

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 釜石市すくすく親子教室

公表日 令和7年3月19日

利用児童数

14人

回収数

9人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・かなり広いスペースでとても良いと思う。 ・夏祭りに行った時にスペースは確保されていると感じた。	
	2	生活空間は、子どもがわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか、また事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	8	1			・色々とお話しも聞いてもらえるので助かっている。 ・見ている範囲内ではそう思う。	
	3	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・きちんととなっていると思う。 ・見ている範囲内ではそう思う。	
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				・毎日、職員の人達が清掃してくれているので、とても清潔である。 ・見ている範囲内ではそう思う。	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると感じるか	8	1			ちゃんとされていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援と合っているか	9				きちんと事業所の支援と合っていると	
	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されているか	9				ちゃんとされていると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が具体的に示されているか	8			1	・ガイドラインの内容がよく分からない。 ・いつも丁寧に説明されている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	9				ちゃんと行われていると思う。	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されているか	8			1	活動プログラムも工夫されていて良い	
保護者	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか	7	1		1	・他の子ども達と交流もあると思う。 ・長期休み時の利用なのでタイミングが合えばやっていただいていると思う。	
	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・いつもきちんと説明されている。 ・モニタリングの際にされている。	
	13	「放課後等デイサービス計画」示しながら、支援内容の説明がなされているか	9				・支援内容の説明もされていると思う。 ・モニタリングの際にされている。	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）の支援を行っているか、また情報提供の機会はあるか	7	2			・まあまあ出来ていると思う。 ・モニタリングの際にされている。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	9				・いつも子どもの事もしっかりと見て頂いている。 ・受け入れ時に伝えている。	
	16	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			・面談でもきちんと話を聞いてもらえるし助言の支援もされている。 ・モニタリング時にされている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると感じるか	9				・きちんと支援されていると感じている。 ・どの職員さんからも声をかけていただき嬉しい。	

への説明等	18	父母の会の活動を支援したり保護者同士で交流する機会を設けるなど家族支援がなされているか また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援がなされているか	5	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・だいたい出来ていると思う。</li> <li>・長期休みの利用なのでわからない。</li> <li>・保護者同士の交流する機会を設けるなど、お仕事されている家庭も多いかと思うので難しいところもあるのかなと思うが、そういう場を作って頂けると情報交換等でき良いと思う。</li> </ul>	夏祭り等で保護者様同士が顔を合わせ る機会は設定しておりますが、今後、 保護者様の負担にならないような内容 及び日程などを検討し、情報交換しな がら交流出来るような場の設定に向け て取り組みを進めてまいります。
	19	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備 されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの事に関して、先生方に相談をすると話を聞いてくれた。</li> <li>・聞くと答えていただいている。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	9				ちゃんと配慮されていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページなどでも評価などされていると思う。</li> <li>・マチコミ（メール配信サービス）で見せていただいている。</li> </ul>	
	22	個人情報に十分注意しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとされていると思う。</li> <li>・配慮していただき助かっている。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を 策定され、保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施 されているか	9					
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	9				しっかり訓練が行われていると思う。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われているか	9				ちゃんとされていると思う。	
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡 や事故が発生した際の状況について説明がなされているか	8			1	きちんと説明されている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々不安定な時もあるが、ちゃんと安心感をもって通所している。</li> <li>・子どもも親も安心している。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日通所を楽しみにしている。</li> <li>・すごく嬉しそうである。</li> <li>・子どもが通所を始めてもうすぐ3年になるのでだいぶ慣れ、毎日楽しく過ごしていると思っている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・色々教えていただいて心強く感謝している。</li> </ul>	