

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 釜石市すくすく親子教室

公表日 令和7年3月19日

利用児童数 19人 回収数 16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	人員はもう少しあっても良いと思う。	年度途中から産休に入った職員がいましたが、放デイ職員が児童も兼務しておりますので、利用児数に合わせて職員体制をしっかりと整えてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられているか	13	2		1		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っているか	14	1		1		
	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されているか	15			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1		
	10	活動プログラム（※4）が固定化しないよう工夫されているか	16				毎週色々な活動をさせてもらっているが、この遊びはどういう意図でやっているのか気になる。	子ども達が行っているプログラムを、父の会やFamily playing day（親子運動あそび）で取り入れ、実際に経験しながら、意図や効果などをお知らせしています。今後さらに、お便りへの掲載など工夫していきたいと思います。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	5		
	12	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16					
	14	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）（※5）の支援を行っているか、また情報提供を行っているか	10	3	1	2		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			1		
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1	・子どもに対する対応の仕方を教えてもらえて感謝している。 ・話を聞いてくれるので助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援がなされているか	15			1		
	18	父母の会の活動を支援したり保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか	11	2		3	父の会があることは周知しているが参加したことはない。	療育時間内に保護者様同士がお話出来るような場を設定し、保護者様の負担にならないようなニーズに合わせたやり方を行っています。

	19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		2	・相談したことに対して先生が調べて下さったことがあり、ありがたかった。 ・かなり助かっている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	16				マチコミ（メール配信サービス）で確認している。	
	22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		1		
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1		2		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われているか	13			3		
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がなされているか	11	1		4		
満足度	27	子どもは安心感を持って通所しているか	16				・先生達のことが好きで甘える様子も見られ安心している。 ・落ち着いて過ごしていたり、笑顔を見ると安心感を感じている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・すくすくにいつ行くのか聞いてきて楽しみなようである。 ・色々な遊びや時々別な所へ連れて行ったことがあり喜んでいた。 ・楽しみにしていて休みたくないと話している。	
	29	事業所の支援に満足しているか	16				・いつも迎えが遅くなり、先生方にご迷惑をかけてしまっているが、温かい言葉をかけて下さり救われている。	