関わり向き合うことを大切にしていかないと大きな事故や事件につながると思います。
- ・ 相談などができる場所、居場所づくりは今の子どもたちにも必要だなと感じます。

#### ■役割分担（指標を達成するための役割）の成果と課題について

##### 【成果】

##### <園（幼稚園、保育園、こども園、託児所等）>

- ・ 園では、児童虐待について保護者への周知啓発に努めている。

##### 【課題】

##### <釜石市>

- ・ 市民や地域、園の職員や保護者などが参加できる講座や研修会の実施の検討

### 3. 重点プロジェクトの進め方（今後の予定）

毎年度開催される釜石市子ども・子育て会議において、指標と役割分担の進捗状況を確認し、進捗状況に応じて、取組の改善を行うように検討します。検討の流れは以下を想定します。

#### 1. 指標データの収集（事務局）

→該当年度の各種の指標データを収集します。数値指標データは既存資料、アンケートの実施と回収により把握します。取組指標は、市の関係部署や関係団体へのヒアリングシートの実施と回収を行って把握します。役割分担も市の関係部署や関係団体へのヒアリングシートの実施と回収を行って把握します。



#### 2. 釜石市子ども・子育て会議での進捗状況の共有（2回目の会議）

→指標データを会議内で共有し、特に進捗が遅れているものについて改善の方法を検討します。



#### 3. プロジェクトの見直し（事務局）

→上記の結果を踏まえて、プロジェクトの見直し案を作成します。



#### 4. 釜石市子ども・子育て会議での見直しの検討（3回目の会議）

→プロジェクトの見直し案について、釜石市子ども・子育て会議で検討し、次年度までの進め方を確認します。



#### 5. 見直したプロジェクトの実行

→見直したプロジェクトを実行します。



次年度の検討へ（1に戻る）

※取組指標の状況確認、改善方法の検討、改善方法の提案、見直し案についても、可能な限り子ども子育て会議を活用して実施することが望ましいですが、会議回数の制限があるため事務局がたたき台を事前に作成します。