

釜石市移住・定住促進ポータルサイト作成運用及び
パンフレット作成業務実施要領等に関する質問回答

No.		質問	回答
1	情報の提供	制作を進める上で、市の所有する写真及び記事コンテンツなどを活用しポータルサイトおよび冊子の一部を制作することは可能でしょうか。	釜石フォトライブラリーに掲載されている画像はご自由にお使いください。 http://opencitykamaishi.jp/photolibrary/ その他、市が有するものは使用可能です。
2	情報の提供	現状の釜石市内での取り組みや制度は、どのような制度・取り組みであるのかを正しく知った上で、制作を進める必要がある為、資料等の共有は可能でしょうか。	市から情報の提供を行います。 取り組みや制度について、受託者が情報収集する必要はありません。
3	内容	コラムはどのような投稿者、内容を想定しているか。人選や手配は誰が行うのでしょうか。	市が委嘱している移住コーディネーター（現時点で4名）等を想定しております。
4	内容	メインターゲットである「移住検討者」はどこにどの程度いると把握していますか。	主に首都圏で働く方や、Uターンを検討する釜石出身者で、いずれも20～40代と考えます。
5	内容	今年度のポータルサイト構築における流入数KPI設定のために用いる根拠および、持続可能な事業遂行のため、前年度のポータルサイト「わたしと釜石」の年間および月あたりの一部アナリティクスデータ（最低限のデータとして訪問者数、そのほか閲覧者の地域属性など）の提示は可能でしょうか。	Google アナリティクスを導入できていなかったため、閲覧者のデータがとれませんでした。新しいサイトでは分析を行い、施策に反映させたいと考えています。
6	内容	既に市が有する流入を見込める SNS チャンネルの有無、市役所 HP への掲載予定有無、あった場合は事前に共有いただけるか。	Facebook アカウント「オープンシティ釜石 the Kamaishi Resilient Strategy and Practice」を想定しています。
7	内容	連携する SNS は新規発行を行う必要はありますか。	それ以外の SNS アカウントを使う場合は新規作成となりますが、発行は市で行いますので、ご提案ください。
8	内容	担当職員および移住コーディネーターが管理できるレベル、と表記があるが、管理できる具体的なスキルやこれまで管理してきたサイトがあれば教えていただきたい。 (内省化していただけるための根拠として)	市公式ホームページにおいては、各担当課でアカウントを持ち、記事の投稿及び編集を行っています。本サイトにおいても、同等と考えております。大幅な構成の変更などが発生した場合は、別途作業を依頼することになります。

9	納期・予算	納期の設定が2020年度の7月とあるが、提示されている仕様書の条件を満たすには、最低でも3ヶ月間の制作期間が必要な為、設定されている納期の根拠（イベント等の予定）のご提示が可能かどうか、納期の延長の可能性等、変更の余地があるのかどうか。	期限までにどこまでできるのか、ご提示ください。新型コロナウイルス感染症の動向によって、随時検討します。また、新サイトオープンのお知らせをどの段階で行うかは、今後検討していきます。
10	納期・予算	新型コロナウイルス対策のために納期が延期となった場合、予算編成の可能性はあるのか。	予算は原則変更ありません。
11	納期・予算	提示されている仕様書の条件を満たすには、多数の専門スタッフが必要になり、ご提示の予算内では遂行が大変厳しいと感じます。 特に、〈稼働環境及びシステム保守〉に関して、WordPress仕様の場合、セキュリティ面、各SNSの予期せぬ仕様変更に対応する必要があり、毎月の運営費用がかかる為、予算編成、再調整の余地、可能性はありますか。	予算内でどこまでできるのか、ご提示ください。サイト公開後の保守費用については、今回のプロポーザル費用とは別となります。
12	納期・予算	納品物（ポータルサイト・パンフレット）の修正に関して、リテイク数を契約時の上限を超え、修正料金等が発生した場合、請求は可能でしょうか。	修正が発生した理由によって、請求は可能です。
13	納品後の運用	来年度の運用に関して別途見積書を提示とあるが、契約期間、予算等の条件があれば知りたい。	来年度（令和3年4月～令和4年3月）とします。
14	納品後の運用	サイト運営は「長期的」とあるが、どれくらいの期間の想定でしょうか。	大幅な構成の変更等が発生した場合は、別途改修を行いながら継続していくため、数年で終了する想定はありません。
15	納品後の運用	納品後の今年度のサイト運用をするのは釜石市、受託者のどちらでしょうか。 (納品後の指導等の明記があった為)	市となります。
16	納品後の運用	「サイト運用の指導等」の予算も、来年度の運用等の見積りに含める、という解釈でよいのでしょうか。	「サイト運用の指導等」は簡易マニュアルの作成を想定しておりますので、サイト納品時にいただければ、来年度に含める必要はありません。
17	その他	昨年度までの事業「わたしと釜石」を廃止し、新たに本プロポーザルを実施する理由をお尋ねしたい。	平成30年度から、移住定住に関する制度も大きく変わり、大幅な刷新を行う必要があるためです。
18	その他	法人ではなく、個人での応募が可能でしょうか。	会社もしくは団体となります。