

สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคนักท่องเที่ยวต่างชาติ

Consumer Hotline for Tourists

Dial

03-5449-0906

if you need assistance.

วันธรรมดา 10:00 – 16:00 น. (ยกเว้นวันเสาร์/อาทิตย์/วันหยุดนักชดถุภษ 29 ธ.ค. – 3 ม.ค.)

Mon. - Fri. 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)

ภาษาที่ให้บริการ ▶

- English ภาษาอังกฤษ
- ภาษาไทย
- 日本語
- 한국어 ภาษาเกาหลีใต้ ภาษาญี่ปุ่น
- 中文 ภาษาจีน
- Tiếng Việt ภาษาเวียดนาม

※ต้องเสียค่าโทรเข้าคอลล์เซ็นเตอร์ (Standard call rates to the call center will apply.)

“สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคนักท่องเที่ยวต่างชาติ” คือบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์กับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ประเทศไทย แล้วประสบปัญหาเดือดร้อนในระหว่างที่พำนักในประเทศไทย ต้องการรับความคุ้มครองผู้บริโภค หากเกิดปัญหาต้องการรับความคุ้มครองผู้บริโภคไม่ว่าจะเป็นปัญหากับร้านค้า ร้านอาหาร หน่วยงานขนส่ง หรือสถานที่พัก ฯลฯ สามารถขอคำปรึกษาได้ดังนี้

▶ ไม่รับค่าปรึกษาอื่น นอกจากการให้ความคุ้มครองผู้บริโภค ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการท่องเที่ยว ทำของหาย ลืมสัมภาระ อุบัติเหตุ/อุบัติเหตุ ป่วยเป็นโรค/ได้รับบาดเจ็บ ฯลฯ



case 1

ซื้อสินค้าจากร้านค้า แต่สินค้าเสียหายมาก่อนแล้ว



case 2

ถูกเรียกเก็บค่าอาหารที่แพงเกินไปจากร้านอาหาร



case 3

ถูกเรียกเก็บค่าเช่ารถเช่าที่แพงเกินไป



case 4

จองห้องของโรงแรมไว้ แต่ได้ห้องที่ต่างจากที่ได้ทำการจองไว้



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN