

釜石市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

(令和 3 年 9 月 30 日決裁)

釜石市 LINE 公式アカウントのサービス利用に係る、目的や個人情報取扱等に関する運用ポリシーを、以下のとおり定めます。

1 目的

釜石市（以下「市」という。）は、LINE を市政情報の発信ツールとして利活用し、「防災」「子育て支援」「新型コロナ対策」等の市政情報を登録ユーザーに対して広く発信することを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名 : 釜石市
- (2) ID : @kamaishi03211

3 掲載内容

- (1) 市からのお知らせやイベントなどの情報配信
- (2) 市ホームページ及び関連サイトへのリンク
- (3) 子育て支援
- (4) 空き家対策
- (5) 防災情報
- (6) そのほか、市が適当と認めるもの

4 管理・運営

- (1) 運用管理責任者 : 広聴広報課長
- (2) 発信者 : 釜石市職員

5 発信時間

市役所開庁日の 8 時 30 分から 17 時 15 分までを原則としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

6 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、釜石市個人情報保護条例(平成 17 年釜石市条例第 22 号)に基づき、以下のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて市が提供を受けた、氏名、性別、年代、居住地により、特定の個人を識別することができる情報のことを表します。
- (2) 本アカウントを通じて市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、利用目的を特定・明示し、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供された個人情報は、利用目的の範囲内で利用し、本人の同意がある場合など釜石市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、利用目的以外で利用・提供することはありません。

- (4) 収集した個人情報については、市が厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

7 投稿などへの回答

当アカウントへの投稿等に対して、個別の回答は行いません。

8 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、市は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った被害について、市は一切の責任を負いません。
- (3) 市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても市は一切の責任を負いません。
- (5) 当アカウント運用ポリシーについては事前に予告なく変更する場合があります。

9 禁止事項

当アカウントの利用にあたって、以下に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (4) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えい等のプライバシーを侵害するもの
- (6) 著作権、商標権、肖像権等の市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (7) 市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (8) わいせつな表現等を含むもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、市が不適切と判断したもの

10 知的財産権

当アカウントで使用している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利権利)は、釜石市総務企画部広聴広報課が所有しています。内容について無断で複製・転用することはできません。