

※各施設の特性等に応じて必要事項を加除の上、適宜作成してください。

(様式 1)

施設利用者アンケート

〇〇(施設名)

〇〇(施設名)をご利用いただきありがとうございます。

今後の管理運営の参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。

Q1 あなたについてお聞きします。該当するところの□にチェック、及び()内に数字を記入してください。

1: 性別 男性 女性

2: 年齢 10歳未満 10代 20代 30代 40代 50代 60歳以上

3: 職業 会社員 パート・アルバイト 公務員 自営業 学生 無職

4: 施設利用回数

1週間に()回程度 1ヶ月に()回程度 1年に()回程度

Q2 〇〇(施設名)の管理運営についてお聞きします。該当するところの□にチェックを入れてください。

質問項目	5 大変満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 大変不満
1 開館日・開館時間	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
2 利用予約のしやすさ	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
3 施設及び設備の使いやすさ	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
4 事業・プログラムの充実	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
5 清潔さ(清掃状況など)	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
6 職員・スタッフの対応	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
7 全体の満足度	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

Q3 〇〇(施設名)についてお気づきのことがあればご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、サービス向上を目的としてのみ利用し、それ以外の用途には使用しません。