

令和2年度 包括・在宅介護支援センター相談状況（まとめ）

(1) 包括・在宅介護支援センター相談方法別件数

	相談方法	合計	%	包括支援センター	仙人の里	はまゆり	ニチイケア	東釜石地区	鶉住居地区	あいぜんの里	唐丹地区
1	電話相談	703	26.5%	596	10	4	15	2	48	6	22
2	来所相談	434	16.4%	409	1	3	5	2	5	3	6
3	訪問相談	1,341	50.6%	1,041	62	121	28	20	14	24	31
4	その他	170	6.4%	154	2	11	3	0	0	0	0
	総合計	2,648	100.0%	2,200	75	139	51	24	67	33	59

(2) 包括・在宅介護支援センター 初回・継続相談件数

	相談内訳	合計	%	包括支援センター	仙人の里	はまゆり	ニチイケア	東釜石地区	鶉住居地区	あいぜんの里	唐丹地区
1	初回相談	531	20.1%	279	29	139	23	0	36	11	14
2	継続相談	2,117	79.9%	1,921	46	0	28	24	31	22	45
	総合計	2,648	100.0%	2,200	75	139	51	24	67	33	59

(3) 包括・在宅介護支援センター相談内容別件数

No	相談内容	合計	%	包括支援センター	仙人の里	はまゆり	ニチイケア	東釜石地区	鶉住居地区	あいぜんの里	唐丹地区
1	介護に関する相談(申請・介護疲れ等家族の悩み)	962	22.6%	675	42	132	27	22	34	13	17
2	認定調査及び認定結果に関する相談	106	2.5%	70	11	11	3	0	3	0	8
3	住改修や福祉用具等に関する相談	177	4.2%	85	13	26	19	2	16	3	13
4	健康に関する相談(自分や家族の体が心配)	438	10.3%	402	8	1	12	0	3	0	12
5	施設の入退所に関する相談	256	6.0%	222	7	6	1	0	8	0	12
6	医療に関する相談(受診・入退院)に関して	298	7.0%	246	1	19	7	0	10	2	13
7	権利擁護事業に関する相談	32	0.8%	29	2	0	1	0	0	0	0
8	成年後見制度に関する相談	17	0.4%	16	1	0	0	0	0	0	0
9	虐待に関する相談	35	0.8%	35	0	0	0	0	0	0	0
10	介護保険外の諸制度に関する相談(身障・知的・精神等)	53	1.2%	46	1	0	4	0	0	0	2
11	経済的な問題(税金の未納・年金・借金等)	122	2.9%	120	1	0	0	0	0	0	1
12	家族間の悩みに関する相談(金銭トラブルも含む)	165	3.9%	152	10	0	1	0	0	0	2
13	苦情に関する相談	22	0.5%	21	0	0	1	0	0	0	0
14	財産に関する相談(土地・住宅)	82	1.9%	80	0	0	1	0	0	0	1
15	認知症に関する相談	374	8.8%	350	7	0	5	0	0	0	12
16	精神症状に関する相談	186	4.4%	183	2	0	0	0	1	0	0
17	一般的な問い合わせ	58	1.4%	51	0	0	4	0	0	0	3
18	状況確認(見守り)	536	12.6%	519	1	0	0	0	0	15	1
19	住宅に関する相談	92	2.2%	87	1	0	1	0	0	0	3
20	その他	246	5.8%	235	10	0	0	0	0	1	0
	総合計	4,257	100.0%	3,624	118	195	87	24	75	34	100