

# 電子メールでのお問い合わせについて

## ○ ご利用上の注意点

- 1 「迷惑メール防止」の観点から、電子メールのお問い合わせに関しては、「NET119」緊急通報システムに関することで、聴覚や言語に障害のある方に限らせて頂きます。  
それ以外の方については、電話又はFAXによりご連絡いただきますようお願いします。
- 2 電子メール送信に当たっては、必ずタイトルに「NET119 問い合わせ」と記入してください。（タイトルの入力が無かったものについては、対応いたしません。）
- 3 お問い合わせ等には、迅速な対応に努めておりますが、個別に対応するため、回答に対応するため、回答に時間を要する場合があります。
- 4 お問い合わせ等により回答を求められた場合でも、匿名等の場合、または、ご意見の内容によっては、回答しない場合があります。

## ○ 個人情報の取扱い

電子メールでのお問い合わせ等における個人情報については、「NET119」緊急通報システムの事前登録等に限って使用するものであり、それ以外の目的には、一切使用するものではありません。

## ○ 問合せ用メールアドレス

下記アドレスの●を@マークに変更しメールしてください



kamashou●city.kamaishi.iwate.jp